

 **FagorKonnnect**
Laundry

Tu lavandería en
buenas manos.

— Autoservicio

FagorKonnnect, el IoT de Fagor Professional

Plataforma web gratuita de gestión de lavanderías que lleva el **IoT** a su máximo potencial, transformando la operativa de tu lavandería autoservicio.

Gracias a esta plataforma web, podrás **aumentar la eficiencia, reducir costes y mejorar la experiencia de tus clientes remotamente.**



 **FagorKonnnect**
Laundry



Características:



Accesible

Gestiona desde cualquier dispositivo: ordenador, móvil, tablet...



Multi-idioma

Múltiples idiomas disponibles.



Útil para todos

Propietarios/usuario final, servicio técnico, distribuidores y químicos.



Muy segura

Seguridad avanzada para proteger la integridad y confidencialidad de datos.



Actualizaciones gratuitas

Nuevas funcionalidades de forma periódica para mantener el negocio a la vanguardia.



En constante evolución

Un gran equipo dedicado exclusivamente a desarrollar y evolucionar la plataforma.

Ventajas:



Administra tus máquinas, programas, recaudación, horarios, usuarios, domótica y obtén informes a tiempo real.



Ahorra tiempo y desplazamientos al gestionar todo tu autoservicio de **forma remota**.



Conexión Ethernet

Envío de métricas con Touch Plus Control TP2 y de los datos de consumo recopilados por el LEMS BRAIN a la plataforma web **FagorKconnect**.



Conexión por pulsos

My Laundry Time Kiosk permite conectar otros equipos mediante pulsos, tanto tus máquinas de lavado y secado como otros servicios.



Domótica

Gestión de luces, cámaras, sensores y otros elementos.



FagorKonnnect se ajusta a las necesidades de cada usuario

USUARIO FINAL - PROPIETARIO

+ información
+ seguridad
+ control

- Administrar el negocio de forma remota, sin necesidad de desplazarse.
- Contar con una interfaz que simplifica la gestión de tu empresa.
- Acceder a informes sobre producción, ciclos y consumos.
- Asegurar los procesos de lavado y secado.
- Garantizar la higiene, desinfección y la calidad de cada ciclo.

SERVICIO TÉCNICO

+ eficiencia
+ soporte
+ información

- Mejora del servicio ofrecido a los clientes.
- Mejora de procesos, más eficientes y menos costes, evitando viajes innecesarios.
- Ver datos de los ciclos ejecutados con la nueva telemetría.
- Actualizar el software de forma remota para mantener las máquinas siempre al día sin tener que desplazarte.

QUÍMICOS

+ información
+ gestión
+ facilidad

- Administrar y crear programas de lavado y secado de forma remota.
- Asegurar procesos eficientes y garantizar la higiene y calidad de cada carga.
- Acceder a la nueva y detallada telemetría de todos los programas ejecutados.
- Gracias a los datos del nuevo concentrador de pulsos, los técnicos químicos podrán ajustar y optimizar la dosificación de productos químicos.
- Establecer conexiones con los sistemas de dosificación.

CLIENTE

+ comodidad
+ rapidez
+ fidelización

- Navega fácilmente por una interfaz clara y amigable, tanto en el terminal de pagos My Laundry Time Kiosk como en la App My Laundry Time.
- Paga de forma ágil, segura y cómoda usando tarjeta, Bizum*, la App My Laundry Time o monedas/fichas.
- Disfruta de promociones especiales y programas de fidelización que te ofrecen descuentos y recompensas personalizadas.
- Consulta desde **FagorKonnnect** el estado actual de las máquinas y evita tiempos de espera innecesarios.

* Bizum: Transferencias instantaneas, próximamente disponibles sólo en España.

FagorKonnnect: principales funcionalidades

Desde el menú principal de la plataforma web, tendrás acceso a diversas funciones que te permitirán gestionar completamente tu lavandería, ya sea desde tu móvil, tableta u ordenador.



PANEL DE CONTROL

Gráficas personalizadas para hacer seguimiento de tu negocio: estado de máquinas, ciclos ejecutados, ocupación, errores, etc.

MÁQUINAS

Gestión: telemetría, estadísticas, acceso remoto, notificación de errores, etc.
Configuración: programas, fases, precios, configuración de lavadoras y secadoras, etc.

PROGRAMACIÓN

Configura y programa tus máquinas de forma remota (crea programas, fases, agrupa programas, filtra), visualiza la telemetría y mucho más.

