

 **FagorKonnnect**
Laundry

Votre blanchisserie
entre de bonnes mains.

— Libre-service

FagorKonnnect, l'IoT de Fagor Professional

Plateforme web gratuite pour la gestion des blanchisseries qui exploite pleinement le potentiel de l'IoT en transformant les opérations de votre blanchisserie en libre-service.

Grâce à cette plateforme web, vous pourrez **augmenter l'efficacité, réduire les dépenses et améliorer l'expérience de vos clients à distance.**



 **FagorKonnnect**
Laundry



Caractéristiques :



Accessible

Gérez à partir de n'importe quel appareil : ordinateur, téléphone portable, tablette...



Multilingue

Plusieurs langues disponibles.



Utilisable par tous

Propriétaires/utilisateur final, service technique, distributeurs et chimistes.



Très sécurisé

Sécurité avancée pour protéger l'intégrité et la confidentialité des données.



Mises à jour gratuites

De nouvelles fonctionnalités régulièrement ajoutées pour assurer à l'entreprise d'être à l'avant-garde.



En constante évolution

Une grande équipe dédiée exclusivement au développement et à l'évolution de la plateforme.

Avantages :



Gérez vos machines, vos programmes, vos recettes, vos horaires, vos utilisateurs, votre domotique et obtenez des rapports en temps réel.



Gagnez du temps et évitez les déplacements en gérant tout votre libre-service **à distance**.



Connexion Ethernet

Envoi des métriques avec Touch Plus Control TP2 et des données de consommation collectées par le LEMS BRAIN vers la plateforme web **FagorKconnect**.



Connexion par impulsions

My Laundry Time Kiosk permet de connecter d'autres équipements par impulsions, qu'il s'agisse de vos lave-linge et sèche-linge ou d'autres services.



Domotique

Gestion des lumières, des caméras, des capteurs et d'autres éléments.



FagorKonnnect s'adapte aux besoins de chaque utilisateur

UTILISATEUR FINAL - PROPRIÉTAIRE

+ d'informations
+ de sécurité
+ de contrôle

- Administrer l'entreprise à distance, sans se déplacer.
- Disposer d'une interface qui simplifie la gestion de votre entreprise.
- Accéder à des rapports sur la production, les cycles et la consommation.
- Assurer les processus de lavage et de séchage.
- Garantir l'hygiène, la désinfection et la qualité de chaque cycle.

SERVICE TECHNIQUE

+ d'efficacité
+ de support
+ d'informations

- Amélioration du service client.
- Amélioration des processus, plus efficaces et moins coûteux, évitant les déplacements inutiles.
- Voir données des cycles exécutés avec la nouvelle télémétrie.
- Actualiser le logiciel à distance pour que les machines soient toujours mises à jour sans se déplacer.

CHIMISTES

+ d'informations
+ de gestion
+ de facilité

- Administrer et créer des programmes de lavage et de séchage à distance.
- Garantir des processus efficaces ainsi que l'hygiène et la qualité de chaque chargement.
- Accéder à la nouvelle télémétrie détaillée de tous les programmes exécutés.
- Grâce aux données du nouveau concentrateur d'impulsions, les chimistes peuvent ajuster et optimiser le dosage de produits chimiques.
- Établir des connexions avec les systèmes de dosage.

CLIENTS

+ confort
+ rapidité
+ fidélisation

- Parcourez facilement une interface claire et conviviale, aussi bien sur le terminal de paiement My Laundry Time Kiosk que sur l'application My Laundry Time.
- Payez de manière rapide, sécurisée et pratique en utilisant votre carte, Bizum*, l'application My Laundry Time ou des pièces/jetons.
- Profitez de promotions spéciales et de programmes de fidélité qui vous offrent des réductions et des récompenses personnalisées.
- Consultez depuis **FagorKonnnect** l'état actuel des machines et évitez les temps d'attente inutiles.

* Bizum : Virements instantanés, bientôt disponibles uniquement en Espagne.

FagorKonnnect : principales fonctionnalités

À partir du menu principal de la plateforme web, vous aurez accès à diverses fonctions qui vous permettront de gérer totalement votre blanchisserie, que ce soit de votre téléphone portable, votre tablette ou votre ordinateur.



PANNEAU DE COMMANDE

Graphiques personnalisés pour le suivi de votre activité : état des machines, cycles exécutés, occupation, erreurs, etc.

MACHINES

Gestion : télémétrie, statistiques, accès à distance, notification des erreurs, etc.
Configuration : programmes, phases, prix, configuration des lave-linge et des sèche-linge, etc.

