



Presentazione  
aziendale

2022

*You make  
it happen*

01

## **Chi siamo?**

03

— Guardiamo sempre al futuro.

— Presenza internazionale.

02

## **Cosa offriamo?**

09

— Una gamma integrale di prodotti riuniti sotto lo stesso marchio.

— Un universo di servizi professionali.

03

## **I nostri clienti**

31

— Spazi su misura delle tue possibilità.

01

# Chi siamo?

Chi siamo?

Guardiamo sempre al futuro.

**Fagor Professional**, un marchio leader nelle forniture per il settore alberghiero, la ristorazione collettiva e la lavanderia.



Settore alberghiero e ristorazione



Lavanderia

01 Affabilità

02 Professionalità

03 Cooperazione

04 Innovazione

**Dal 1960 fino ad oggi.**

Vuoi conoscere la nostra storia?

Chi siamo?

# Presenza internazionale.

**Spagna**

Oñati

**Francia**

Huesca

Lucena

Barcellona

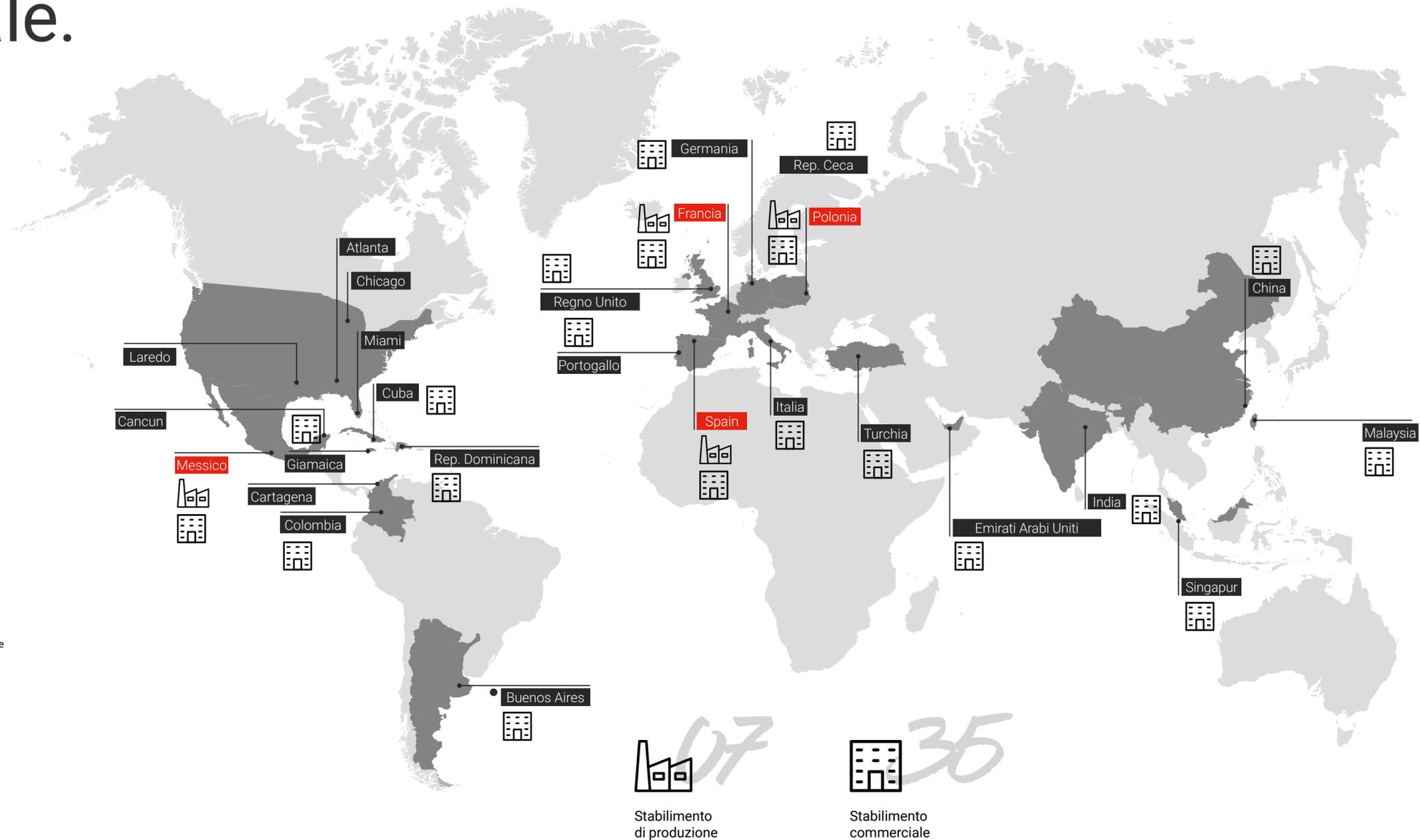
**México**

Polonia

A vertical list of five circular images representing Fagor Professional plants. From top to bottom: Oñati (Spain), Huesca (France), Lucena (Spain), Barcellona (Spain), and Polonia (Poland). Each plant image is accompanied by a set of small icons representing different product categories: Cocción, Lavandería, Hornos, Buffets, Equipos de lavado de vajilla, Fabricación en acero inoxidable, Equipos de Frio Comercial, Soluciones a medida, and Equipos de distribución.



