

 **FagorKonnnect**
Laundry

La tua lavanderia
in buone mani.

— Self-service

FagorKonnnect, l'IoT di Fagor Professional

Piattaforma web gratuita di gestione della lavanderia che porta l'IoT al massimo delle sue potenzialità, trasformando l'operatività della tua lavanderia self-service.

Grazie a questa piattaforma web, potrai **aumentare l'efficienza, ridurre i costi e migliorare l'esperienza dei tuoi clienti da remoto.**



 **FagorKonnnect**
Laundry



Caratteristiche:



Accessibile

Gestisci da qualsiasi dispositivo: computer, cellulare, tablet...



Multi-lingua

Molteplici lingue disponibili.



Utile per tutti

Proprietari/utilizzatori finali, servizio tecnico, distributori e chimici.



Molto sicura

Sicurezza avanzata per proteggere l'integrità e la riservatezza dei dati.



Aggiornamenti gratuiti

Nuove funzionalità periodicamente per mantenere la tua attività all'avanguardia.



In continua evoluzione

Un grande team dedicato esclusivamente allo sviluppo e all'evoluzione della piattaforma.

Vantaggi:



Gestisci le tue macchine, programmi, incassi, orari, utenti, domotica e ottieni report in tempo reale.



Risparmia tempo e spostamenti gestendo tutto il tuo self-service da **remoto**.



Connessione Ethernet

Invio di metriche con TOUCH PLUS CONTROL TP2 e dei dati di consumo raccolti tramite LEMS BRAIN alla piattaforma web **FagorKconnect**.



Collegamento a impulsi

My Laundry Time Kiosk consente di collegare altre apparecchiature tramite impulsi, sia le tue macchine per il lavaggio e l'asciugatura che altri servizi.



Domotica

Gestione luci, telecamere, sensori e altri elementi.



FagorKonnnect si adatta alle esigenze di ogni utente

UTENTE FINALE - PROPRIETARIO

+ informazioni
+ sicurezza
+ controllo

- Gestire l'attività da remoto, senza bisogno di spostarsi.
- Avere un'interfaccia che semplifica la gestione della tua azienda.
- Accedere a report su produzione, cicli e consumi.
- Assicurare i processi di lavaggio e asciugatura.
- Garantire l'igiene, la disinfezione e la qualità di ogni ciclo.

SERVIZIO TECNICO

+ efficienza
+ supporto
+ informazioni

- Miglioramento del servizio offerto ai clienti.
- Processi migliorati, più efficienti e meno costosi, evitando spostamenti inutili.
- Visualizzazione dati dei cicli eseguiti con la nuova telemetria.
- Aggiornamento del software da remoto per mantenere le macchine sempre aggiornate senza doverti spostare.

TECNICI CHIMICI

+ informazioni
+ gestione
+ facilità

- Gestire e creare programmi di lavaggio e asciugatura da remoto.
- Garantire processi efficienti, l'igiene e la qualità di ogni carico.
- Accedere alla nuova e dettagliata telemetria di tutti i programmi eseguiti.
- Grazie ai dati del nuovo concentratore di impulsi, i tecnici chimici potranno regolare e ottimizzare il dosaggio dei prodotti chimici.
- Stabilire collegamenti con i sistemi di dosaggio.

CLIENTE

+ comodità
+ rapidità
+ fidelizzazione

- Naviga facilmente attraverso un'interfaccia chiara e user-friendly, sia nel terminale di pagamento My Laundry Time Kiosk come nella App My Laundry Time.
- Paga in modo agile, sicuro e comodo usando carta, Bizum*, l'App My Laundry Time o monete/gettoni.
- Approfitta di promozioni speciali e programmi di fidelizzazione che ti offrono sconti e premi personalizzati.
- Controlla da **FagorKonnnect** lo stato attuale delle macchine ed evita inutili tempi di attesa.

* Bizum: Trasferimenti istantanei, presto disponibili solo in Spagna.

FagorKonnnect:

Funzionalità principali

Dal menu principale della piattaforma web, avrai accesso a diverse funzioni che ti permetteranno di gestire completamente la tua lavanderia, sia dal tuo cellulare, che da tablet o computer.



PANNELLO DI CONTROLLO

Grafici personalizzati per tenere traccia della tua attività: stato delle macchine, cicli eseguiti, occupazione, errori, ecc.