PROGRAMMATION

Configurez et programmez vos machines à distance (créez des programmes, des phases, des groupes de programmes, des filtres), visualisez la télémétrie et bien plus encore.

ACTIVITÉS

Configurez et organisez vos blanchisseries en libre-service, associez les machines et les modes de paiement, et bien plus encore.

UTILISATEURS

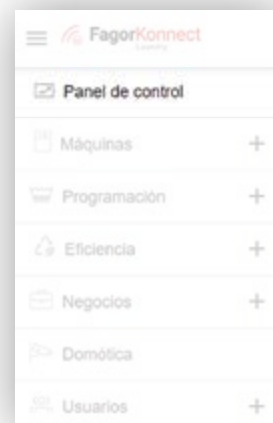
Gérez les utilisateurs qui accèdent aux informations de vos machines.

PANNEAU DE COMMANDE

Gérez votre activité

Graphiques personnalisés pour le suivi de votre activité : état des machines, cycles exécutés, occupation, erreurs, etc.

- Afficher l'état des machines, leur répartition géographique, les cycles effectués, l'évolution du temps, le taux d'occupation, les programmes exécutés et le nombre d'erreurs, entre autres.
- Filtrer et personnaliser les informations par date, par type de machine, par état ou autres critères.
- Regrouper les graphiques pour personnaliser votre panneau de commande dynamique.
- Télécharger les informations des graphiques dans XLSX ou CSV.



Panneau dynamique

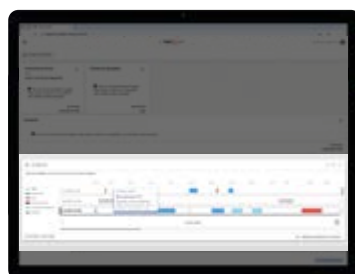
Le nouveau panneau de commande (dashboard) vous permet d'organiser des graphiques dans des groupes personnalisés.

- Créez des étiquettes pour regrouper des graphiques selon vos critères (efficacité, productivité, hygiène, etc.).
- Enregistrez et affichez des groupes de graphiques personnalisés pour des analyses spécifiques.



Graphique du taux d'occupation amélioré

Il permet le suivi du temps d'utilisation des machines, en affichant le détail de chaque jour dans une plage sélectionnée.



Gestion et contrôle des recettes

- Cumulées : visualisez les recettes de chaque machine pour n'importe quelle période.
- Évolution temporelle : visualisez et suivez l'évolution des recettes au fil du temps.
- Par mode de paiement : analysez les recettes en fonction de leur origine (centrale de paiement sans contact My Laundry Time Kiosk, application de paiement My Laundry Time ou monnayeur).



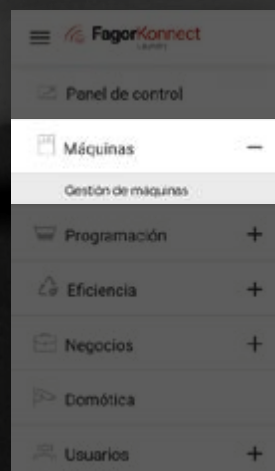
MACHINES

Gestion et configuration à distance

Gestion : télémétrie, statistiques, accès à distance, notification des erreurs, etc.

Configuration : programmes, phases, prix, configuration des lave-linge et des sèche-linge, etc.

- Organiser et gérer des appareils à distance en les regroupant en fonction de vos critères.
- Filtrer vos machines avec des options avancées telles que le type, l'état, la version de logiciel ou les mots-clés.
- Utiliser la nouvelle télémétrie pour obtenir des données clés et optimiser votre activité.



Bureau à distance

Accédez à vos machines de n'importe où, comme si vous étiez en face. Il facilite la gestion quotidienne du propriétaire et permet une assistance à distance efficace par le service technique.



Nouvelle télémétrie

La nouvelle télémétrie vous offre plus de données et les affiche sous forme de graphiques dynamiques beaucoup plus visuels et personnalisables, vous permettant de :

- Sélectionner les données par intervalles de dates.
- Utiliser le zoom pour voir les données plus en détail.
- Identifier les incidents dans les cycles.
- Exporter la télémétrie que vous consultez et importer les données d'autres machines.



Gestion à distance agile et efficace

Les problèmes quotidiens ont une solution.

- Prolongez les cycles des sèche-linge en fonction des besoins de l'utilisateur.
- Annulez ou arrêtez les programmes en cours.
- Créez des alertes personnalisées sur les équipements.
- Déclenchez des programmes.