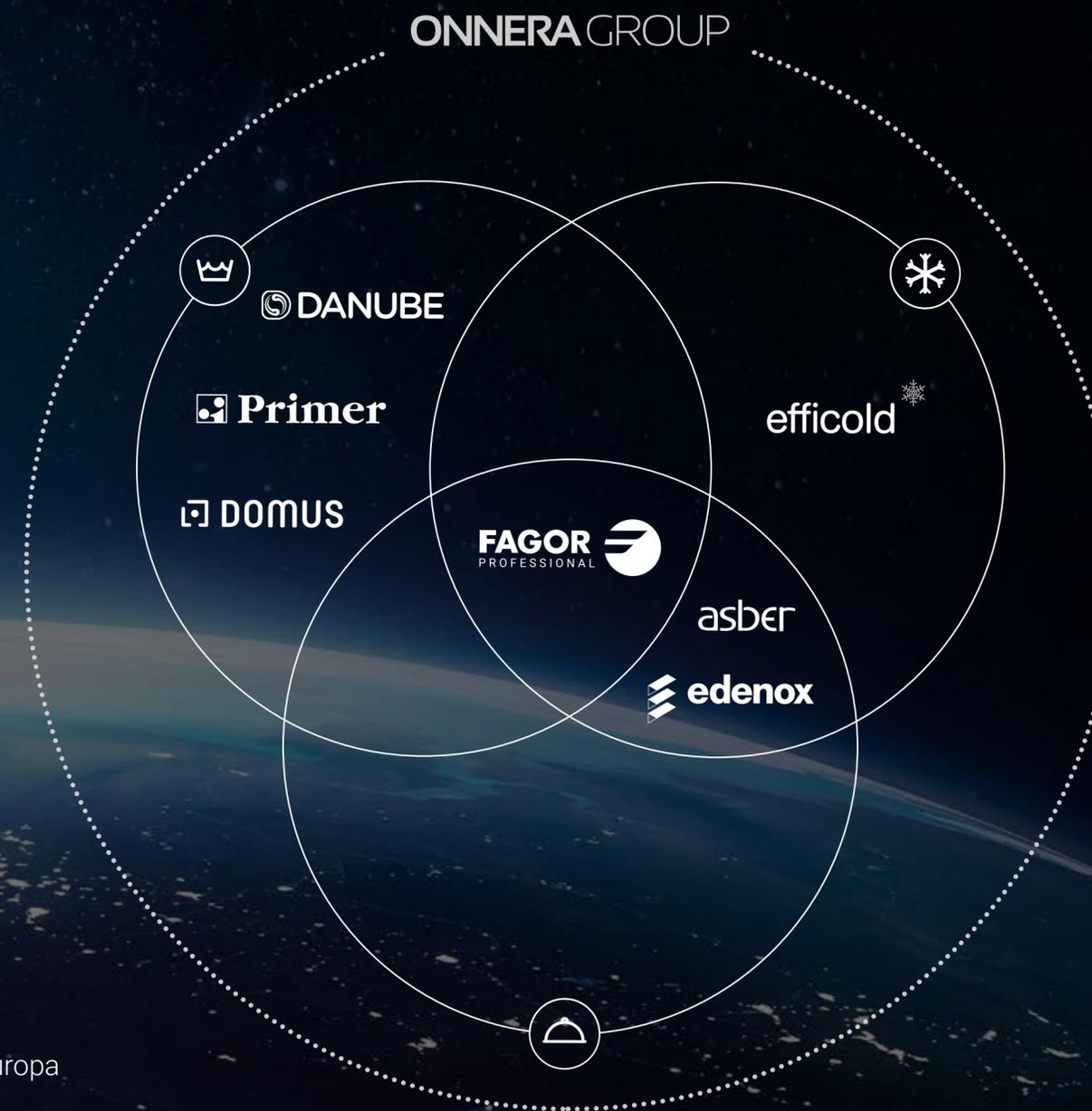
- Cocción
- Lavandería
- Hornos
- Buffets
- Equipos de lavado de vajilla
- Fabricación en acero inoxidable
- Equipos de Frio Comercial
- Soluciones a medida
- Equipos de distribución



Chi siamo?

# Facciamo parte di grande gruppo imprenditoriale: ONNERA Group

**Fagor Professional è la casa madre di ONNERA Group:** un gruppo imprenditoriale internazionale che offre forniture per la ristorazione, la lavanderia e le applicazioni del freddo.



**7** Sedi produttive  
**35** Delegazioni

**1700**  
professionisti

**+220M**  
di vendite nel 2020

**Leader** **10°**  
in Spagna Nel mondo

**6°**  
in Europa

Chi siamo?

# ONNERA Group fa parte di MONDRAGON.

**Il primo gruppo industriale dei Paesi Baschi e il decimo in Spagna e un riferimento mondiale del lavoro di cooperazione.**

È suddiviso in quattro aree: finanza, industria, distribuzione e conoscenza.



**250**  
enti nel 2021

Vendite in  
**+150**  
paesi nel 2021

**+79k**  
professionisti



02

# Cosa offriamo?

## Cosa offriamo?

Una **gamma integrale di prodotti** riuniti sotto lo stesso marchio.

Un **universo di servizi professionali**.



Settore alberghiero  
e ristorazione



Cottura



Cook & Chill



Lavaggio  
delle stoviglie



Freddo  
commerciale



Distribuzione



Preparazione  
statica



Lavanderia



Lavanderia  
professionale



Lavaggio



Asciugatura



Stiratura e  
piegatura



Ripasso e  
finissaggio



Soluzioni

My **FAGOR** 

 **FagorDocs**

 **FagorQuote**

 **FagorBusiness**

 **FagorParts**

 **FagorKonnect**



# Settore alberghiero e ristorazione



Cottura

## Una cucina, infinite possibilità.

Offriamo una **vasta gamma di cucine industriali**, ideali per soddisfare tutte le esigenze di qualsiasi cuoco e della sua cucina.

Tutte studiate e progettate nei minimi dettagli per garantire **qualità, sicurezza e igiene**.

Il loro design soddisfa i requisiti dei cuochi più esigenti: basato su **affidabilità e comodità d'uso, un'estetica elegante e tecnologia innovativa**.



Cucina su misura: Symphony



Cucina con ripiano unico: KORE Monoblock



Cucina modulare Generazione KORE 900



Cucina modulare Generazione KORE 700



Cucina modulare: Gamma 600



Macchinari industriali



Cottura indipendente



Cook & Chill

## La rivoluzione intelligente della tua cucina.

iKORE è una generazione di **forni intelligenti**.

**Due gamme** che si adattano alle necessità di ogni cuoco: un forno professionale e configurabile che si caratterizza per la **precisione dei risultati di cottura**, grazie al suo sistema di saturazione del vapore e alla gestione efficace del clima.

Riuniamo anche la fusione dei processi di caldo e freddo in una **perfetta soluzione Cook & Chill**. Attrezzature che combinano forni professionali ad abbattitori industriali, consentendo di ottimizzare il lavoro, le prestazioni, l'efficienza e la produttività di una cucina professionale.

Disponiamo, inoltre, di un **ampio catalogo di complementi e accessori** che soddisfano le esigenze più complesse e consentono di ottenere il massimo dai forni professionali.



Forni



Forni compatti



Abbattitori di temperatura



Soluzioni Cook & Chill



Accessori



Lavaggio  
delle stoviglie

## Una soluzione per ogni esigenza.

La nostra gamma di lavastoviglie industriali di Fagor Professional è **completa** e spazia **dalle piccole lavabicchieri** per bar, caffè o piccoli ristoranti, **alle lavastoviglie di alta produttività**.



Lavabicchieri



Lavastoviglie ad apertura frontale



Lavastoviglie a cappotta



Lavautensili



Lavastoviglie a traino



Lavastoviglie a nastro



Accessori



Freddo  
commerciale

## Leader europei in macchine per il freddo commerciale.

Essere il **più grande produttore europeo di freddo commerciale** ci consente di fare gli investimenti necessari in **tecnologia, R&S e capacità produttiva** per creare la risposta che cerchi.

Abbiamo **3 stabilimenti di produzione** del freddo nel mondo, come la fabbrica di Lucena (Cordova), che vanta un impianto industriale di 85.000 m<sup>2</sup>, o la fabbrica in Polonia con 15.500 m<sup>2</sup>. Abbiamo inoltre **più di 1000 punti vendita**.