MACCHINE

Gestione: telemetria, statistiche, accesso da remoto, segnalazione errori, ecc.
Configurazione: programmi, fasi, prezzi, configurazione lavatrici e asciugatrici, ecc.

PROGRAMMAZIONE

Configura e controlla le tue macchine a distanza (creazione di programmi, fasi, raggruppamento di programmi, filtri), visualizzazione della telemetria e molto altro ancora.

ATTIVITÀ

Configura e organizza le tue lavanderie self-service, associa macchine e metodi di pagamento e molto altro.

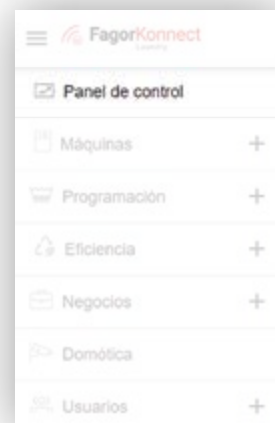
UTENTI

Gestisci gli utenti che accedono alle informazioni delle tue macchine.

PANNELLO DI CONTROLLO

Gestisci la tua attività

Grafici personalizzati per tenere traccia della tua attività: stato delle macchine, cicli eseguiti, occupazione, errori, ecc.



- Visualizza lo stato delle macchine, la loro distribuzione geografica, i cicli eseguiti, l'evoluzione del tempo, l'occupazione, i programmi eseguiti e il numero di errori, tra gli altri.
- Filtra e personalizza le informazioni per data, tipo di macchina, stato o altri criteri.
- Raggruppa i grafici per personalizzare il tuo pannello di controllo dinamico.
- Scarica le informazioni dei grafici in XLSX o CSV.



Pannello dinamico

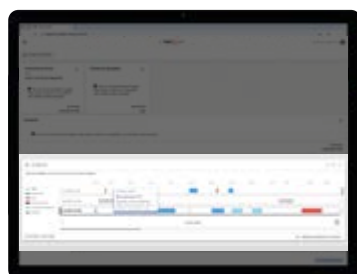
Il nuovo pannello di controllo (dashboard) ti permette di organizzare i grafici in gruppi personalizzati.

- Crea etichette per raggruppare i grafici in base ai tuoi criteri (efficienza, produttività, igiene, ecc.).
- Salva e visualizza gruppi di grafici personalizzati per analisi specifiche.



Grafico occupazione migliorato

Consente di monitorare il tempo di utilizzo delle macchine, visualizzando il dettaglio di ogni giorno in un intervallo selezionato.



Gestione e controllo degli incassi

- Raggruppata: visualizza l'incasso di ogni macchina in qualsiasi intervallo di date.
- Evoluzione temporale: visualizza e monitora l'evoluzione dell'incasso nel tempo.
- Per metodi di pagamento: analizza i ricavi in base alla loro origine (centrale di pagamento contactless My Laundry Time Kiosk, App di pagamento My Laundry Time o gettoniera).

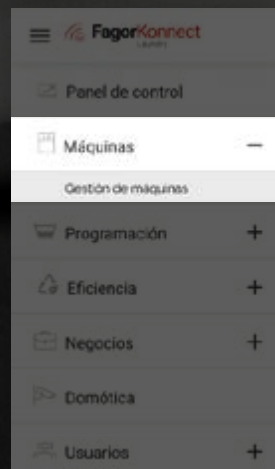


MACCHINE

Gestione e configurazione da remoto

Gestione: telemetria, statistiche, accesso da remoto, segnalazione errori, ecc.
Configurazione: programmi, fasi, prezzi, configurazione lavatrici e asciugatrici, ecc.

- Organizza e gestisci le macchine da remoto raggruppandole in base ai tuoi criteri.
- Filtra le tue macchine con opzioni avanzate come tipo, stato, versione del software o parole chiave.
- Approfitta della nuova telemetria per ottenere dati chiave e ottimizzare la tua operazione.



Desktop remoto

Accedi alle tue macchine da qualsiasi luogo, come se fossi proprio di fronte a loro. Facilita la gestione quotidiana del proprietario e consente un'efficiente assistenza remota da parte del servizio tecnico.



Nuova telemetria

La nuova telemetria ti offre più dati e te li mostra con grafici dinamici molto più vivaci e personalizzabili, potendo:

- Selezionare i dati per intervalli di date.
- Utilizzare lo zoom per vedere più in dettaglio i dati.
- Identificare i problemi nei cicli.
- Esportare la telemetria che stai visualizzando e importare dati da altre macchine.



