

NOTA DE IMPRENSA

03 / 05 / 2015

ASPETOS A TER EM CONTA NA ALTURA DE CONCEBER UMA LAVANDARIA SELF-SERVICE

- *A falta de tempo, a pressa e a maior percentagem de população rotativa, que precisa de certas comodidades, estão a fazer com que as lavandarias industriais façam parte do dia-a-dia de muita gente.*
- *A escolha da maquinaria adequada e de uma boa localização são elementos fundamentais para tirar o máximo partido das lavandarias self-service.*

O negócio das lavandarias self-service está atualmente em alta no nosso país devido aos novos hábitos sociais. A falta de tempo ou a rotação da população são fatores que compõem o cenário ideal para a proliferação deste tipo de lavandarias. Grupos como estudantes, imigrantes ou pessoas que vivem sozinhas converteram-se em utilizadores frequentes deste tipo de serviços, uma vez que lhes permitem ter acesso a um lugar onde eles próprios podem lavar e secar a sua roupa de maneira rápida, fácil e, sobretudo, económica.

Tendo em conta este contexto, a [Fagor Industrial](#), fabricante especialista para o setor da Hotelaria, Restauração Coletiva e Lavandaria, partilha vários conselhos a ter em conta na altura de conceber e abrir uma lavandaria self-service:

1. **Procurar uma boa localização:** a escolha do local onde se vai situar a lavandaria self-service é importante, tanto pela zona como pelas suas dimensões. Lugares como centros comerciais, apartamentos, áreas universitárias, hotéis ou zonas turísticas, convertem-se nos espaços prediletos para este tipo de serviços. No que diz respeito às dimensões, há que ter em conta medidas entre 40 – 50 m². É fundamental que neste espaço haja uma área para lavagem e secagem, para além de uma área destinada à dobragem da roupa.
2. **Escolher a maquinaria adequada:** as máquinas essenciais para instalar numa pequena lavandaria self-service são máquinas de lavar e máquinas de secar. Para um local de 40m² por exemplo, o ideal é contar com quatro máquinas de lavar de funcionamento com água quente, (uma máquina de lavar de 11 kg de carga e três de 14 kg de carga), uma máquina de secar a gás para 11 kg de carga e uma coluna de secagem dupla a gás, com duas máquinas de secar para 16 kg de carga. Esta maquinaria é complementada com uma central de pagamento, uma máquina dispensadora de produtos, uma mesa de trabalho para dobragem da roupa, um conjunto de cadeiras e mesa pequena de apoio, e cestos de plástico para o transporte da roupa húmida.
3. **Facilitar a mobilidade e a iluminação:** o espaço existente deve ser suficiente para permitir o deslocamento livre, mas sem ser demasiado amplo, pois estaríamos a desperdiçar metros destinados a maquinaria. O fluxo de trabalho e transporte da roupa de uma máquina para outra deve estar organizado da forma mais lógica e cómoda possível. Será interessante localizar as máquinas de lavar maiores na zona próxima da porta, de modo a evitar que o cliente tenha de atravessar todo o local a carregar o grande volume de roupa que possa trazer.

A iluminação é fundamental para gerar visibilidade, e um ambiente adequado e atrativo para o público. Para o efeito ajuda ter uma montra ampla para o exterior.