Armadi refrigerati



Tavoli refrigerati



Tavoli da preparazione



Refrigeratori



Vetrine



Fabbricatori di ghiaccio



Distribuzione

## Presenti lungo l'intera catena.

Siamo il produttore leader specializzato in **soluzioni di distribuzione e servizio** per la ristorazione moderna. Il nostro obiettivo è quello di **creare spazi ottimali**, in armonia con le emozioni dei clienti. L'ambiente perfetto per godere di un buon pasto.



Drop-in



Self-service



Frigo



Carrelli per la distribuzione



Preparazione statica

## Progettati per lavorare. Fatti per durare a lungo.

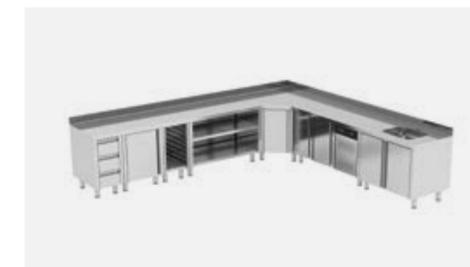
Ogni piatto inizia dalla zona di preparazione. Per **garantire un servizio perfetto**, abbiamo creato una gamma di soluzioni di preparazione statica **solide e durature**, con numerosi optional, che assicurano **produttività ed ergonomia** al cuoco, soddisfano i massimi requisiti di igiene e sono esteticamente in linea con il resto dei prodotti di Fagor Professional.



Lavandini, lavabi, rubinetteria professionale e canalette



Tavoli da lavoro e armadi



Composizione di mobili neutri e riscaldati



Mobili per bar



# Lavanderia



Lavanderia professionale

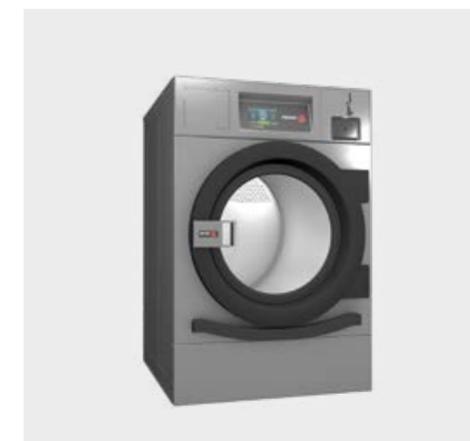
## Molto di più di una lavanderia professionale. Un nuovo concetto di lavanderia.

Offriamo la risposta migliore alle tue esigenze. E sappiamo adeguarci alle nuove richieste del mercato.

Compact è la **nuova gamma di prodotti per la lavanderia professionale** appositamente progettata per **strutture piccole** (negozi di parrucchiere, palestre, camping...) che richiedono prestazioni e solidità identiche alle macchine per lavanderie industriali, ma con **maggiore versatilità, una dimensione più compatta e un prezzo più accessibile.**



Lavatrici Compact



Asciugatrici Compact



Lavatrice e asciugatrice Compact a colonna



## ○ Lavaggio

# Un risultato eccellente di lavaggio e trattamento.

Una **vasta gamma di modelli** per adattarsi a ogni tipo di esigenza del mercato. I diversi tipi di macchine per il lavaggio industriale si adattano a qualsiasi richiesta di **efficienza e capacità**, qualunque sia il tipo di attività, la sua grandezza e le sue dimensioni.

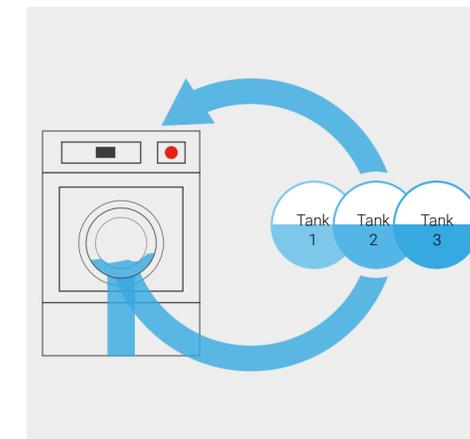
**Lavatrici ad apertura frontale**, con tre velocità di centrifuga, macchine per il lavaggio nei luoghi dove l'igiene ha un ruolo fondamentale, le cosiddette **lavatrici a barriera sanitaria** e, infine, vantiamo un rivoluzionario sistema di **recupero dell'acqua**, un chiaro esempio dell'importanza che a Fagor Professional diamo al risparmio delle risorse sia ambientali che economiche.