Gestione da remoto agile ed efficace

I problemi di tutti i giorni hanno una soluzione.

- Estendi i cicli delle asciugatrici in base alle esigenze dell'utente.
- Annulla o interrompi i programmi in esecuzione.
- Crea avvisi personalizzati nelle macchine.
- Rilascia programmi.



PROGRAMMAZIONE

Controlla le macchine

Questo menu ti offre un'ampia gamma di possibilità per configurare e programmare le tue macchine da remoto (crea programmi, fasi, raggruppa programmi, filtra), visualizza la telemetria e molto altro.

- Creare, modificare o eliminare programmi in base alle tue esigenze.
- Gestire configurazioni da remoto: aggiornare programmi da **FagorKconnect** o tramite USB.
- Configurare facilmente i prezzi dalla piattaforma web.
- Esportare i dati chiave per caricarli sulle macchine via USB.



Controllo totale delle macchine e delle loro configurazioni

Regola parametri come temperatura, livello dell'acqua, velocità, dosaggio e altro, sia su lavatrici che asciugatrici, per ottimizzare efficienza e risultati.



Esperienza utente migliorata

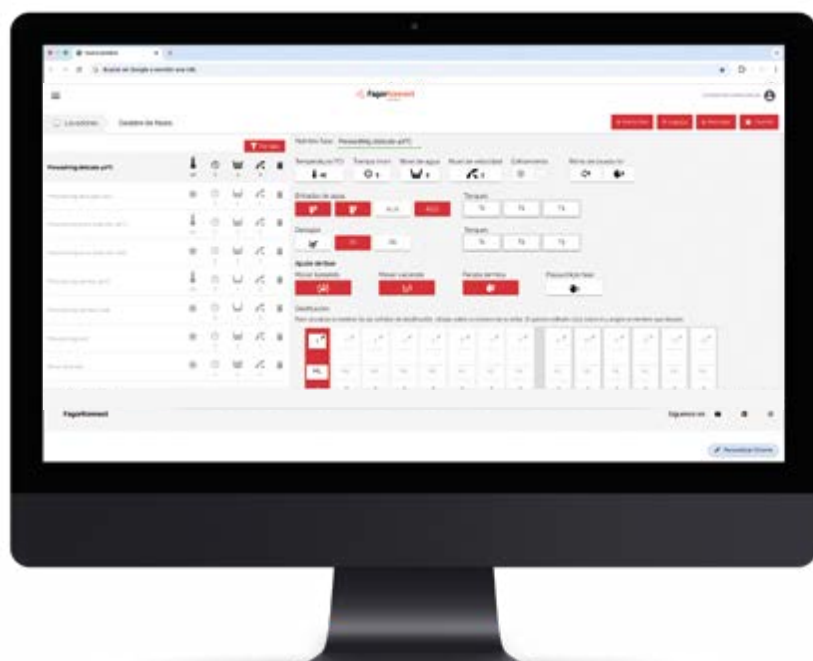
Aumenta la soddisfazione del cliente mostrando sulle schermate delle macchine messaggi di benvenuto, loghi, video con istruzioni, promozioni, avvisi o annunci personalizzati.



Sistemi di pagamento combinabili

I metodi di pagamento si possono configurare facilmente e combinare tra loro:

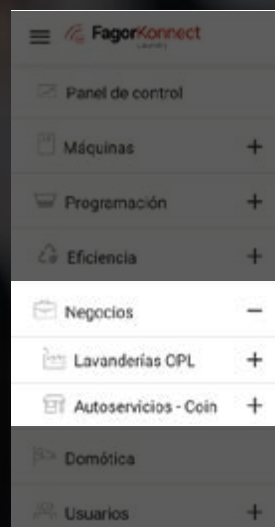
- My Laundry Time Kiosk: centrale di pagamento propria con tecnologia contactless.
- App My Laundry Time: prenotazione di macchine e pagamenti dal cellulare.
- Gettoniera: il pagamento con monete o gettoni può convivere con il resto dei sistemi.



ATTIVITÀ

Gestisci ogni dettaglio del tuo self-service con strumenti avanzati, che si tratti di una lavanderia fissa, un modulo mobile Laundry2go o un terminale di pagamento My Laundry Time Kiosk.