NEGOCIOS

Configura y organiza tus lavanderías de autoservicio, asocia máquinas y métodos de pago, y mucho más.

USUARIOS

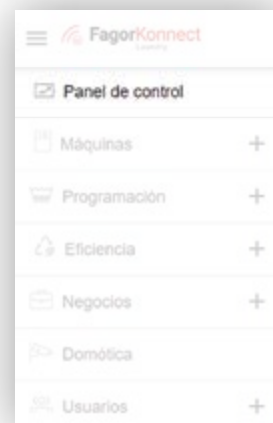
Administra los usuarios que acceden a la información de tus máquinas.

PANEL DE CONTROL

Gestiona tu negocio

Gráficas personalizadas para hacer seguimiento de tu negocio: estado de máquinas, ciclos ejecutados, ocupación, errores, etc.

- Visualizar el estado de las máquinas, su distribución geográfica, los ciclos realizados, evolución del tiempo, la ocupación, los programas ejecutados y la cantidad de errores, entre otros.
- Filtrar y personalizar la información por fechas, tipo de máquina, estado u otros criterios.
- Agrupar las gráficas para personalizar tu panel de control dinámico.
- Descargar la información de las gráficas en XLSX o CSV.



Panel dinámico

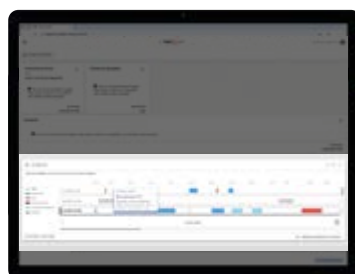
El nuevo panel de control (dashboard) te permite organizar gráficas en grupos personalizados.

- Crea etiquetas para agrupar gráficas según tus criterios (eficiencia, productividad, higiene, etc.).
- Guarda y visualiza grupos de gráficas personalizados para análisis específicos.



Gráfica de ocupación mejorada

Permite monitorizar el tiempo de uso de las máquinas, mostrando el detalle de cada día en un rango seleccionado.



Gestión y control de la recaudación

- Agregada: visualiza la recaudación de cada máquina en cualquier rango de fechas.
- Evolución temporal: visualiza y haz seguimiento de la evolución de la recaudación en el tiempo.
- Por formas de pago: analiza los ingresos según su origen (central de pagos contactless My Laundry Time Kiosk, App de pago My Laundry Time o monedero).



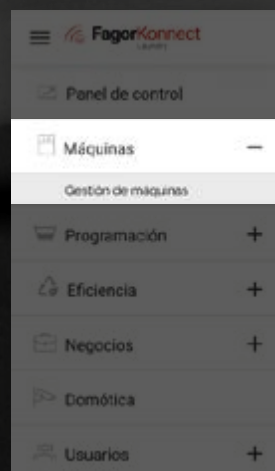
MÁQUINAS

Gestión y configuración remota

Gestión: telemetría, estadísticas, acceso remoto, notificación de errores, etc.

Configuración: programas, fases, precios, configuración de lavadoras y secadoras, etc.

- Organizar y gestionar equipos en remoto agrupándolos según tus criterios.
- Filtrar tus máquinas con opciones avanzadas como tipo, estado, versión de software o palabras clave.
- Aprovechar la nueva telemetría para obtener datos clave y optimizar tu operación.



Escritorio remoto

Accede a tus máquinas desde cualquier lugar, como si estuvieras justo frente a ellas. Facilita la gestión diaria del propietario y permite una asistencia remota eficiente por parte del servicio técnico.



Nueva telemetría

La nueva telemetría te ofrece más datos y te los muestra con unas gráficas dinámicas mucho más visuales y personalizables, pudiendo:

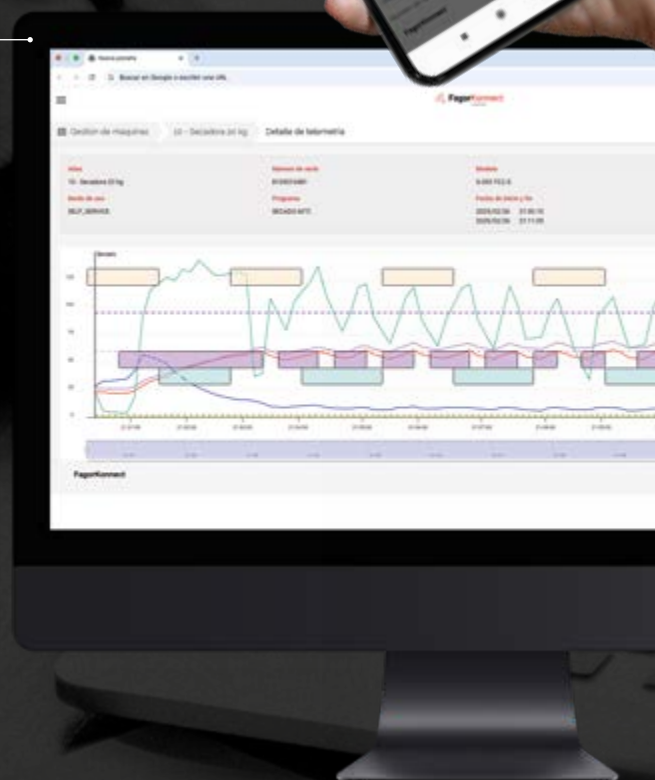
- Seleccionar datos por rangos de fechas.
- Usar el zoom para ver con más detalle los datos.
- Identificar incidencias en ciclos.
- Exportar la telemetría que estás visualizando e importar datos de otras máquinas.



Gestión remota ágil y eficaz

Los problemas del día a día tienen solución.

- Amplía los ciclos de las secadoras según necesidades del usuario.
- Cancela o detén programas en ejecución.
- Crea avisos personalizados en equipos.
- Libera programas.

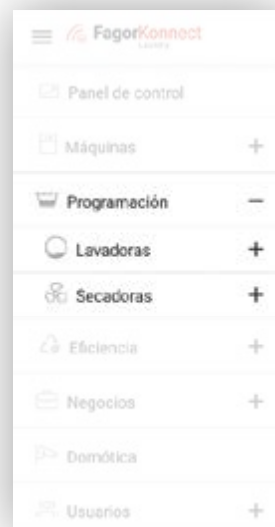


PROGRAMACIÓN

Controla las máquinas

Este menú te ofrece un amplio abanico de posibilidades para configurar y programar tus máquinas de forma remota (crea programas, fases, agrupa programas, filtra), visualiza la telemetría y mucho más.

- Crear, modificar o eliminar programas según tus necesidades.
- Gestionar configuraciones remotas: actualizar programas desde **FagorKconnect** o vía USB.
- Configurar precios fácilmente desde la plataforma web.
- Exportar datos clave para cargarlos en las máquinas vía USB.



Control absoluto sobre las máquinas y sus configuraciones

Ajusta parámetros como la temperatura, el nivel de agua, la velocidad, la dosificación y más, tanto en lavadoras como en secadoras, para optimizar la eficiencia y los resultados.



Experiencia usuario mejorada

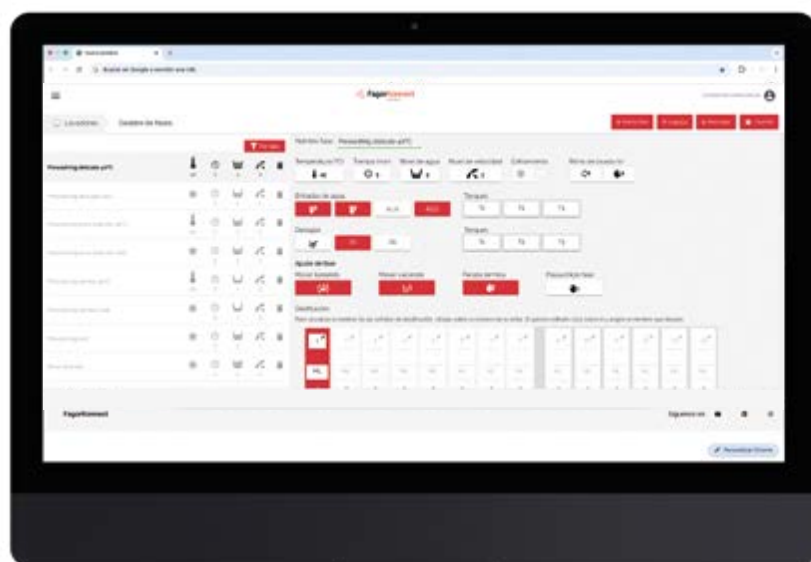
Incrementa la satisfacción del cliente mostrando en las pantallas de las máquinas mensajes de bienvenida, logotipos, vídeos con instrucciones, promociones, alertas o anuncios personalizados.