PROGRAMMATION

Contrôlez les machines

Ce menu vous offre de nombreuses possibilités pour configurer et programmer vos machines à distance (crée des programmes et des phases, regroupe des programmes, filtre, affiche la télémétrie et bien plus encore).

- Créer, modifier ou éliminer des programmes selon vos besoins.
- Gérer des configurations à distance : mettre à jour des programmes à partir de **FagorKonnnect** ou via USB.
- Établir facilement des prix à partir de la plateforme web.
- Exporter des données clés pour les télécharger dans les machines à l'aide d'une clé USB.



Contrôle absolu sur les machines et leurs configurations

Ajustez des paramètres tels que la température, le niveau d'eau, la vitesse, le dosage et autres, sur les lave-linge et les sèche-linge, afin d'optimiser l'efficacité et les résultats.



Expérience utilisateur améliorée

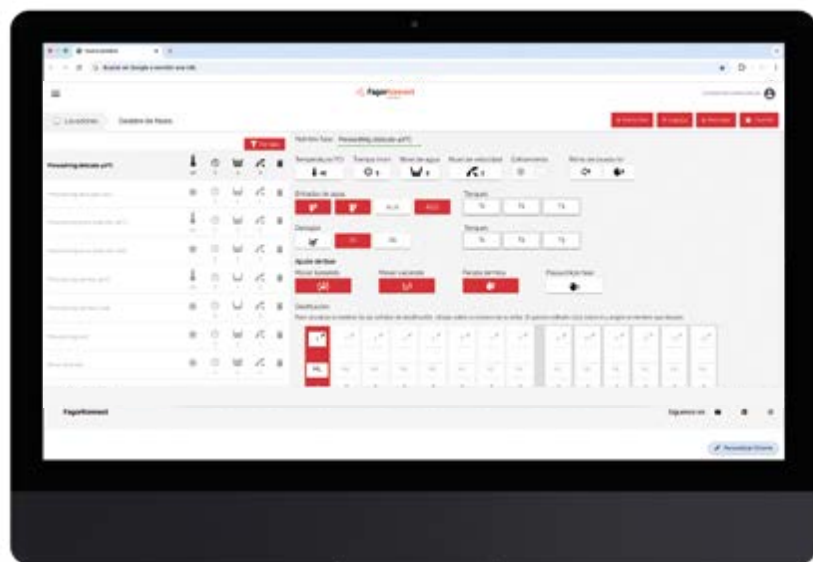
Augmentez la satisfaction de vos clients en affichant sur les écrans des machines des messages de bienvenue, des logos, des vidéos avec des instructions, des promotions, des alertes ou des annonces personnalisées.



Systèmes de paiement combinables

Les modes de paiement peuvent être facilement configurés et combinés entre eux :

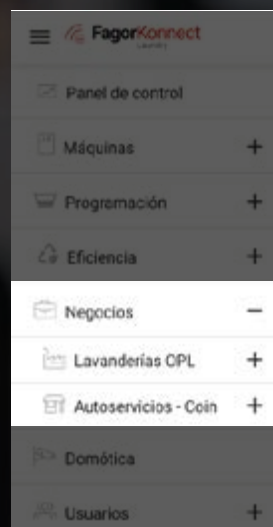
- My Laundry Time Kiosk : centre de paiement propre avec technologie sans contact.
- App My Laundry Time : réservation d'équipements et paiements depuis le téléphone portable.
- Monnayeur : le paiement en pièces ou jetons peut coexister avec les autres systèmes.



ACTIVITÉS

Gérez chaque détail de votre libre-service grâce à des outils avancés, qu'il s'agisse d'une blanchisserie fixe, d'un module mobile Laundry2go ou d'un terminal de paiement My Laundry Time Kiosk.

- Personnalisez et gérez vos libre-services : concevez et gérez vos blanchisseries ou modules Laundry2go, en les organisant par emplacement géographique, avec des étiquettes personnalisées et des horaires spécifiques à chaque emplacement.
- Associez vos machines à leurs services en libre-service respectifs et définissez les modes de paiement les plus pratiques pour chaque cas, offrant ainsi une plus grande flexibilité et un contrôle total sur les transactions.