- Personalizza e gestisci i tuoi self-service: progetta e gestisci i tuoi negozi o moduli Laundry2go, organizzandoli per posizione geografica, etichette su misura e orari specifici in base a ciascuna posizione.
- Collega le tue macchine ai rispettivi self-service e definisci i metodi di pagamento più convenienti per ogni caso, offrendo così maggiore flessibilità e un controllo completo sulle transazioni.



Gestisci il tuo My Laundry Time Kiosk

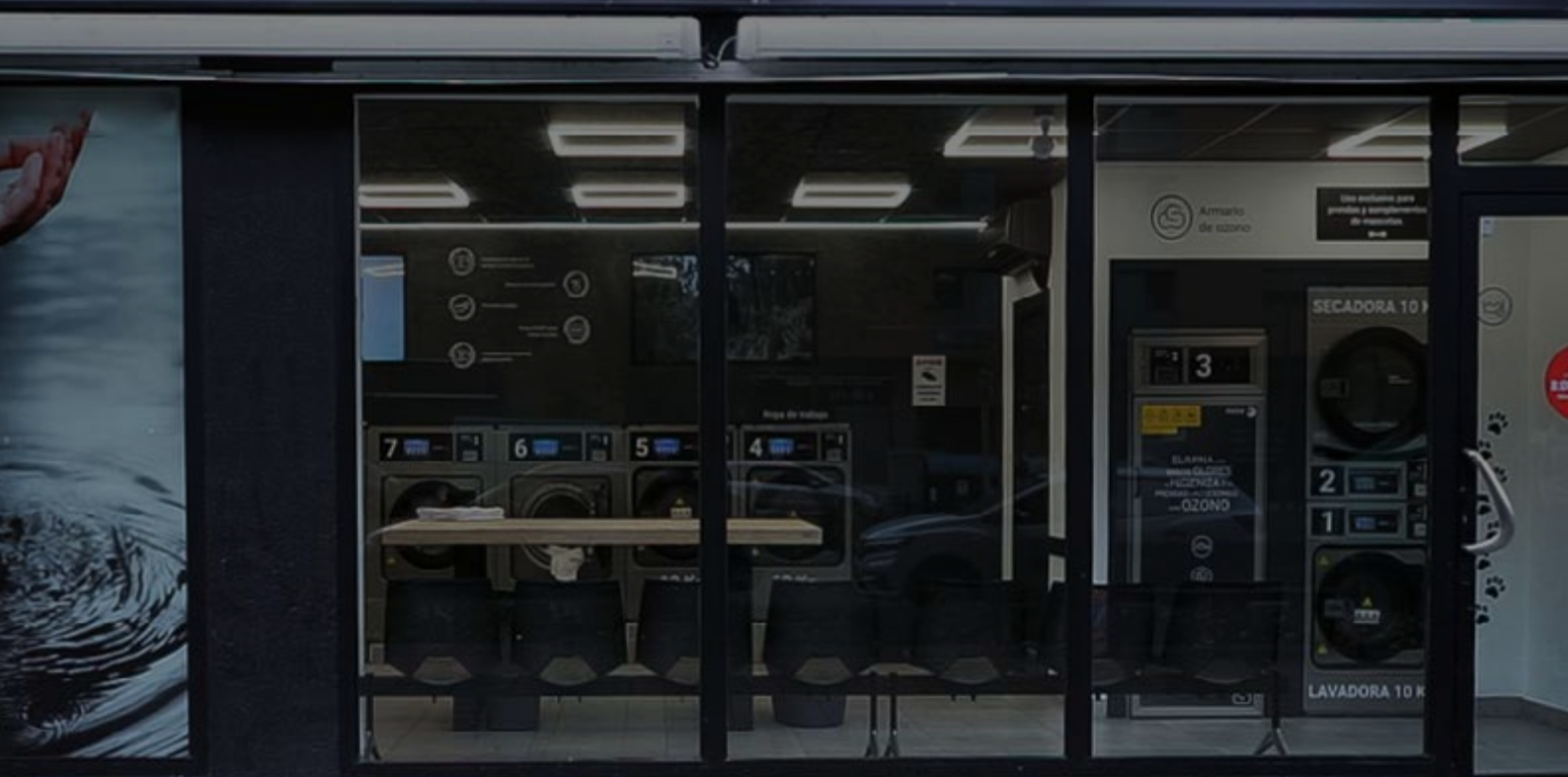
Con questa nuova centrale pagamenti contactless, potrai impostare orari, associare macchine e monitorare in tempo reale sia i pagamenti che le liquidazioni effettuate.