Sistemas de pago combinables

Los métodos de pago se pueden configurar fácilmente y combinar entre sí:

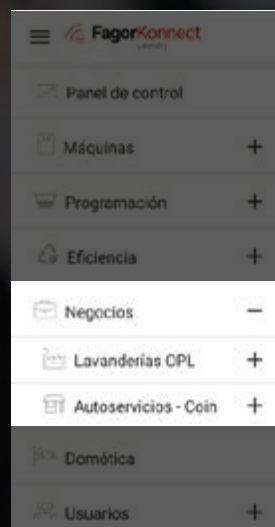
- My Laundry Time Kiosk: central de pagos propia con tecnología contactless.
- App My Laundry Time: reserva de equipos y pagos desde el móvil.
- Monedero/fichero: el pago por monedas o fichas puede convivir con el resto de sistemas.



NEGOCIOS

Administra cada detalle de tu autoservicio con herramientas avanzadas, ya sea que se trate de una lavandería fija, un módulo móvil Laundry2go una terminal de pagos My Laundry Time Kiosk.

- Personaliza y gestiona tus autoservicios: diseña y administra tus tiendas o módulos Laundry2go, organizándolos por ubicación geográfica, etiquetas a medida y horarios específicos según cada localización.
- Relaciona tus máquinas con sus respectivos autoservicios y define los métodos de pago más convenientes para cada caso, brindando así mayor flexibilidad y un control completo sobre las transacciones.



Gestiona tus My Laundry Time Kiosk

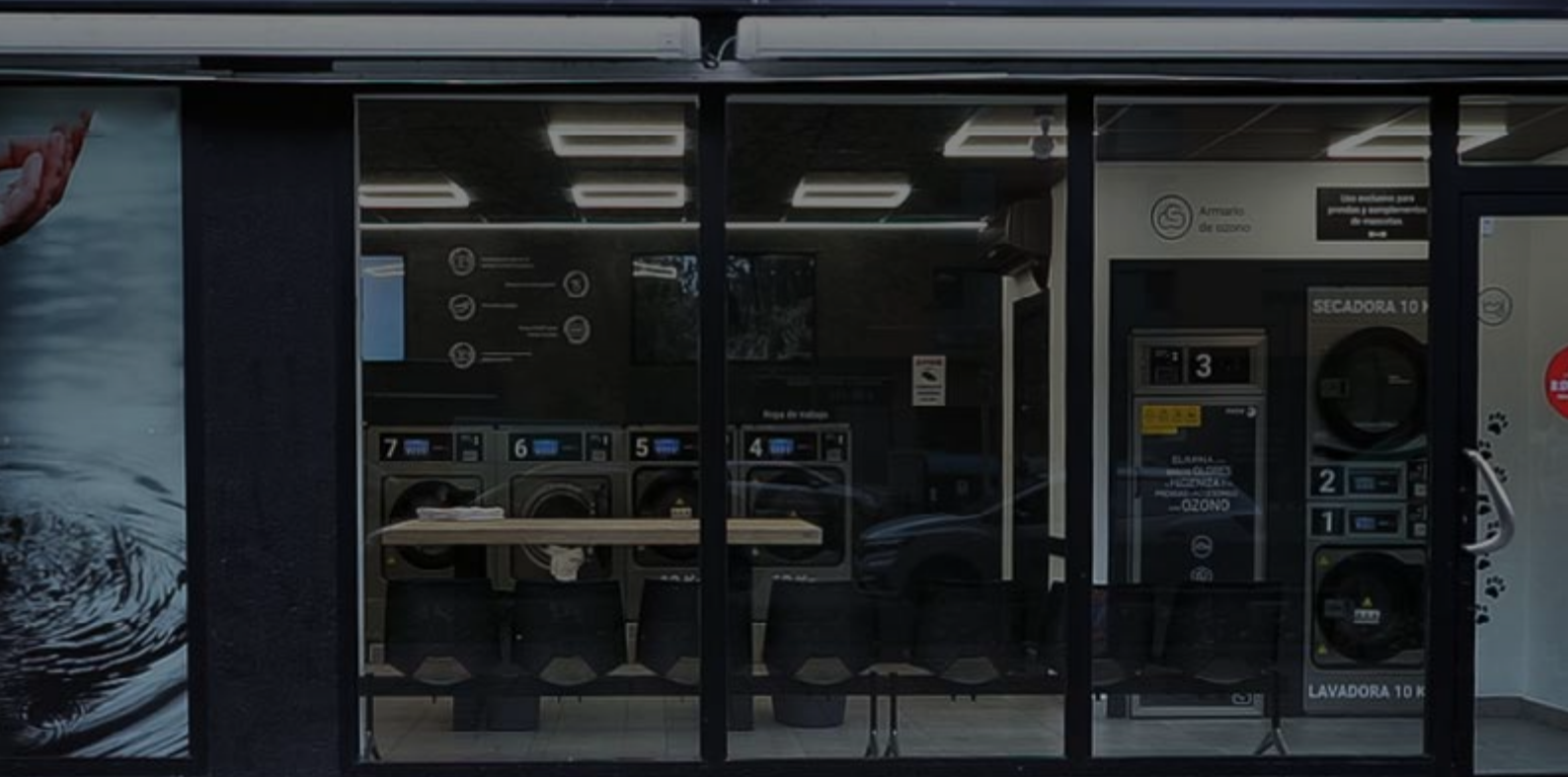
Con esta nueva central de pagos contactless, podrás establecer horarios, asociar máquinas y monitorear en tiempo real tanto los pagos como las liquidaciones realizadas.