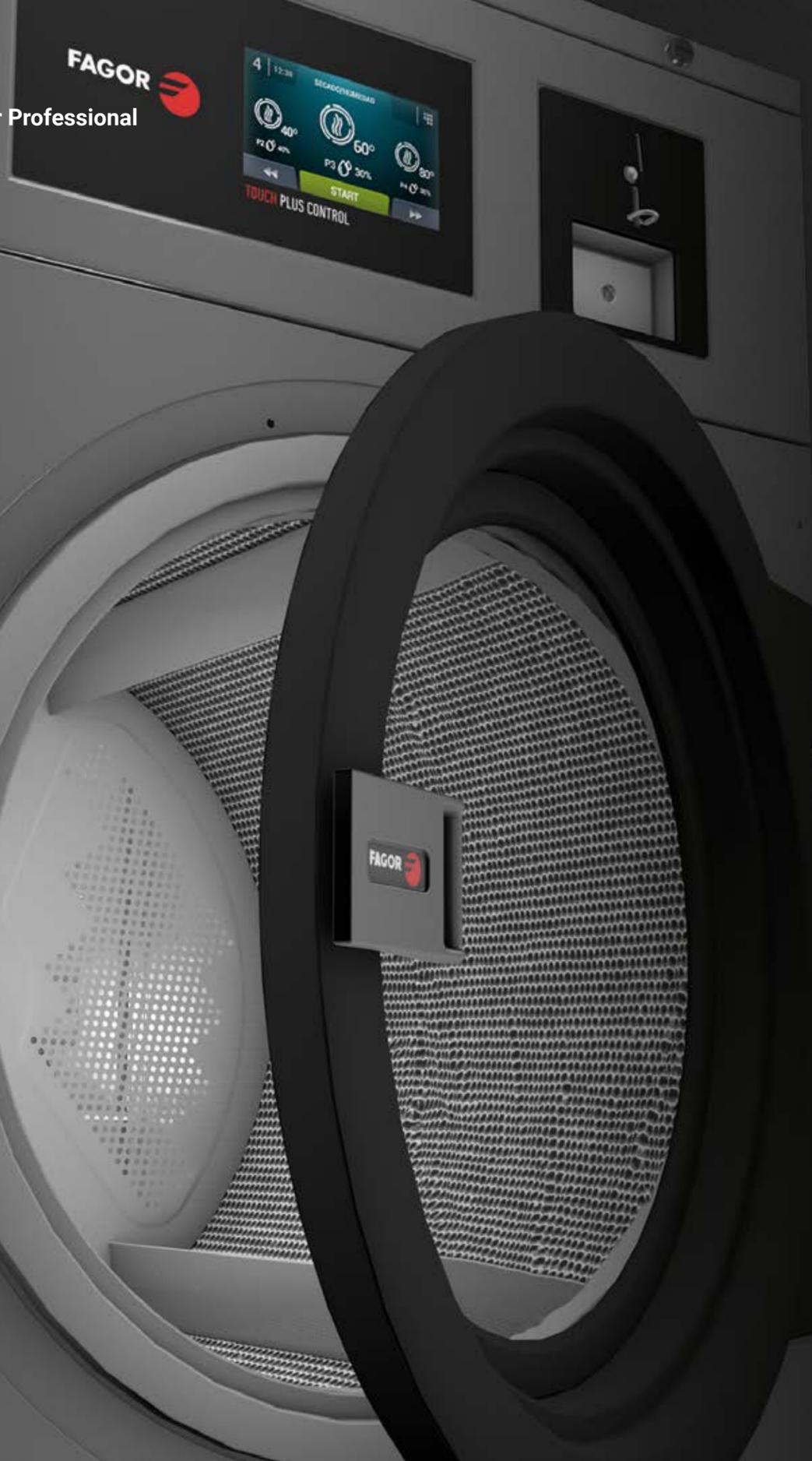
Lavatrici



Lavatrici a barriera sanitaria



Sistema di recupero dell'acqua KRS



Asciugatura

## Estetica o efficacia? Solidità o manutenzione semplice? Non rinunciare a niente.

Con la generazione KARE ci siamo assicurati di mettere a tua disposizione qualsiasi innovazione sul campo. Il **controllo intelligente** è facile da usare e garantisce una cura eccellente dei tuoi capi. Le nostre macchine sono state progettate **in modo ergonomico** e i componenti sono montati in modo da **facilitarne la manutenzione**. KARE pensa al tuo comfort e offre una **connettività totale** per permetterti di gestire il bucato ovunque tu sia.



Asciugatrici con un cestello



Asciugatrici con pompa di calore



Asciugatrici a colonna



Stiratura e  
piegatura

## Stiratura di qualità riconosciuta dai nostri clienti.

Le stiratrici industriali di Fagor Professional sono state create per assicurare un **maggiore rendimento e produttività** con un'**efficienza energetica e un risparmio di tempo** davvero significativi. Grazie al funzionamento semplice delle macchine, i costi di manutenzione sono praticamente inesistenti.

La qualità della stiratura degli indumenti piatti con le nostre macchine è nota ai nostri clienti e considerata uno degli elementi più importanti da mettere in risalto.



Mangani



Calandre compatte



Piegatrici



Ripasso e  
finissaggio

## Finissaggio perfetto, risultato eccezionale.

Nella lavanderia ogni fase deve essere perfetta se si desidera fare la differenza in termini di qualità, con le apparecchiature per il finissaggio di Fagor Professional puoi scegliere tra una **gamma completa facile da usare**.

Offriamo una vasta gamma di apparecchiature complementari per la fase di finissaggio della lavanderia industriale, da **tavoli da stiro, presse e manichini, a cabine di stiratura e smacchiatrici** per assicurare la stiratura di qualsiasi tipo di capo di abbigliamento.



Tavoli da stiro



Generatori di vapore



Presse pneumatiche



Cabine di stiratura



Manichini



Smacchiatrici



Soluzioni

## Dove c'è un problema, c'è una soluzione innovativa.

A Fagor Professional abbiamo puntato sempre sull'innovazione delle nostre soluzioni. Le nostre innovazioni vanno oltre gli standard del settore e puntano su proposte nuove e migliori. Offriamo soluzioni per le lavanderie **self-service, Wet cleaning o "Laundry2GO"**, il sistema di moduli componibili che è possibile trasportare per la creazione di lavanderie in un solo passo.