Configura e gestisci la App My Laundry Time

Questo menu ti offre un'ampia gamma di possibilità per configurare e programmare le tue macchine da remoto (crea programmi, fasi, raggruppa programmi, filtra), visualizza la telemetria e molto altro.





Organizza i tuoi negozi e moduli Laundry2go

Organizza i tuoi negozi o moduli Laundry2go incorporando informazioni chiave come indirizzo, orari di apertura, etichette colorate personalizzate...



Accedi in tempo reale a un controllo totale

Consulta le statistiche chiave, monitora lo stato di ogni macchina e accedi a report dettagliati sugli incassi per prendere decisioni e ottimizzare le prestazioni operative e la redditività della tua attività.



Gestisci prezzi e promozioni

Potrai gestire promozioni o prezzi speciali in base alle tue esigenze, sia per giorni che per fasce orarie, in modo da poter inviare e sincronizzare le macchine o i chioschi.

ATTIVITÀ



SISTEMI DI PAGAMENTO

Fagor Professional ti offre la massima flessibilità con tre sistemi di pagamento che puoi combinare come preferisci. Puoi installarne uno, due o tutti e tre nella tua lavanderia o nel modulo Laundry2go compact, a seconda delle tue esigenze.

Dal pannello di controllo "Business" potrai gestire facilmente questi sistemi e nel "Pannello di controllo" avrai la possibilità di aggiungere tutti i grafici che desideri per visualizzare sia la raccolta totale che la ripartizione per tipo di pagamento.

Grazie alla tecnologia **IoT**, avrai accesso in tempo reale a tutti i tuoi ricavi, ovunque tu sia, con il pieno controllo sulla tua attività.



1

My Laundry Time Kiosk **FagorKconnect** per pagamenti centralizzati

Gestisci pagamenti contactless in modo semplice, sicuro, rapido e accessibile a tutti gli utenti, mentre gestisci prezzi e promozioni da qualsiasi luogo con **FagorKconnect**.

2

App My Laundry Time **FagorKconnect** nel palmo della mano dell'utente

Le macchine possono essere prenotate e pagate da remoto o in lavanderia in modo semplice e sicuro. Da **FagorKconnect** come proprietari della lavanderia potremo gestire gli incassi e le promozioni dell'applicazione.



My Laundry Time
APP disponibile per
iOS e Android

3

Monete / gettoni

Incorporando in lavatrici e asciugatrici uno dei due kit gettoniera (elettronica o meccanica), il cliente può impostare il pagamento tramite monete / gettoni. Gli incassi con monete / gettoni sono consultabili da remoto su **FagorKconnect**.

1. My Laundry Time Kiosk

Attraverso un ampio touch screen, i tuoi clienti possono scegliere la macchina che desiderano, selezionare il programma, effettuare il pagamento e accedere a promozioni esclusive in modo semplice e intuitivo.

- Disponibile su schermi da 12" e 32".
- Consente i pagamenti con carta o dispositivo intelligente (NFC).
- Crea piani tariffari e promozioni.
- Personalizzalo aggiungendo messaggi o video.



My Laundry Time Kiosk 32
(opzione modello con stampante)



My Laundry Time Kiosk 12



Facile da installare e configurare

- Collegamento del chiosco a Internet via Ethernet.
- Configurazione in pochi minuti.
- Collegamenti illimitati di macchine Fagor Professional con Touch Plus Control TP2.

* Si consiglia di installare su una parete dove vi sia un accesso posteriore per accedere facilmente a tutti gli elementi. Nelle installazioni con accesso solo frontale, devono essere lasciati 25 cm sul lato sinistro per l'accesso.



Versatilità

- Può essere abbinato ad altri sistemi di pagamento (monete, cellulari, ecc.)
- È possibile collegare macchine mediante comunicazione a impulsi fino ad un massimo di 8 macchine con controllo M e/o macchine di altri produttori*.

* Richiede l'opzione della scheda segnali esterni per gli impulsi.



Sicurezza e comodità

- Non conserva monete, pagamento elettronico.
- Pagamento contactless: Consente pagamenti con carta, cellulare o dispositivi intelligenti (NFC).