Gérez vos My Laundry Time Kiosk

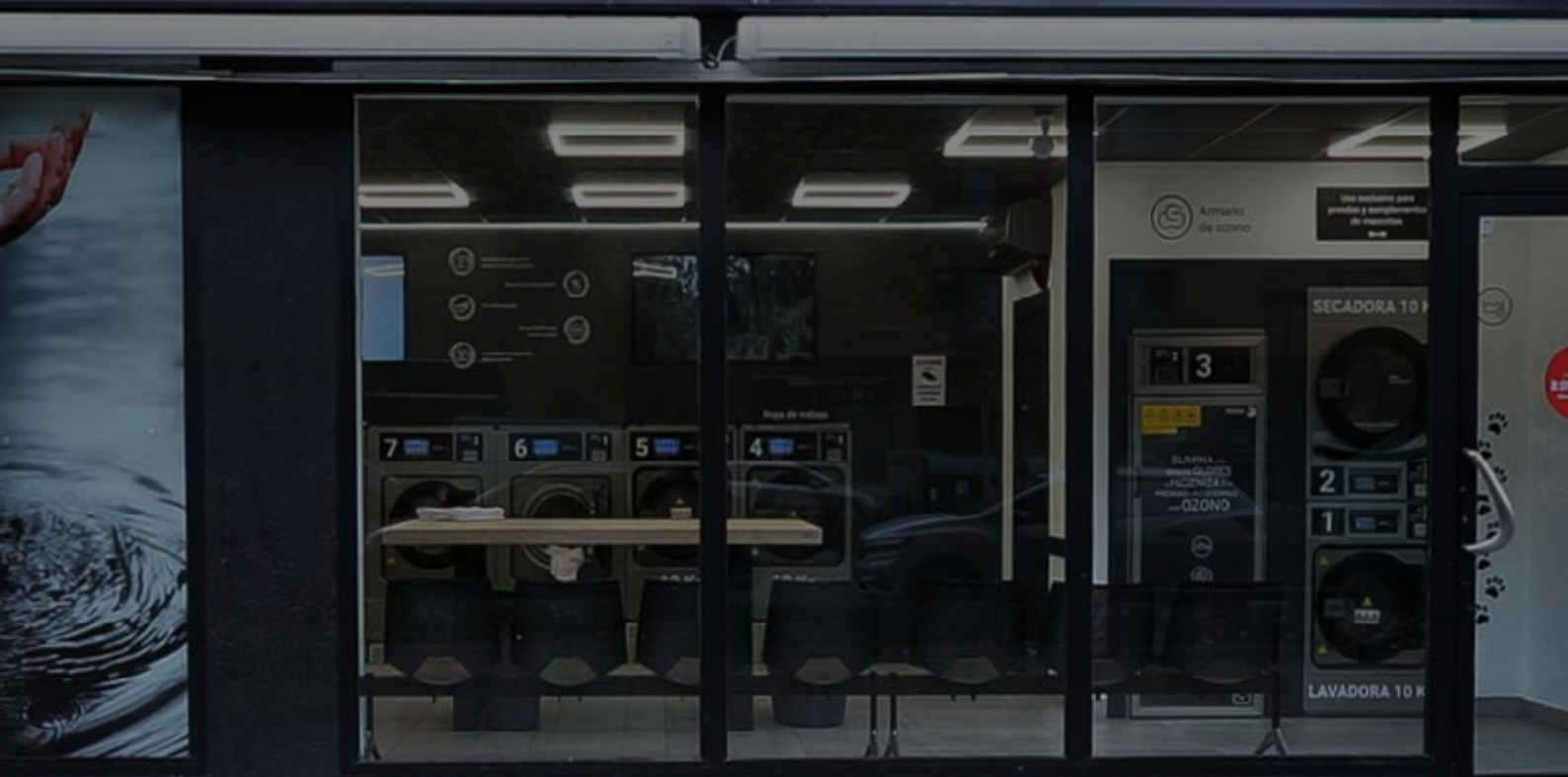
Grâce à cette nouvelle centrale de paiement sans contact, vous pouvez définir des horaires, associer des machines et suivre en temps réel les paiements et les règlements effectués.



Configurez et gérez l'application My Laundry Time

Ce menu vous offre de nombreuses possibilités pour configurer et programmer vos machines à distance (crée des programmes et des phases, regroupe des programmes, filtre, affiche la télémétrie et bien plus encore).





Organisez vos blanchisseries et modules Laundry2go

Organisez vos blanchisseries ou modules Laundry2go en intégrant des informations clés telles que l'adresse, les horaires d'ouverture, des étiquettes de couleurs personnalisées...



Accédez en temps réel à un contrôle total

Consultez les statistiques clés, surveillez l'état de chaque machine et accédez à des rapports détaillés sur les recettes afin de prendre des décisions et d'optimiser le rendement opérationnel et la rentabilité de vos activités.



Gérez les prix et les promotions

Vous pourrez gérer les promotions ou les prix spéciaux en fonction de vos besoins, que ce soit par jour ou par tranche horaire, afin de pouvoir envoyer et synchroniser les machines ou les kiosques.