Self-service



Laundry2go



Wet cleaning



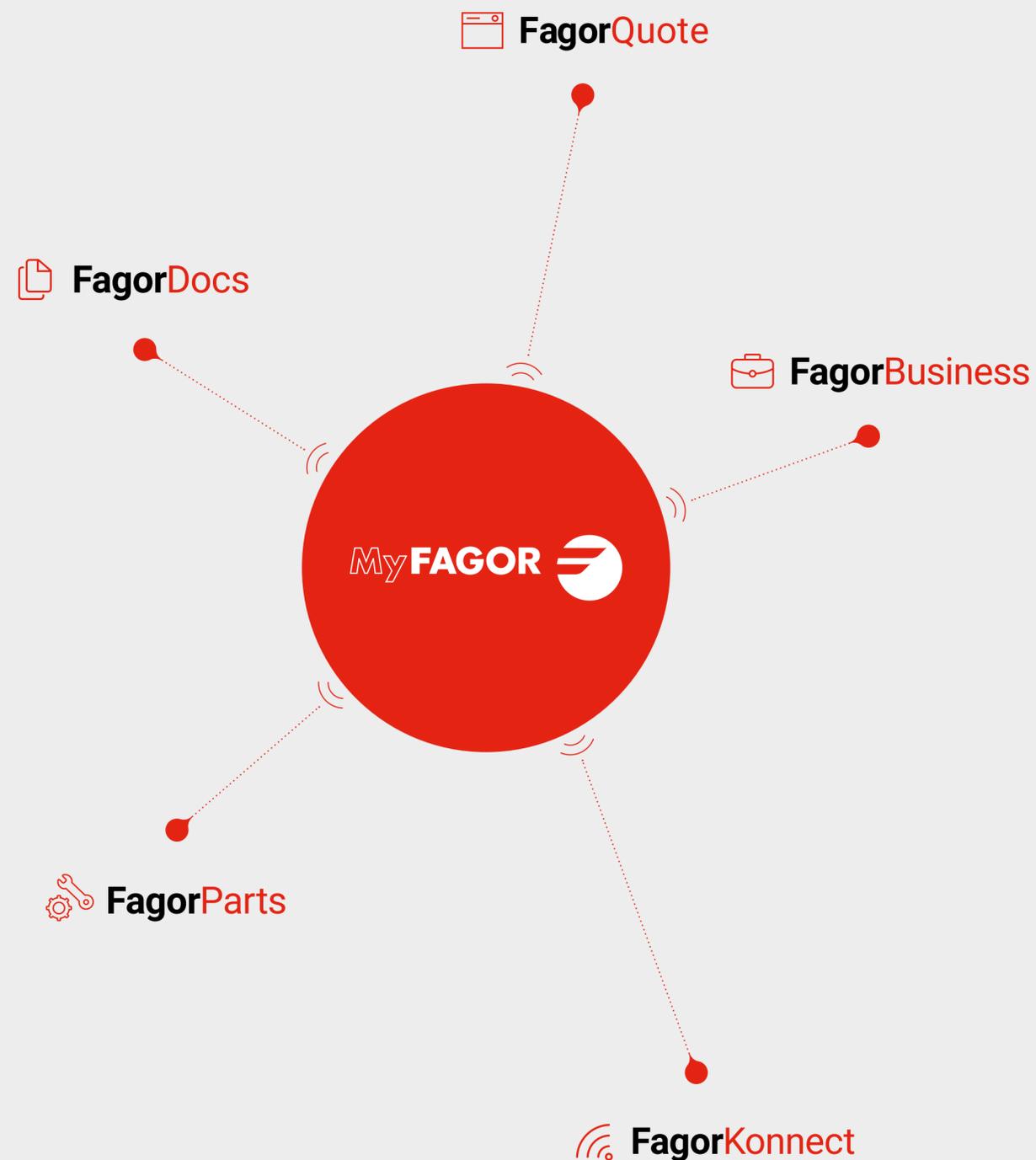
# Servizi professionali

Cosa offriamo?

# Efficienza nella tua quotidianità.

Per soddisfare le tue esigenze e semplificare il tuo lavoro quotidiano, abbiamo voluto fare un salto verso la digitalizzazione, passando dall'offerta di prodotti che si adattano a ciascun professionista, alla creazione di un **ecosistema di servizi digitali** che, se combinati, offrono un valore aggiunto difficile da eguagliare.

In questo progresso digitale, abbiamo puntato sulla **servitizzazione** e sui vantaggi che ci permette di offrire.



## Così è nato MyFagor.

**Il tuo esclusivo spazio digitale** che presenta una serie di servizi professionali per rendere più efficiente il modo di far crescere la tua attività insieme a noi rispetto a qualsiasi altro produttore.



## Lo spazio che mette a tua disposizione tutti i documenti commerciali e tecnici delle apparecchiature di Fagor.

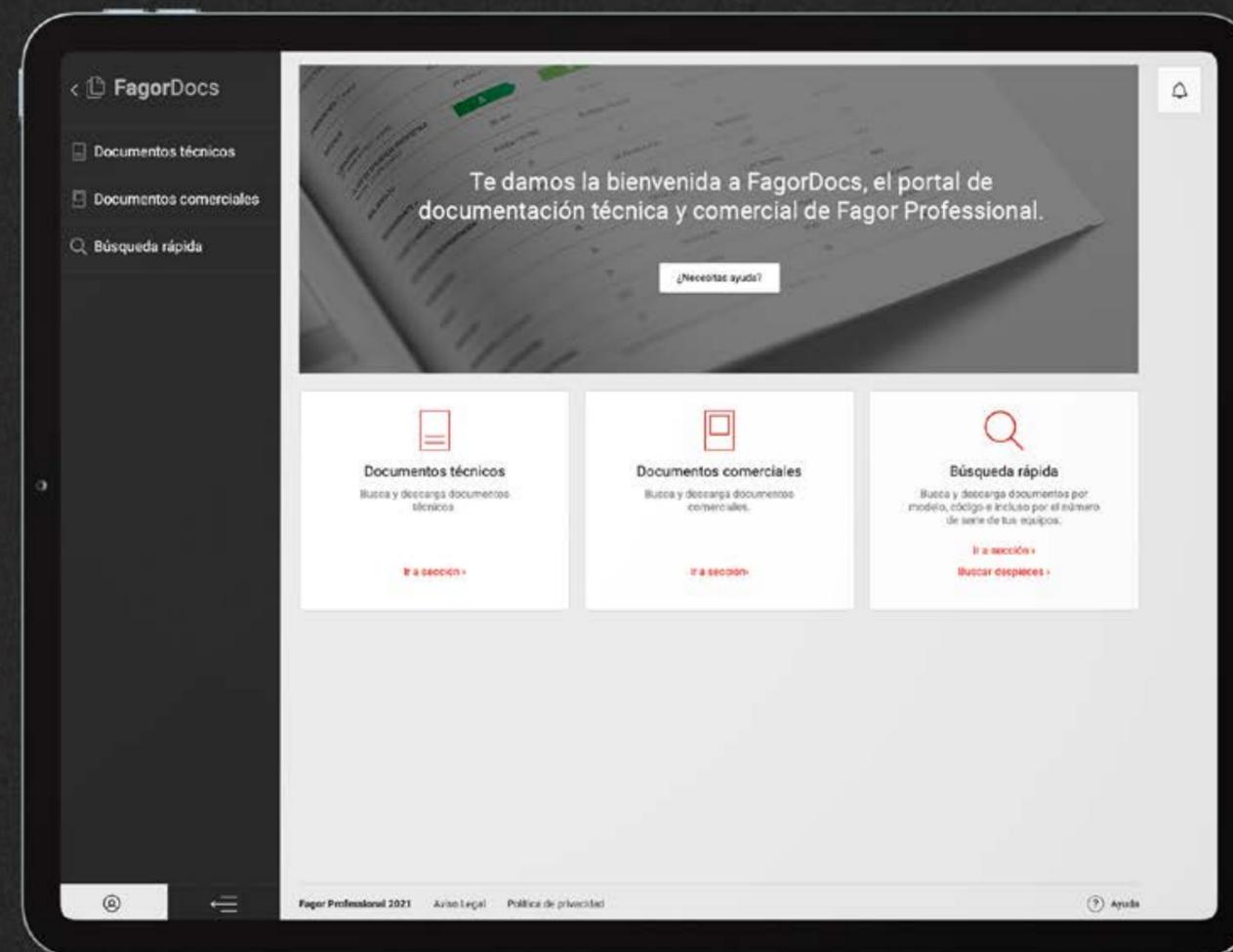
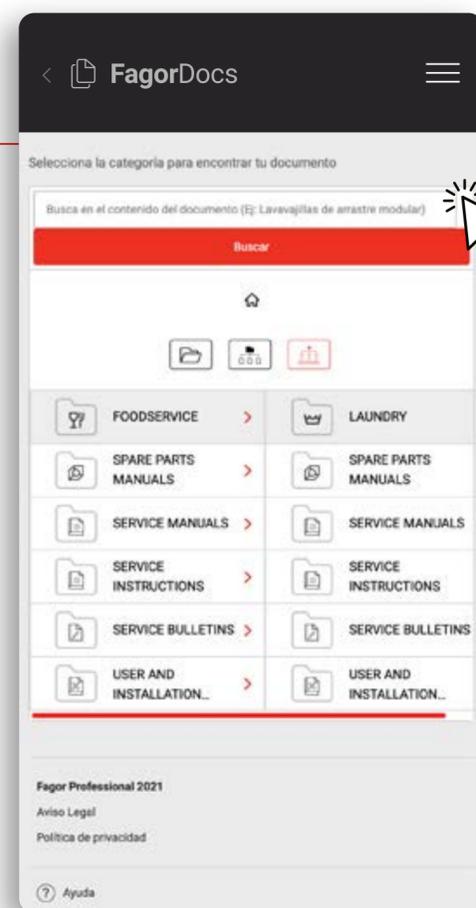
Più semplice, intuitivo e aggiornato.