Commissioni minime

Risparmia su ogni transazione con il nuovo gateway di pagamento proprietario, grazie alle sue basse commissioni e senza pagare licenze.



Controllo remoto

- Gestisce i prezzi di macchine e programmi.
- Gestisce promozioni.
- Fissa i tempi massimi di prenotazione delle macchine.



ATTIVITÀ



SISTEMI DI PAGAMENTO

2. My Laundry Time App



App
disponibile
per iOS
e Android

Con l'App My Laundry Time porterai la tua lavanderia al livello successivo, rendendola più intelligente e connessa.

I tuoi clienti potranno facilmente localizzare la tua lavanderia, prenotare le loro macchine, pagare dal cellulare e usufruire di promozioni esclusive, il tutto da un'unica applicazione.



Gratuita e accessibile

Disponibile per Android e iOS.



Pagamenti dall'App

Effettua la transazione in modo rapido e sicuro. Dimentica i contanti. Attiva lavatrici e asciugatrici con un solo clic, ovunque tu sia.



Prenotazione semplice

Seleziona la macchina e il programma dall'App.



Fidelizzazione

Promozioni esclusive che aumentano la fedeltà.

FagorKonnnect nel palmo della tua mano

In un mondo sempre più digitalizzato, ti sentirai più libero, comodo e sicuro, gestendo la tua attività da remoto.

- **Promozioni su misura**
Crea offerte accattivanti e visibili sia nell'App che nel My Laundry Time Kiosk.
- **Controllo totale**
Gestisci i pagamenti e rivedi le statistiche all'istante.
- **Configurazione adattabile**
Regola prezzi, tempi di prenotazione e modalità di pagamento in base alle tue esigenze.
- **Visibilità garantita**
Si distingue nella rete di utenti sia che si tratti di negozi fisici o di moduli Laundry2go.

Sistema di promozioni:

Dalla piattaforma **FagorKonnnect**, potrai gestire tutte le promozioni che il cliente potrà visualizzare nell'App My Laundry Time o sul display digitale della centrale pagamenti My Laundry Time Kiosk. Permette di creare promozioni differenziate tra utenti registrati e non registrati.

- **Promozioni semplici**
Regola il prezzo dei tuoi servizi o applica sconti per percentuale, importo fisso o anche pagamenti con saldo.
- **Promozioni multiple**
Offre promozioni del tipo "prendi di più pagando di meno", ideali per incoraggiare l'uso continuativo.
- **Ricariche di saldo**
Incentiva i tuoi clienti con bonus sulle loro ricariche, come ricevere un importo extra o uno sconto sul totale ricaricato.

Vantaggi per clienti / utenti:

- Facilità di prenotazione, selezione di programmi e pagamento.
- Promozioni esclusive.
- Ridurre i tempi di attesa, controllando le macchine libere e occupate, oltre a poter prenotare.
- Localizzare la tua lavanderia.
- Pagare comodamente dal tuo cellulare, senza bisogno di avere monete.



Procedura per clienti / utenti:



Scaricare l'App e registrarsi

Installare l'App My Laundry Time da Google Play o App Store e creare un account per accedere a tutte le funzionalità.



Trovare la lavanderia più vicina o desiderata

I tuoi clienti possono trovare la tua attività, che si tratti di un negozio self-service o di un modulo Laundry2go, e aggiungerla come "Preferito" dall'App.



Selezionare macchine, programmi e pagare

Una volta registrati e con il tuo negozio salvato, i clienti potranno vedere quali macchine sono libere, selezionare quella di cui hanno bisogno, scegliere un programma, tempo e pagare dall'App stessa, sia con la carta che con il saldo.

ATTIVITÀ



SOLUZIONI

Lavanderia intelligente, efficiente e dal design accattivante

Fagor Professional ti offre un design accattivante, con macchine efficienti e gestione-controllo da remoto per la tua lavanderia self-service, rendendoti il più semplice possibile concentrarti su altri argomenti relativi all'apertura o alla ristrutturazione. La nostra guida alla progettazione di lavanderie self-service ti offre documentazione, consigli e segnaletica modificabile per adattarti alle tue esigenze.

La tecnologia **IoT** di ultima generazione unita ai diversi metodi di pagamento che ti offriamo, rendono te e i tuoi clienti un'esperienza più confortevole.