Configura y gestiona la App My Laundry Time

Este menú te ofrece un amplio abanico de posibilidades para configurar y programar tus máquinas de forma remota (crea programas, fases, agrupa programas, filtra), visualiza la telemetría y mucho más.





Organiza tus tiendas y módulos Laundry2go

Organiza tus tiendas o módulos Laundry2go incorporando información clave como la dirección, los horarios de funcionamiento, etiquetas de colores personalizadas...



Accede en tiempo real a un control total

Consulta estadísticas clave, monitoriza el estado de cada máquina y accede a informes detallados de recaudaciones para tomar decisiones y optimizar el rendimiento operativo y rentabilidad de tus negocios.



Gestiona precios y promociones

Podrás gestionar promociones o precios especiales según necesidades, ya sea por días o franjas horarias para poder enviar y dejar sincronizada las máquinas o kioscos.

NEGOCIOS



SISTEMAS DE PAGO

Fagor Professional pone a tu disposición la máxima flexibilidad con tres sistemas de pago que puedes combinar como prefieras. Puedes instalar uno, dos o los tres en tu lavandería o módulo Laundry2go compact, según tus necesidades.

Desde el panel de control "Negocios" podrás gestionar fácilmente estos sistemas, y en el "Panel de Control" tendrás la opción de añadir todas las gráficas que desees para visualizar tanto la recaudación total como el desglose por tipo de pago.

Gracias a la tecnología **IoT**, tendrás acceso en tiempo real a todos tus ingresos, estés donde estés, con un control total sobre tu negocio.



1

My Laundry Time Kiosk FagorKonnnect para pagos centralizados

Gestiona pagos contactless de manera sencilla, segura, rápida y accesible para todos los usuarios, mientras gestionas precios y promociones desde cualquier lugar con **FagorKonnnect**.

2

App My Laundry Time FagorKonnnect en la palma del usuario

Las máquinas se pueden reservar y pagar remotamente o en la lavandería de forma simple y segura. Desde **FagorKonnnect** como propietarios de la lavandería podremos gestionar los cobros y promociones de la aplicación.



My Laundry Time
APP disponible para
iOS y Android

3

Monedas / tokens

Incorporando en lavadoras y secadoras uno de los dos kits monederos (electrónico o mecánico), el cliente puede fijar el pago mediante monedas / fichas. Los ingresos en monedas / fichas se pueden consultar remotamente en **FagorKonnnect**.

1. My Laundry Time Kiosk

A través de una pantalla táctil de gran tamaño, tus clientes pueden elegir la máquina que deseen, seleccionar el programa, realizar el pago y acceder a promociones exclusivas de forma sencilla e intuitiva.

- Disponible en pantallas de 12" y 32".
- Permite los pagos con tarjeta o dispositivo inteligente (NFC).
- Crea planes de precios y promociones.
- Personalízalo añadiendo mensajes o vídeos.



My Laundry Time Kiosk 32
(opcional modelo con impresora)



My Laundry Time Kiosk 12



Fácil de instalar y configurar

- Conexión de kiosk a Internet vía Ethernet.
- Configuración en pocos minutos.
- Conexiones ilimitadas de equipos Fagor Professional con Touch Plus Control TP2.

* Se recomienda instalar en una pared donde haya acceso posterior para acceder a todos los elementos fácilmente. En instalaciones con acceso sólo desde frente, se han de dejar 25 cm en la parte izquierda para su acceso.