### 01. Navigazione intuitiva e semplice

Naviga facilmente nelle cartelle con un nuovo modello di visualizzazione e scarica in modo massivo il contenuto interno.

### 02. Ricerca veloce

FagorDocs permette di trovare il documento che cerchi inserendo il codice o il numero di serie dell'apparecchiatura.



## FagorQuote

### Il calcolatore online multi-dispositivo

che permette di elaborare in modo veloce e intuitivo qualsiasi preventivo, semplice o complesso che sia.

01.

#### Genera preventivi su misura

Genera preventivi professionali con numerosi formati diversi per i tuoi clienti (con o senza sconto, immagini, ecc.).

02.

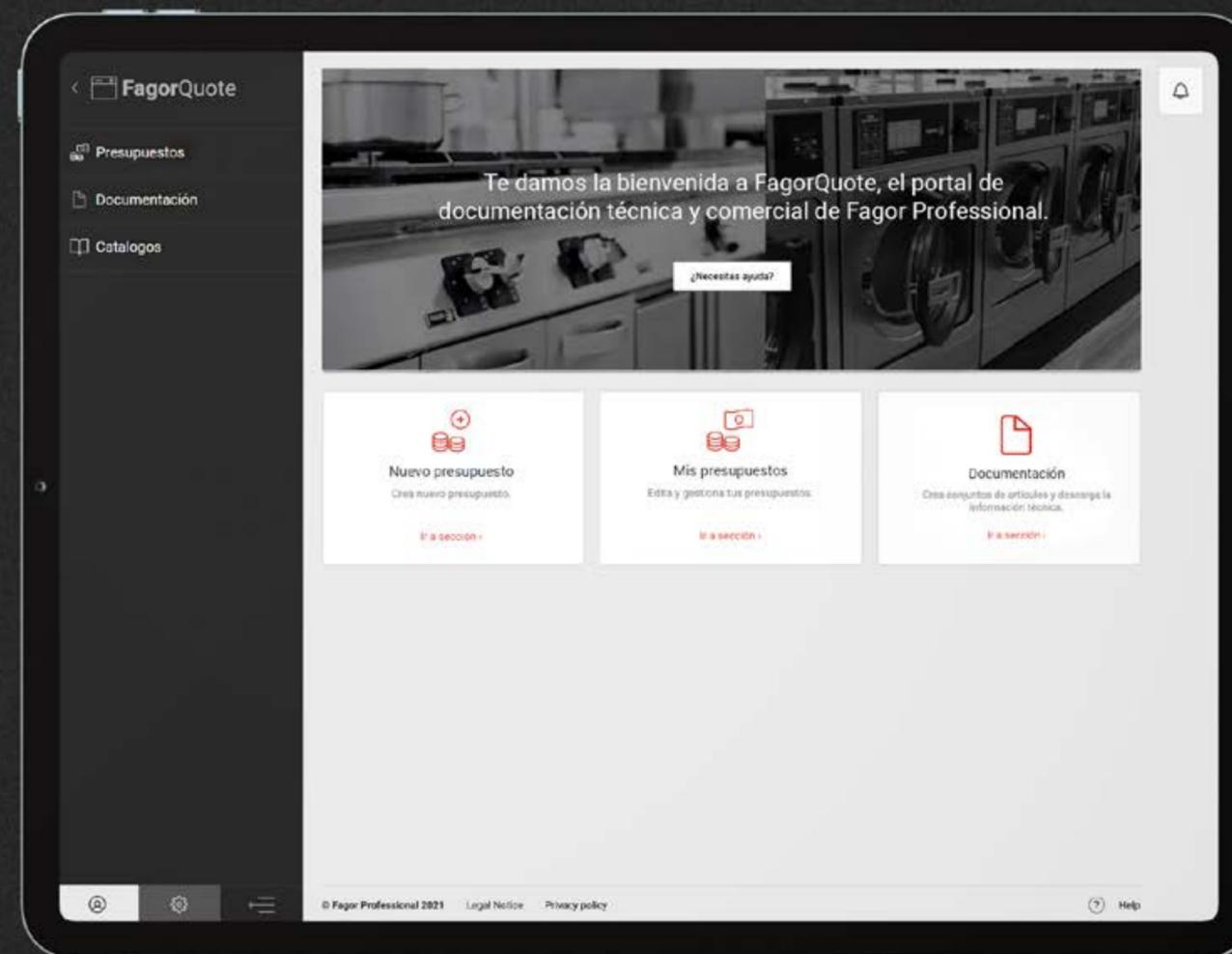
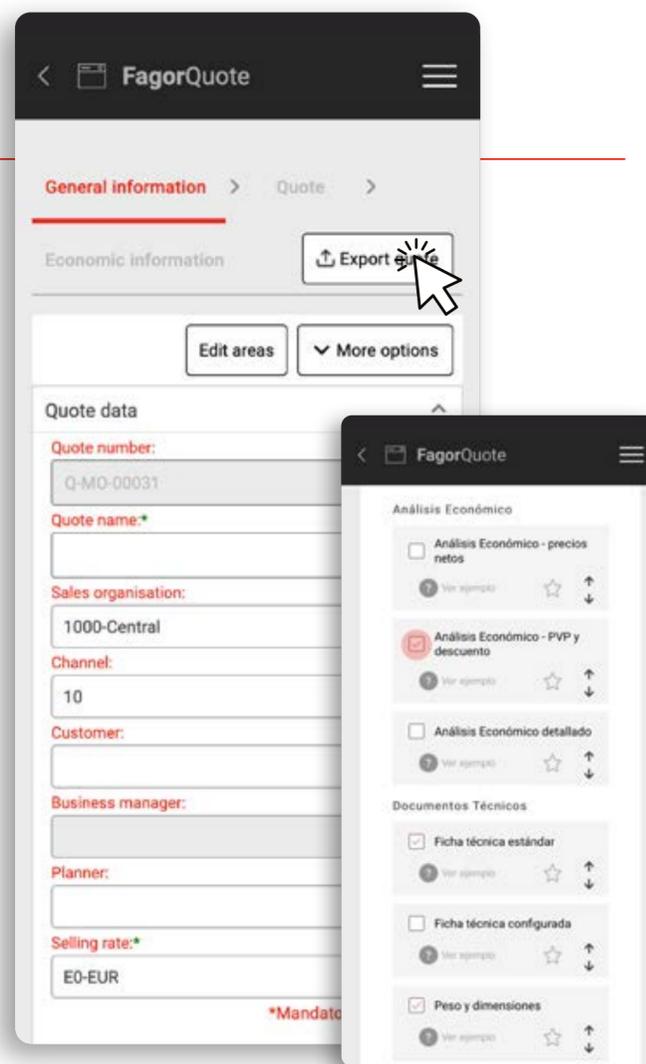
#### Personalizzazione

- Carica i cataloghi di altri fabbricanti.
- Salva nella biblioteca i prodotti Fagor più venduti.
- Lavora nella valuta desiderata. Il team addetto alle vendite adatterà i prezzi di vendita alla valuta scelta con il proprio sistema di sconto.