Vantaggi

- **Gestione da remoto**
Monitora, configura i prezzi e crea promozioni da qualsiasi luogo con **FagorKconnect**.
- **Macchinari efficienti**
Le macchine Fagor Professional riducono il consumo di acqua, energia e prodotti chimici, garantendo al contempo la massima qualità ai tuoi clienti.
- **Design modificabili**
Design accattivante e moderno della lavanderia con design modificabili, come ad esempio adesivi con istruzioni per l'uso, zone, macchine, insegne, volantini e prezzi, tra gli altri. Risparmia tempo e denaro nella progettazione grafica.
- **Sistemi di pagamento semplici e sicuri**
Sistemi come la centrale di pagamento My Laundry Time Kiosk, o l'App My Laundry Time favoriscono la fidelizzazione dei tuoi clienti e facilitano la tua gestione della raccolta.

Guida alla progettazione

Lavanderie self-service Fagor Professional
Clienti Finali



Laundry2go compact

Montare una lavanderia mobile di ultima generazione non è mai stato così facile.

Lavanderia compatta trasportabile completamente attrezzata e con diverse opzioni di configurazione. Consente la creazione di lavanderie in un solo passo.

Il modulo compatto è dotato delle seguenti efficienti macchine: lavatrice da 10 Kg, altra da 18 Kg e asciugatrice da 18 Kg. Inoltre puoi scegliere tra i 3 sistemi di pagamento che ti offriamo e molte altre opzioni tecnologiche e innovative.

Puoi collegarti gratuitamente all'**IoT FagorKconnect** per gestire da remoto e risparmiare sui tempi di spostamento.

Gestione da remoto

Ottieni metriche in tempo reale, utilizzi, incassi e stato delle macchine.

Facilità di incasso

Gestisci gli incassi comodamente e da remoto con la centrale pagamenti contactless. Compatibile anche con gettoniere e App My Laundry Time.

Domotica disponibile (opzione)

Ottimizza i consumi con sistemi intelligenti di controllo dell'illuminazione, videosorveglianza e altro ancora.

Luce a LED sotto il visore (standard)

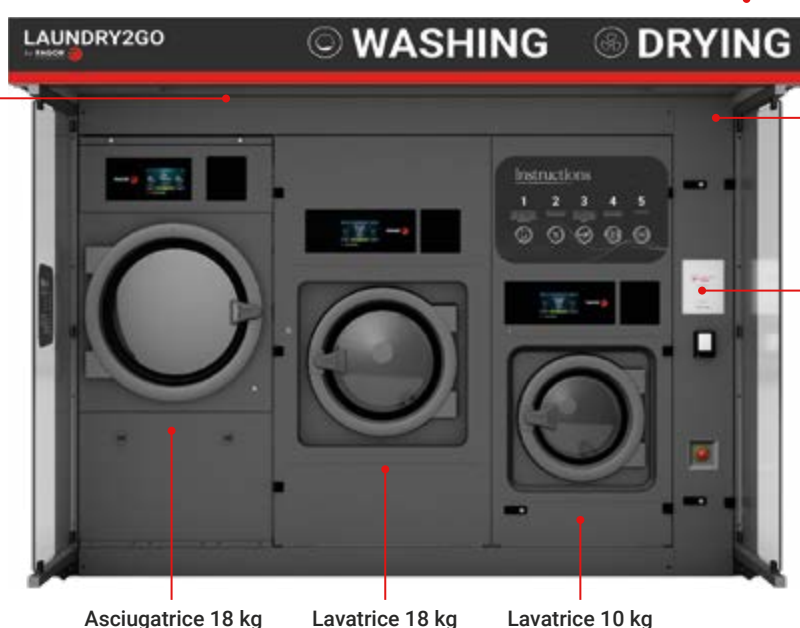
Pannelli solari (opzione)



Connettività gratuita
FagorKconnect*

Robusto, versatile e
facile da installare

Altamente
efficiente



Sistema di domotica
(opzione)

My Laundry Time Kiosk

Centrale pagamenti
da 12" contactless
(opzione)

Asciugatrice 18 kg

Lavatrice 18 kg

Lavatrice 10 kg

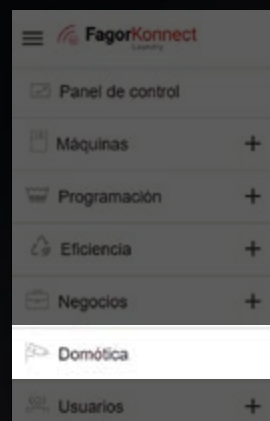
* Il modulo Laundry2go compact è predisposto con connettività seriale via Ethernet. Per il suo funzionamento, deve essere collegato a una rete Internet tramite un router, con una tariffa dati o a una connessione esistente.