ONNERA GROUP

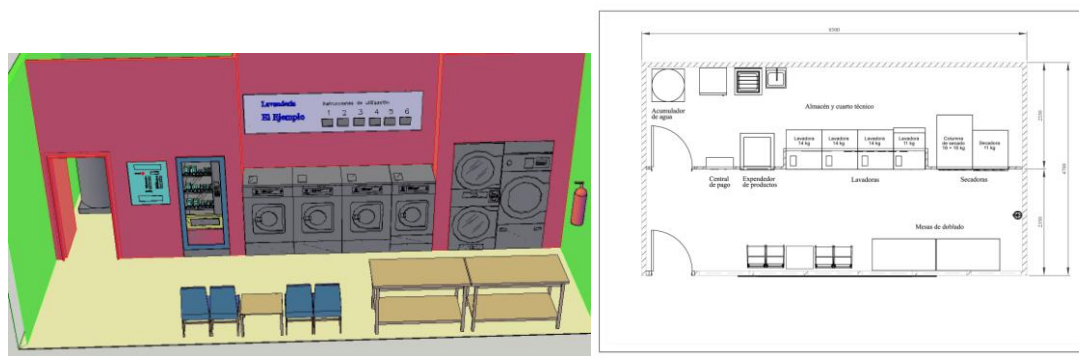


Together we evolve

www.fagorindustrial.com

4. **Máquinas dispensadoras:** Alguns utilizadores trazem de casa os produtos de lavagem e amaciadores, mas a maioria espera encontrá-los numa máquina dispensadora automática que deverá estar instalada na lavandaria. Se as máquinas self-service dispuserem de pagamento com moedas, deverá estar disponível uma máquina para troca de notas e moedas.
5. **Preparar uma sala técnica e um armazém:** como disposição complementar, é necessário dispor de um local onde possam ser desenvolvidas outras funções técnicas e mecânicas como:
 - Aceder às partes e zonas relacionadas com as ligações elétricas, entradas de água e gás, esgotos, extrações de máquinas, assim como para ceder ao interior das máquinas para fins de reparação e manutenção.
 - Localizar os contadores de água e gás, acumulador de água e caixas de ligações.
 - Aceder às máquinas dispensadoras e à central de pagamento.
 - Armazenar produtos de limpeza do local.
 - Aceder aos doseadores automáticos de detergentes e bombas de doseamento.
6. **Alinhar a maquinaria:** As máquinas devem ser de diferentes tamanhos e alturas, pelo que é preciso haver medidas de colocação corretas. É conveniente que as máquinas de lavar mais pequenas sejam colocadas sobre uma base que lhes confira a mesma altura das mais altas. No que diz respeito às máquinas de secar, devido à sua simplicidade de utilização, basta que estejam acessíveis as portas de carga e o painel de controlo, pelo que o alinhamento das partes da frente com a parede é muito mais fácil de concretizar.
7. **Incluir informação gráfica:** é fundamental que os utilizadores menos habituados a utilizar uma lavandaria self-service possam compreender rápida e facilmente os passos a seguir para lavar ou secar a sua roupa. Para tal, os passos a seguir devem ser explicados de uma forma muito gráfica, num grande painel de instruções colocado nas paredes, por cima das máquinas.
8. **Integrar elementos de segurança complementares:** é recomendável dispor de uma câmara de segurança que assegure o estado ideal de toda a instalação. Além disso, é recomendável instalar um alarme de segurança e extintores no estabelecimento.
9. **Organizar zona auxiliar e cadeiras de espera:** o local deve contar com uma ou mais mesas de trabalho para dobrar as roupas de maior tamanho. É também importante dotar a lavandaria de cestos de plástico para que o utilizador possa recolher a roupa lavada húmida e transportá-la para as máquinas de secar. De igual modo, para os clientes que desejem permanecer no local enquanto decorre o processo de lavagem ou secagem, é recomendável dispor de uma zona de espera com cadeiras e uma mesa pequena onde estejam algumas revistas ou material para passar o tempo.

A seguir, é apresentado um exemplo de desenho para um local de 40^m2, com disposição em linha de toda a maquinaria.



ONNERA GROUP



Together we evolve

www.fagorindustrial.com

As máquinas a instalar para equipar um local com estas características são:

No local público:

- Uma máquina de lavar de funcionamento a água quente, de 11 kg de carga, modelo LA-10 MA AC da Fagor.
- Três máquinas de lavar de funcionamento a água quente, de 14 kg de carga, modelo LA-13 MA AC da Fagor.
- Uma máquina de secar a gás para 11 kg de carga, modelo SR/G-10 MP-A da Fagor.
- Uma coluna de secagem dupla a gás, com duas máquinas de secar para 16 kg de carga, modelo SR-2-16 MP A G da Fagor.
- Uma central de pagamento da Fagor, com placas interface para controlar um total de sete máquinas, com sua aplicação de parede e um dispensador de cartões.
- Uma máquina dispensadora de produtos (detergentes, amaciadores...).
- Uma mesa de trabalho para dobragem da roupa (podem ser mesas do tipo MC-147 da Edenox).
- Um conjunto de cadeiras e mesa pequena de apoio, para espera dos clientes.
- Cestos de plástico para o transporte da roupa húmida.

Na sala técnica interior:

- Um acumulador de água de funcionamento a gás, com capacidade para proporcionar 250 litros/h.
- Caixas de ligação, interruptores, contadores e chaves de corte para água, eletricidade e gás.
- Sistemas e condutas de extração para fumos e vapores do acumulador e das máquinas de secar a gás.
- Um armário para produtos de limpeza, tipo AL1P-66 da Edenox.
- Uma cuba/depósito, tipo FV-66 da Edenox.
- Um lavatório com doseador de sabão incorporado, do tipo LP-44 D da Edenox.

Acerca da Fagor Industrial

A Fagor Industrial, Cooperativa integrada em Mondragon, é uma empresa especializada em soluções para o setor da Hotelaria, Restauração Coletiva e Lavandaria, através de uma vasta e inovadora gama de produtos de fabrico próprio. A Fagor Industrial faz parte do grupo empresarial internacional ONNERA Group, que conta com 9 fábricas espalhadas por todo o mundo e emprega mais de 1700 trabalhadores.

Para mais informações

LEWIS PR

Nuria Mañá / Beatriz Osés

FagorSpain@lewispr.com

Tel: 91 770 15 16



ONNERA GROUP



Together we evolve

www.fagorindustrial.com