ACTIVITÉS



SYSTÈMES DE PAIEMENT

Fagor Professional vous offre une flexibilité maximale grâce à trois systèmes de paiement que vous pouvez combiner comme vous le souhaitez. Vous pouvez en installer un, deux ou trois dans votre blanchisserie ou votre module Laundry2go compact, selon vos besoins.

Depuis le panneau de contrôle « Boutiques » vous pourrez facilement gérer ces systèmes, et dans le « Panneau de contrôle » vous aurez la possibilité d'ajouter tous les graphiques que vous souhaitez pour visualiser à la fois le montant total des recettes et la répartition par type de paiement.

Grâce à la technologie **IoT**, vous aurez accès en temps réel à tous vos revenus, où que vous soyez, avec un contrôle total sur votre activité.



1

My Laundry Time Kiosk FagorKconnect pour les paiements centralisés

Gérez les paiements sans contact de manière simple, sécurisée, rapide et accessible à tous les utilisateurs, tout en gérant les prix et les promotions où que vous soyez grâce à **FagorKconnect**.

2

App My Laundry Time FagorKconnect dans la paume de l'utilisateur

Les machines peuvent être réservées et payées à distance ou à la blanchisserie de manière simple et sécurisée. Depuis **FagorKconnect**, en tant que propriétaires de la blanchisserie, nous pouvons gérer les paiements et les promotions de l'application.



My Laundry Time
Application
disponible sur
iOS et Android

3

Pièces/jetons

En intégrant l'un des deux kits de monnayeurs (électronique ou mécanique) aux lave-linge et sèche-linge, le client peut mettre en place un paiement par pièces/jetons. Les recettes en pièces/jetons peuvent être consultées à distance sur **FagorKconnect**.

1. My Laundry Time Kiosk

Grâce à un grand écran tactile, vos clients peuvent choisir la machine qu'ils souhaitent, sélectionner le programme, effectuer le paiement et accéder à des promotions exclusives de manière simple et intuitive.

- Disponible en écrans 12" et 32".
- Permet les paiements par carte ou appareil intelligent (NFC).
- Créez des plans tarifaires et des promotions.
- Personnalisez-le en ajoutant des messages ou des vidéos.



My Laundry Time Kiosk 32
(modèle avec imprimante en option)



My Laundry Time Kiosk 12



Facile à installer et à configurer

- Connexion du kiosque à Internet via Ethernet.
- Configuration en quelques minutes.
- Connexions illimitées d'appareils Fagor Professional avec Touch Plus Control TP2.

* Il est recommandé de l'installer sur un mur avec un accès arrière pour accéder facilement à tous les éléments. Dans les installations accessibles uniquement par l'avant, il faut laisser 25 cm sur la partie gauche pour y accéder.



Polyvalence

- Peut être combiné avec d'autres systèmes de paiement (pièces, téléphones portables, etc.).
- Possibilité de connecter des appareils via une communication par impulsions jusqu'à un maximum de 8 appareils avec contrôle M et/ou des appareils d'autres fabricants*.

* Nécessite de commander l'option carte de signaux externes pour impulsions.



Sécurité et confort

- Ne stocke pas de pièces, paiement électronique.
- Paiement sans contact : Permet les paiements par carte, téléphone portable ou appareils intelligents (NFC).



Commissions minimales

Économisez sur chaque transaction grâce à la nouvelle passerelle de paiement propriétaire, grâce à ses faibles commissions et sans payer de licence.



Commande à distance

- Gérez les prix des machines et des programmes.
- Gérez les promotions.
- Fixez les durées maximales de réservation des machines.



2. App My Laundry Time



Application
disponible
pour iOS
et Android

Avec l'application My Laundry Time, vous faites passer votre blanchisserie au niveau supérieur en la rendant plus intelligente et connectée.

Vos clients pourront facilement localiser votre blanchisserie, réserver leurs machines, payer depuis leur mobile et profiter de promotions exclusives, le tout depuis une seule application.



Gratuite et accessible

Disponible pour Android et iOS.



Paielements depuis l'application

Effectuez la transaction rapidement et en toute sécurité. Oubliez les espèces. Activez les lave-linge et sèche-linge en un seul clic, où que vous soyez.



Réservation simple

Sélectionnez la machine et le programme depuis l'application.



Fidélisation

Des promotions exclusives qui renforcent la fidélité.

FagorKconnect dans la paume de votre main

Dans un monde toujours plus connecté, vous vous sentirez plus libre, plus à l'aise et plus en sécurité en gérant votre entreprise à distance.