Versatilidad

- Se puede combinar con otros sistemas de pago (monedas, teléfonos móviles, etc.).
- Posible conectar equipos por comunicación por pulsos hasta un máximo de 8 equipos con control M y/o equipos de otros fabricantes*.

* Requiere pedir la opción de tarjeta de señales externas para pulsos.



Seguridad y comodidad

- No almacena monedas, pago electrónico.
- Pago contactless: Permite pagos con tarjeta, móvil o dispositivos inteligentes (NFC).



Control remoto

- Gestiona los precios de máquinas y programas.
- Gestiona promociones.
- Fija los tiempos máximos de reserva de máquinas.



Comisiones mínimas

Ahorra en cada transacción con la nueva pasarela de pagos propia, gracias a sus bajas comisiones y sin pagar licencias.



2. My Laundry Time App



App disponible
para iOS
y Android

Con la App My Laundry Time llevarás tu lavandería al siguiente nivel, haciéndola más inteligente y conectada.

Tus clientes podrán localizar tu lavandería fácilmente, reservar sus máquinas, pagar desde el móvil y disfrutar de promociones exclusivas, todo desde una sola aplicación.



Gratuita y accesible

Disponible para Android e iOS.



Pagos desde la App

Realiza la transacción de forma rápida y segura. Olvídate del efectivo. Activa lavadoras y secadoras con un solo clic, estés donde estés.



Reserva sencilla

Selecciona la máquina y el programa desde la App.



Fidelización

Promociones exclusivas que aumentan la lealtad.

FagorKonnnect en la palma de tu mano

En un mundo cada vez más digitalizado, te sentirás más libre, comodo y seguro, gestionando tu negocio remotamente.

- **Promociones a medida**
Crea ofertas atractivas y visibles tanto en la App como en el My Laundry Time Kiosk.
- **Control total**
Gestiona pagos y revisa estadísticas al instante.
- **Configuración adaptable**
Ajusta precios, tiempos de reserva y métodos de pago según tus necesidades.
- **Visibilidad garantizada**
Destaca en la red de usuarios sean tiendas físicas o módulos Laundry2go.

Sistema de promociones:

Desde la plataforma **FagorKonnnect**, podrás gestionar todas las promociones que el cliente podrá ver en la App My Laundry Time o en la pantalla digital de la central de pagos My Laundry Time Kiosk. Permite crear promociones diferenciadas entre usuarios registrados y no registrados.

- **Promociones simples**
Ajusta el precio de tus servicios o aplica descuentos por porcentaje, importe fijo o incluso pagos con saldo.
- **Promociones múltiples**
Ofrece promociones tipo "llévate más pagando menos", ideales para fomentar el uso continuado.
- **Recargas de saldo**
Incentiva a tus clientes con bonificaciones en sus recargas, como recibir una cantidad extra o un descuento sobre el total recargado.

Ventajas para clientes / usuarios:

- Facilidad para reservar, seleccionar programas y pagar.
- Promociones exclusivas.
- Reducir tiempos de espera, revisando las máquinas libres y ocupadas, además de poder reservar.
- Localizar tu lavandería.
- Pagar cómodamente desde su móvil, sin necesidad de tener monedas.



Proceso para clientes / usuarios:



Descargar la App y registrarse

Instalar la App My Laundry Time desde Google Play o App Store y crear una cuenta para acceder a todas las funcionalidades.



Encontrar la lavandería más cercana o deseada

Tus clientes pueden encontrar tu negocio, ya sea una tienda autoservicio o un módulo Laundry2go, y añadirla como "Favorito" desde la App.



Seleccionar máquinas, programas y pagar

Una vez registrados y con tu tienda guardada, los clientes podrán ver qué máquinas están libres, seleccionar la que necesiten, elegir un programa, tiempo y pagar desde la propia App, ya sea con la tarjeta o con saldo.

NEGOCIOS



SOLUCIONES

Lavandería inteligente, eficiente y con diseño atractivo

Fagor Professional te ofrece un diseño atractivo, con máquinas eficientes y gestión-control remoto para tu lavandería de autoservicio, facilitando al máximo para que te centres en otros temas relacionados con la apertura o remodelación. Nuestra guía de diseño de lavanderías de autoservicio te trae documentación, consejos y cartelería editable para que ajustes a tus necesidades.

La tecnología **IoT** de última generación unido a las distintas formas de pago que te ofrecemos, hacen que tanto tú como tus clientes tengan una experiencia más cómoda.