03.

#### Esistenze e possibilità del prodotto

- Cerca e configura i tuoi prodotti scegliendo gli optional e gli accessori e ottieni il prezzo finale e la scheda tecnica configurata.
- Verifica le esistenze in tempo reale.





## Il tuo spazio per gli acquisti online

dove puoi trovare, acquistare e ottenere tutte le informazioni sui pezzi di ricambio.

Goditi autonomia e velocità, lasciati guidare nelle tue ricerche e ottieni lo stato dei tuoi ordini in tempo reale ogni volta che ne hai bisogno. **Tutto nello stesso spazio.**

01.

### Visualizzazione dei ricambi

Individua i ricambi nelle fotografie a 360° di ogni pezzo o nell'esplosione della macchina e gestisci in modo semplice i ricambi della macchina in garanzia, consultando la disponibilità.

02.

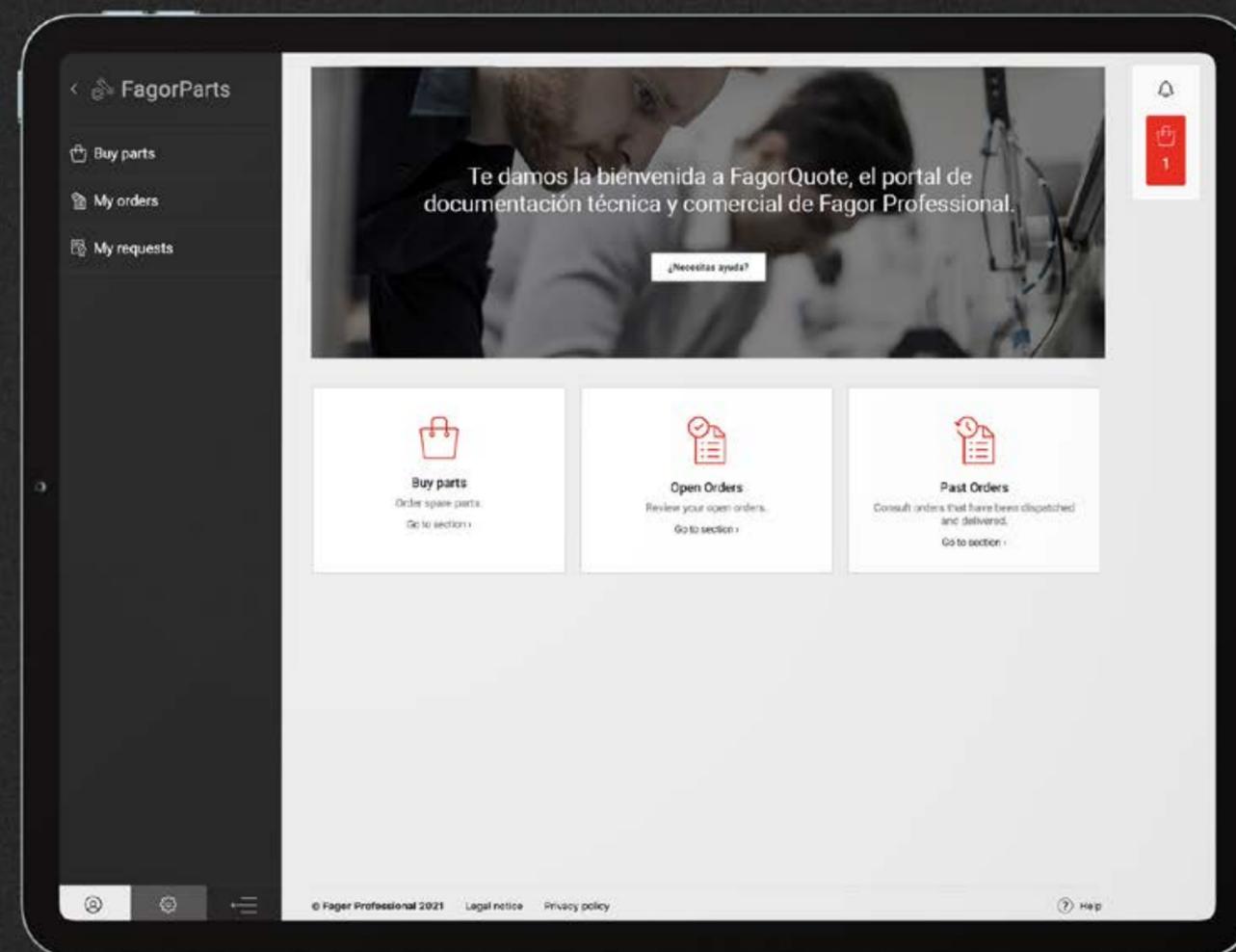
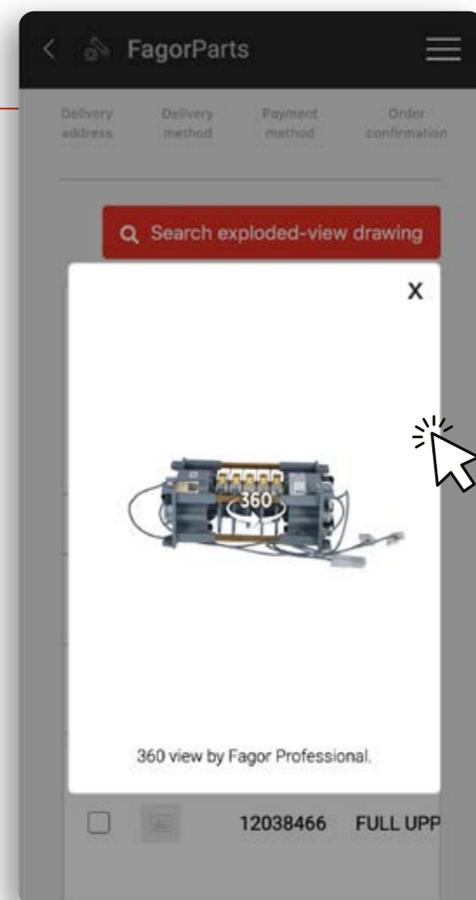
### Acquisto dei ricambi

Acquista online e paga come desideri. Scegli la forma di pagamento abituale o la carta di credito.