- **Promotions sur mesure**
Créez des offres attrayantes et visibles à la fois sur l'application et sur le My Laundry Time Kiosk.
- **Contrôle total**
Gérez les paiements et consultez les statistiques en un clin d'œil.
- **Configuration adaptable**
Ajustez les prix, les horaires de réservation et les modes de paiement en fonction de vos besoins.
- **Visibilité garantie**
Démarquez-vous sur le réseau d'utilisateurs, qu'il s'agisse de blanchisseries physiques ou de modules Laundry2go.

Système de promotions :

Depuis la plateforme **FagorKonnnect**, vous pourrez gérer toutes les promotions que le client pourra voir dans l'application My Laundry Time ou sur l'écran numérique de la centrale de paiement My Laundry Time Kiosk. Vous pouvez créer des promotions différenciées entre les utilisateurs enregistrés et non enregistrés.

- **Promotions simples**
Ajustez le prix de vos services ou appliquez des remises en pourcentage, un montant fixe ou même des paiements avec crédit.
- **Promotions multiples**
Proposez des promotions de type « achetez plus, payez moins », idéales pour encourager une utilisation régulière.
- **Recharges de crédit**
Encouragez vos clients avec des bonus sur leurs recharges, comme un montant supplémentaire ou une réduction sur le montant total rechargé.

Avantages pour les clients/utilisateurs :

- Facilité pour réserver, sélectionner des programmes et payer.
- Promotions exclusives.
- Réduction des temps d'attente, vérification des machines libres et occupées, en plus de la possibilité de réserver.
- Localiser votre blanchisserie.
- Payer facilement depuis votre téléphone portable, sans avoir besoin de monnaie.



Processus pour les clients/utilisateurs :



Télécharger l'application et s'inscrire

Installer l'application My Laundry Time depuis Google Play ou l'App Store et créez un compte pour accéder à toutes les fonctionnalités.



Trouver la blanchisserie la plus proche ou celle que vous souhaitez

Vos clients peuvent trouver votre entreprise, qu'il s'agisse d'une blanchisserie en libre-service ou d'un module Laundry2go, et l'ajouter à leurs « Favoris » depuis l'application.



Sélectionner les machines, les programmes et payer

Une fois inscrits et votre blanchisserie enregistrée, les clients pourront voir quelles machines sont disponibles, sélectionner celle dont ils ont besoin, choisir un programme, une durée et payer depuis l'application, soit par carte bancaire, soit avec leur crédit.

Une blanchisserie intelligente, efficace et au design attrayant

Fagor Professional vous propose un design attrayant, des machines efficaces et une gestion-contrôle à distance pour votre blanchisserie en libre-service, vous facilitant ainsi au maximum la tâche afin que vous puissiez vous concentrer sur d'autres aspects liés à l'ouverture ou à la rénovation. Notre guide de conception de blanchisseries en libre-service vous fournit de la documentation, des conseils et des affiches modifiables afin que vous puissiez les adapter à vos besoins.

La technologie **IoT** de dernière génération, associée aux différents modes de paiement que nous vous proposons, vous garantit, à vous comme à vos clients, une expérience plus confortable.

Avantages

- **Gestion à distance**
Surveillez, configurez les prix et créez des promotions où que vous soyez grâce à FagorKonnnect.
- **Machines efficaces**
Les machines Fagor Professional réduisent la consommation d'eau, d'énergie et de produits chimiques, tout en garantissant une qualité optimale à vos clients.
- **Designs modifiables**
Design attrayant et moderne pour votre blanchisserie avec des designs modifiables, tels que des autocollants avec les instructions d'utilisation, les zones, les machines, les affiches, les flyers et les prix, entre autres. Gagnez du temps et de l'argent sur la conception graphique.
- **Systèmes de paiement simples et sécurisés**
Des systèmes tels que la centrale de paiement My Laundry Time Kiosk ou l'application My Laundry Time favorisent la fidélisation de vos clients et facilitent la gestion de vos recettes.

Guide de conception

Blanchisseries en libre-service Fagor Professional
Clienta House



Laundry2go compact

Il n'a jamais été aussi facile de monter une blanchisserie mobile de dernière génération.

Blanchisserie compacte transportable, entièrement équipée et avec différentes options de configuration. Vous pourrez ainsi créer des blanchisseries en toute simplicité.

Le module compact est équipé des équipements efficaces suivants : un lave-linge de 10 kg, un autre de 18 kg et un sèche-linge de 18 kg. Vous pouvez également choisir parmi les 3 systèmes de paiement que nous vous proposons et de nombreuses autres options technologiques et innovantes.