Ventajas

- **Gestión remota**
Supervisa, configura precios y crea promociones desde cualquier lugar con **FagorKonnnect**.
- **Maquinaria eficiente**
Las máquinas Fagor Professional reducen el consumo de agua, energía y químicos, a la vez que garantizan la máxima calidad a tus clientes.
- **Diseños editables**
Diseño de lavandería atractivo y moderno con diseños editables, como vinilos con instrucciones de uso, zonas, máquinas, cartelería, flyers y precios entre otros. Ahorra tiempo y dinero en el diseño gráfico.
- **Sistemas de pago sencillos y seguros**
Sistemas como la central de pago My Laundry Time Kiosk, o la App My Laundry Time favorecen la fidelización de tus clientes y facilitando tu gestión de la recaudación.

Guía de diseño

Lavanderías autoservicio Fagor Professional
Clientes finales



Laundry2go compact

Montar una lavandería móvil de última generación nunca antes había sido tan fácil.

Lavandería compacta transportable totalmente equipada y con diferentes opciones de configuración. Permite la creación de establecimientos de lavandería en un solo paso.

El módulo compacto está equipado con los siguientes equipos eficientes, lavadora de 10 Kg, otra de 18 Kg y una secadora de 18 Kg. Además puedes escoger entre los 3 sistemas de pago que te ofrecemos y muchas otras opciones tecnológicas e innovadoras.

Puedes conectar gratuitamente al **IoT FagorKonnnect** para que lleves una gestión remota y ahorres en tiempos de desplazamiento.

Gestión Remota

Obtén métricas en tiempo real, usos, recaudaciones y estado de las máquinas.

Facilidad de cobros

Gestiona los cobros de forma cómoda y remota con la central de pagos contactless. También compatible con monederos y App My Laundry Time.

Domótica disponible (opción)

Optimiza el consumo con sistemas inteligentes de control de iluminación, videovigilancia y más.

Luz LED bajo la visera (estándar)

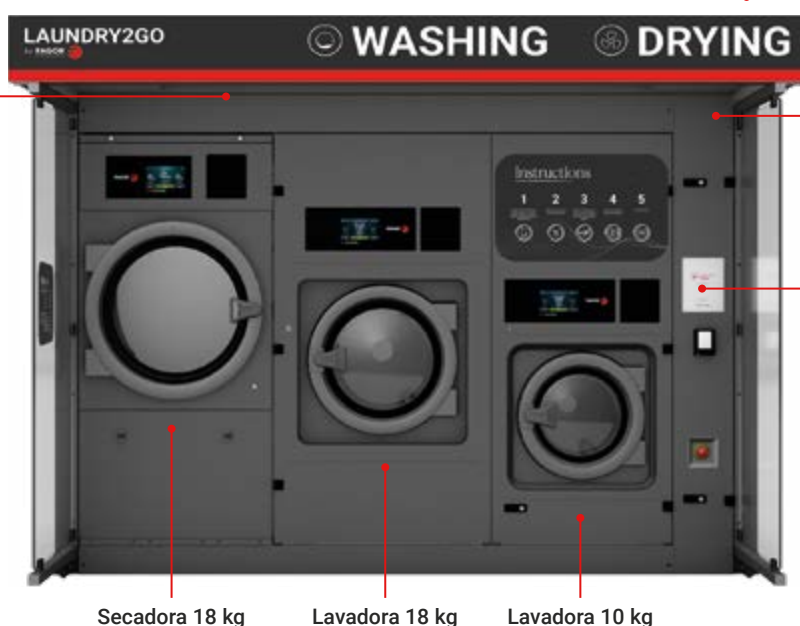
Paneles solares (opción)



Conectividad gratuita
FagorKonnnect*

Robusto, versátil y
fácil de instalar

Altamente
eficiente



Sistema de
domótica (opción)

My Laundry Time Kiosk

Central de pagos de 12"
contactless (opción)

Secadora 18 kg

Lavadora 18 kg

Lavadora 10 kg

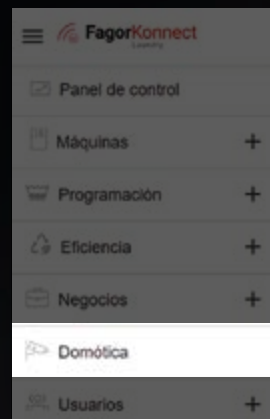
* El módulo Laundry2go compact está preparado con conectividad de serie vía Ethernet. Para su funcionamiento, debe estar conectado a una red de Internet mediante un router, ya sea con una tarifa de datos o a una conexión existente.