DOMOTICA

Gestisci e controlla la tua lavanderia in modo automatico.

Potrai configurare dispositivi di domotica che ti permetteranno di gestire la tua attività di lavanderia in modo automatico e da remoto. Potrai utilizzare sensori, attuatori e supporti di comunicazione commerciali, il che comporterà un minore investimento e semplicità di installazione/configurazione.

Da **FagorKonnnect**, nella sezione domotica, ti indicheremo l'opzione e il software esterno suggerito per la gestione dei dispositivi domotici.



Vantaggi che ti offre la domotica

- Sicurezza
- Comodità
- Agilità
- Gestione da remoto
- Evitare spostamenti
- Risparmio energetico
- Monitoraggio dei consumi

Dispositivi che puoi collegare

- Prese, relè (illuminazione interna/esterna, accensione/spengimento macchine, televisori/schermi...)
- Apertura/chiusura degli sportelli
- Telecamere di sorveglianza
- Rilevatori di presenza
- Sensori (di umidità, gas, temperatura, stato sportelli...)
- Controllo valvole (ingresso acqua fredda/calda, ingresso gas...)
- Controllo del livello di prodotti chimici (detergenti, ammorbidenti...)
- Monitoraggio delle potenze elettriche
- E molto altro

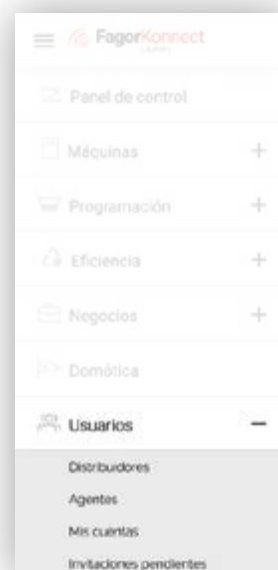


UTENTI

Gestione degli utenti

Gestisci e controlla l'accesso alla piattaforma **FagorKonnnect** per garantire una gestione efficiente e sicura della tua lavanderia. Registrandoti alla piattaforma **FagorKonnnect** potrai:

- Fornire accesso ai membri della tua organizzazione.
- Concedere autorizzazioni a collaboratori, servizio tecnico, agenti, ecc.
- Decidere chi accede e gestire le autorizzazioni per ciascuno di essi.
- Controllare gli inviti in sospeso. Se ne abbiamo inviata uno, potrai vedere il tempo rimanente e inoltrarlo se lo desideri.



Distributori

Stabilisci quali informazioni possono vedere i tuoi distributori, consentendo loro di accedere solo ai dati necessari per il proprio lavoro.



Agenti esterni

Consenti ad agenti esterni, come distributori di prodotti, tecnici e altri collaboratori, di accedere da remoto alle tue macchine.



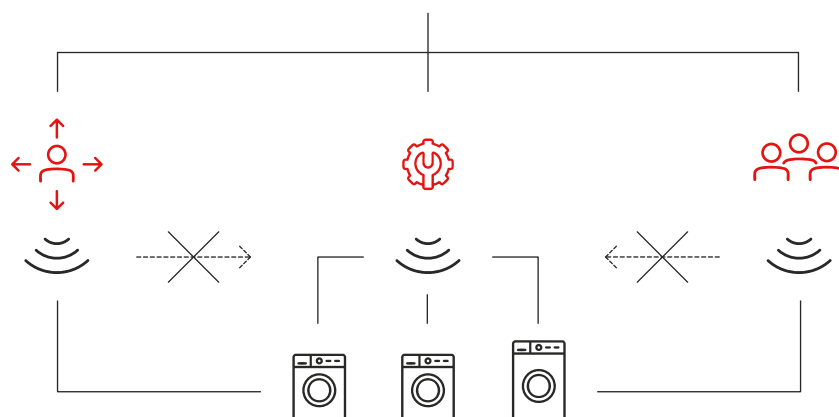
Profili secondari

Genera account personalizzati per gli utenti della tua lavanderia.



Proprietario

AMMINISTRATORE DELL'ACCOUNT



ONNERA GROUP