Vous pouvez vous connecter gratuitement à l'**IoT FagorKconnect** pour gérer votre blanchisserie à distance et gagner du temps sur les déplacements.

Gestion à distance

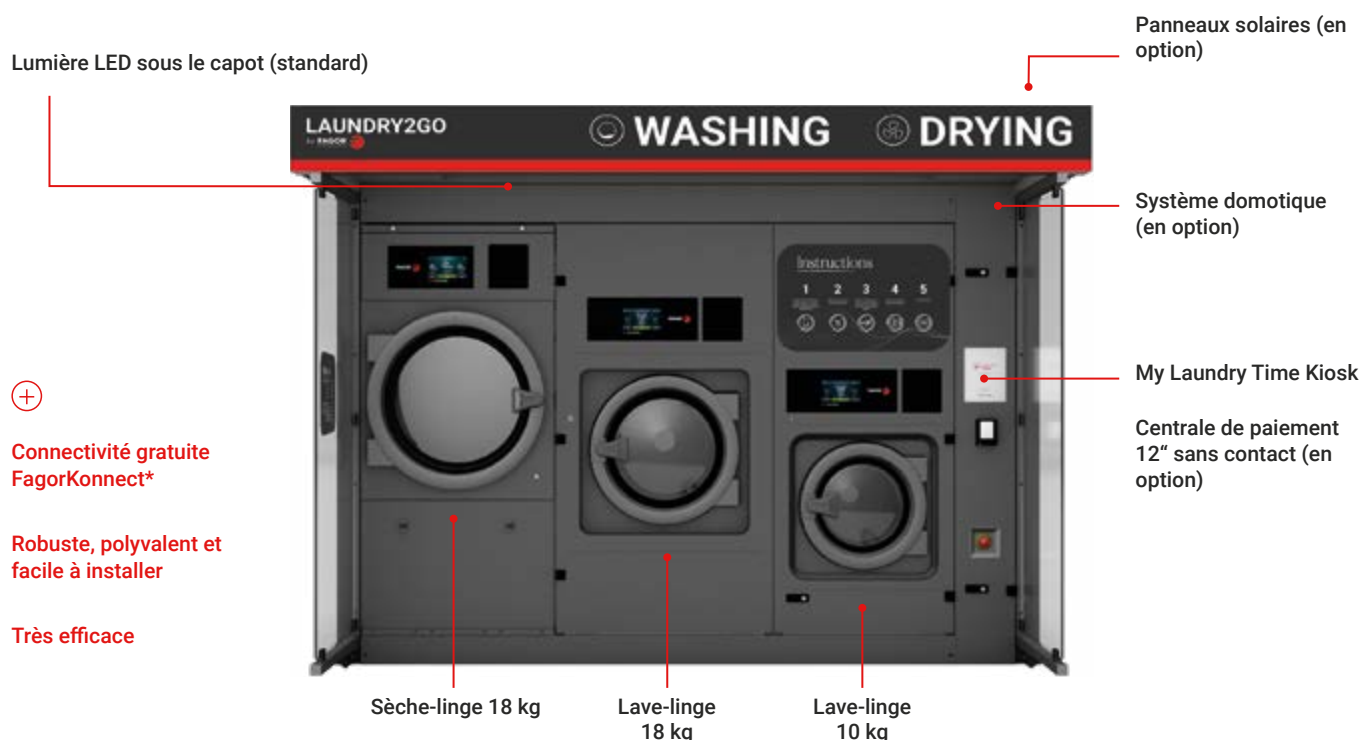
Obtenez des statistiques en temps réel, les utilisations, les recettes et l'état des machines.

Facilité de paiement

Gérez les paiements de manière pratique et à distance grâce à la centrale de paiement sans contact. Également compatible avec les monnayeurs et l'application My Laundry Time.

Domotique disponible (en option)

Optimisez la consommation grâce à des systèmes intelligents de contrôle de l'éclairage, de vidéosurveillance et plus encore.



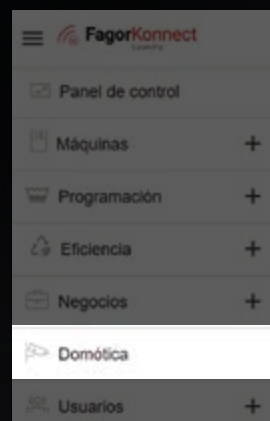
* Le module Laundry2go compact est équipé d'une connectivité Ethernet en série. Pour fonctionner, il doit être connecté à un réseau Internet via un routeur, soit avec un forfait de données, soit via une connexion existante.