DOMÓTICA

Gestiona y controla tu lavandería de forma automática.

Podrás configurar dispositivos de domótica que te permitirán gestionar tu negocio de lavandería de forma automática y remota. Podrás utilizar sensores, actuadores y soportes de comunicación comerciales, lo que supondrá una menor inversión y sencillez de instalación/configuración.

Desde **FagorKonnnect**, en el apartado de domótica, te indicaremos la opción y software externo sugerido para gestión de los dispositivos de domótica.



Ventajas que te ofrece la domótica

- Seguridad
- Comodidad
- Agilidad
- Gestión remota
- Evitar desplazamientos
- Ahorro energético
- Monitorización de consumos

Dispositivos que puedes conectar

- Enchufes, relés (iluminación interior/exterior, encendido/apagado de máquinas, televisores/pantallas...)
- Apertura/cierre de puertas
- Cámaras de videovigilancia
- Detectores de presencia
- Sensores (de humedad, de gas, de temperatura, de estado de puertas...)
- Control de válvulas (entrada de agua fría/caliente, entrada de gas...)
- Control de nivel de químicos (detergentes, suavizantes...)
- Monitorización de potencias eléctricas
- Y mucho más

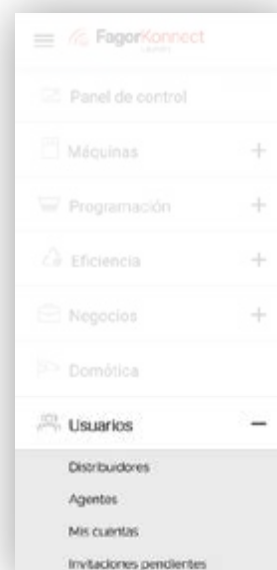


USUARIOS

Gestión de usuarios

Gestiona y controla el acceso a la plataforma **FagorKconnect** para asegurar una administración eficiente y segura de tu lavandería. Al registrarte en la plataforma **FagorKconnect** podrás:

- Proporcionar acceso a los miembros de tu organización.
- Otorgar autorizaciones a colaboradores, servicio técnico, agentes, etc.
- Decidir quién accede y gestionar los permisos para cada uno de ellos.
- Revisar invitaciones pendientes. Si hemos enviado alguna, podrás ver el tiempo que queda y reenviarla si así se quiere.



Distribuidores

Establece qué información pueden ver tus distribuidores, permitiéndoles acceder solo a los datos necesarios para su trabajo.



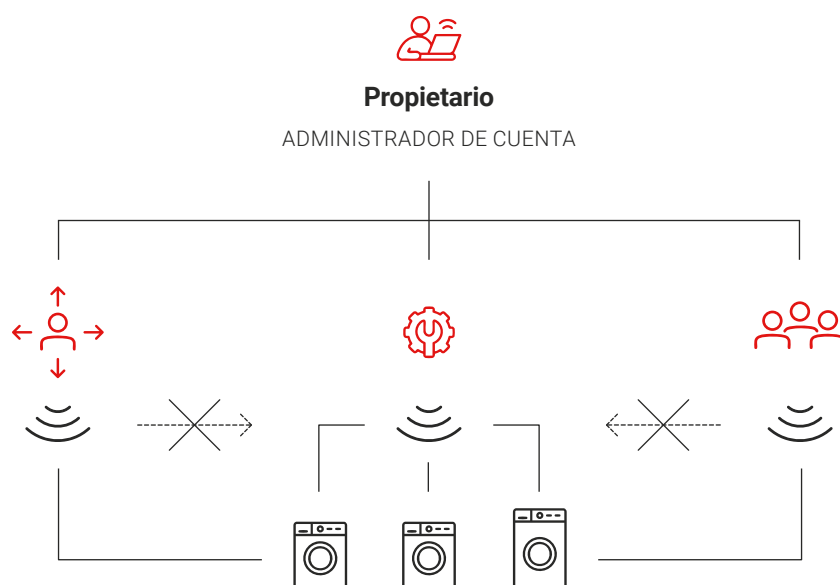
Agentes externos

Permite a agentes externos, como distribuidores de productos, técnicos y otros colaboradores, acceder remotamente a tus máquinas.



Perfiles secundarios

Genera cuentas personalizadas para los usuarios de tu lavandería.



ONNERA GROUP