DOMOTIQUE

Gérez et contrôlez votre blanchisserie automatiquement.

Vous pourrez configurer des dispositifs domotiques qui vous permettront de gérer votre blanchisserie automatiquement et à distance. Vous pourrez utiliser des capteurs, des actionneurs et des supports de communication commerciaux, ce qui réduira l'investissement et simplifiera l'installation/la configuration.

Depuis **FagorKonnnect**, dans la section domotique, nous vous indiquerons l'option et le logiciel externe recommandé pour la gestion des appareils domotiques.



Avantages de la domotique

- Sécurité
- Confort
- Agilité
- Gestion à distance
- Éviter les déplacements
- Économie d'énergie
- Surveillance de la consommation

Appareils pouvant être connectés

- Prises, relais (éclairage intérieur/extérieur, allumage/extinction d'appareils, téléviseurs/écrans...)
- Ouverture/fermeture de portes
- Caméras de vidéosurveillance
- Détecteurs de présence
- Capteurs (d'humidité, de gaz, de température, d'état des portes...)
- Contrôle des vannes (entrée d'eau froide/chaude, entrée de gaz...)
- Contrôle du niveau des produits chimiques (détergents, adoucissants...)
- Surveillance de la puissance électrique
- Et bien plus encore

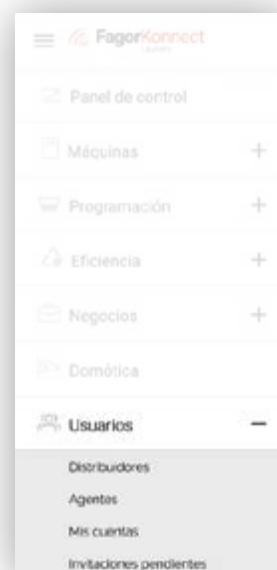


UTILISATEURS

Gestion des utilisateurs

Gérez et contrôlez l'accès à la plateforme **FagorKconnect** afin de garantir une administration efficace et sûre de votre blanchisserie. En vous enregistrant sur la plateforme **FagorKconnect**, vous pourrez :

- Permettre l'accès aux membres de votre entreprise.
- Accorder des autorisations à des collaborateurs, au service technique, à des agents, etc...
- Décider qui a accès et gérer les autorisations pour chacun d'entre eux.
- Examiner les invitations en attente. Si nous vous en avons envoyé une, vous pourrez voir le temps qu'il reste pour y répondre.



Distributeurs

Déterminez les informations que vos distributeurs peuvent voir, en leur permettant d'accéder uniquement aux données dont ils ont besoin pour leur travail.



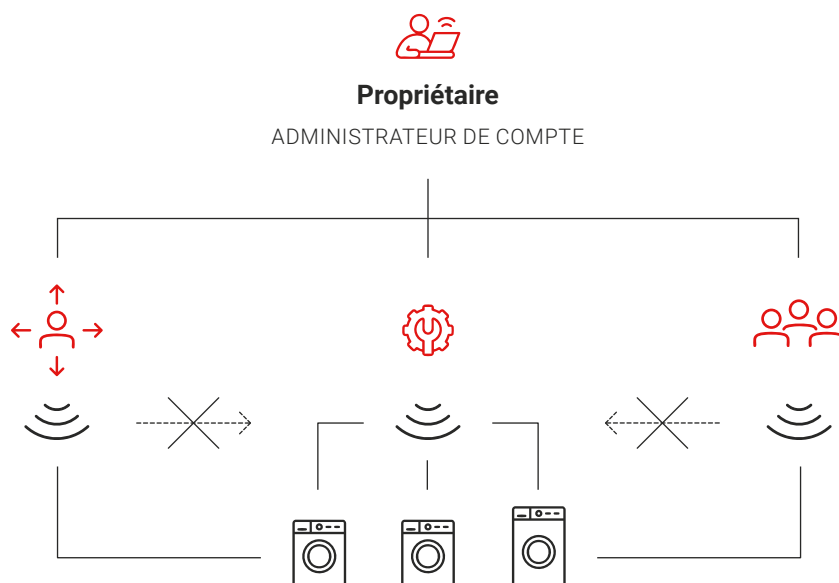
Agents extérieurs

Autorisez des agents extérieurs tels que des distributeurs de produit, des techniciens et d'autres collaborateurs à accéder à vos machines à distance.



Profils secondaires

Créez des comptes personnalisés pour les utilisateurs de votre blanchisserie.



ONNERA GROUP