03.

### Controllo dell'ordine

Segui l'iter di spedizione aggiornato dell'ordine.





## Tutti i documenti a tua disposizione

per ottenere una visione completa della tua attività, in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo, senza attese, per consultare i dettagli del nostro rapporto, sia a livello operativo che finanziario.

01.

### Ricerca veloce

Trova in modo veloce e semplice offerte, ordini, bolle di consegna e fatture.

02.

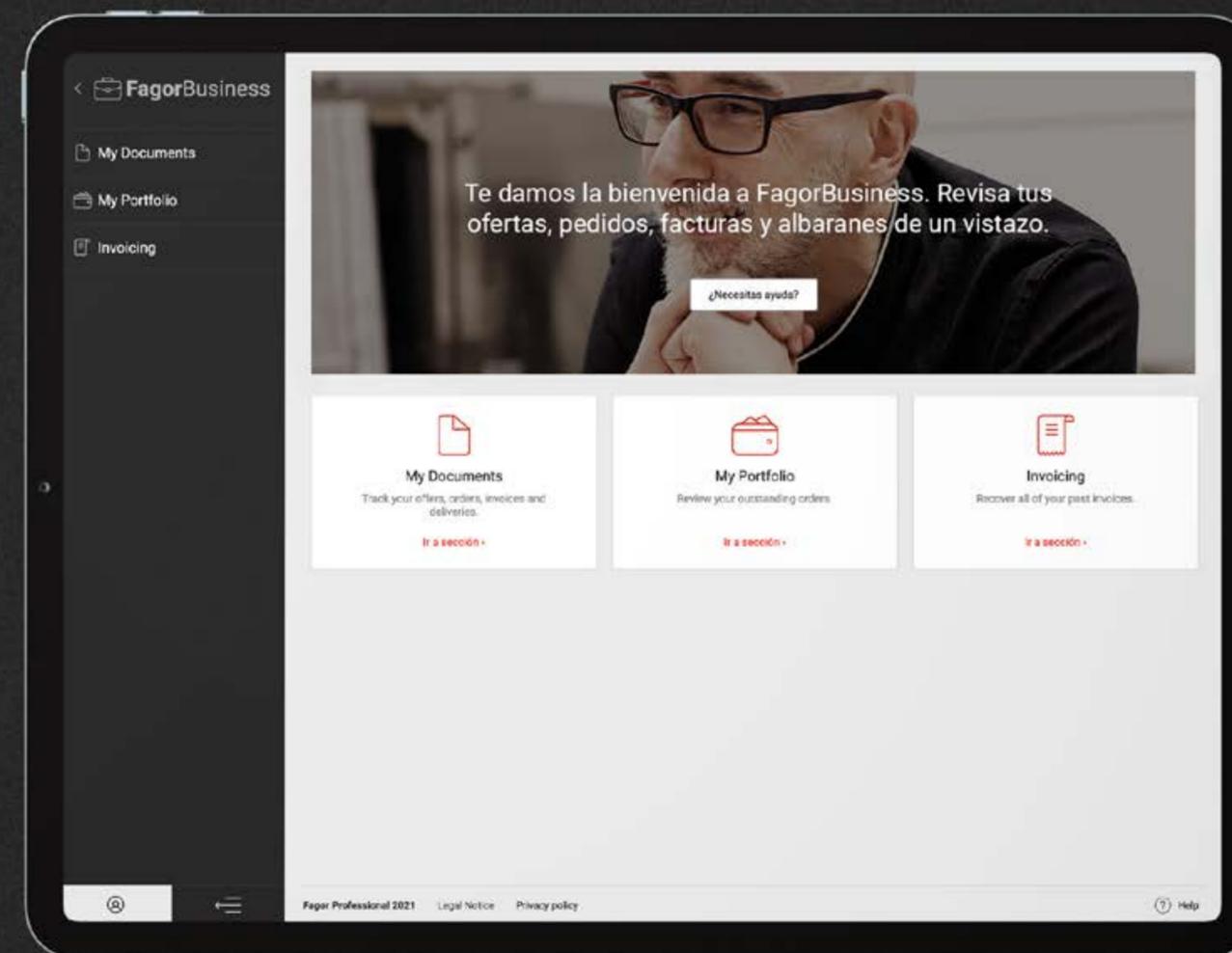
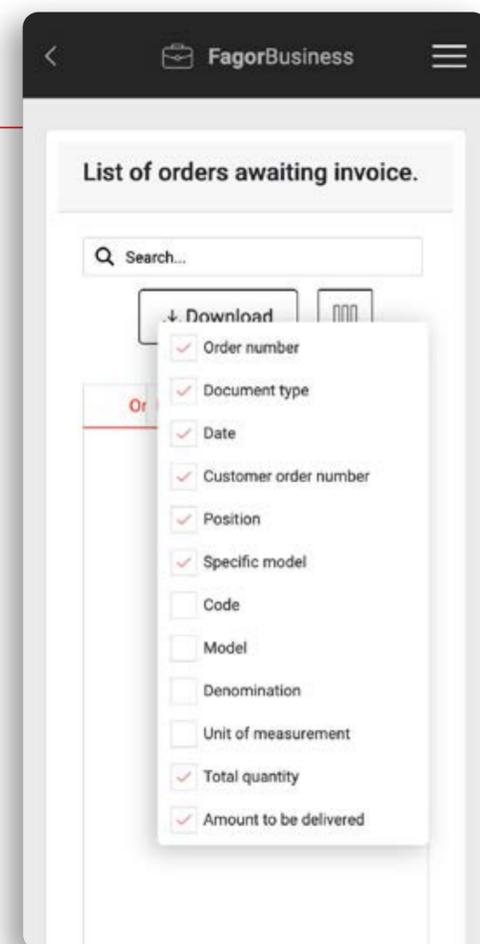
### Dati aggiornati

Conosci tutte le informazioni nel dettaglio e aggiornate in tempo reale.

03.

### Filtra e ordina le informazioni

Analizza le informazioni in modo efficiente, con filtri avanzati, agevolando le procedure.



## **FagorKonnnect**

### **Gestisci da remoto le apparecchiature per il settore alberghiero e la lavanderia.**

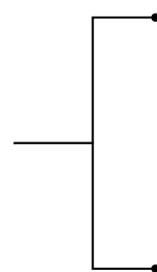
Collegati alle tue macchine, controllando ed eseguendo i processi a distanza e ottieni la massima efficienza.

#### **Come funziona?**

La tua apparecchiatura Fagor, a cui si accede attraverso le applicazioni web, viene collegata alla nube.

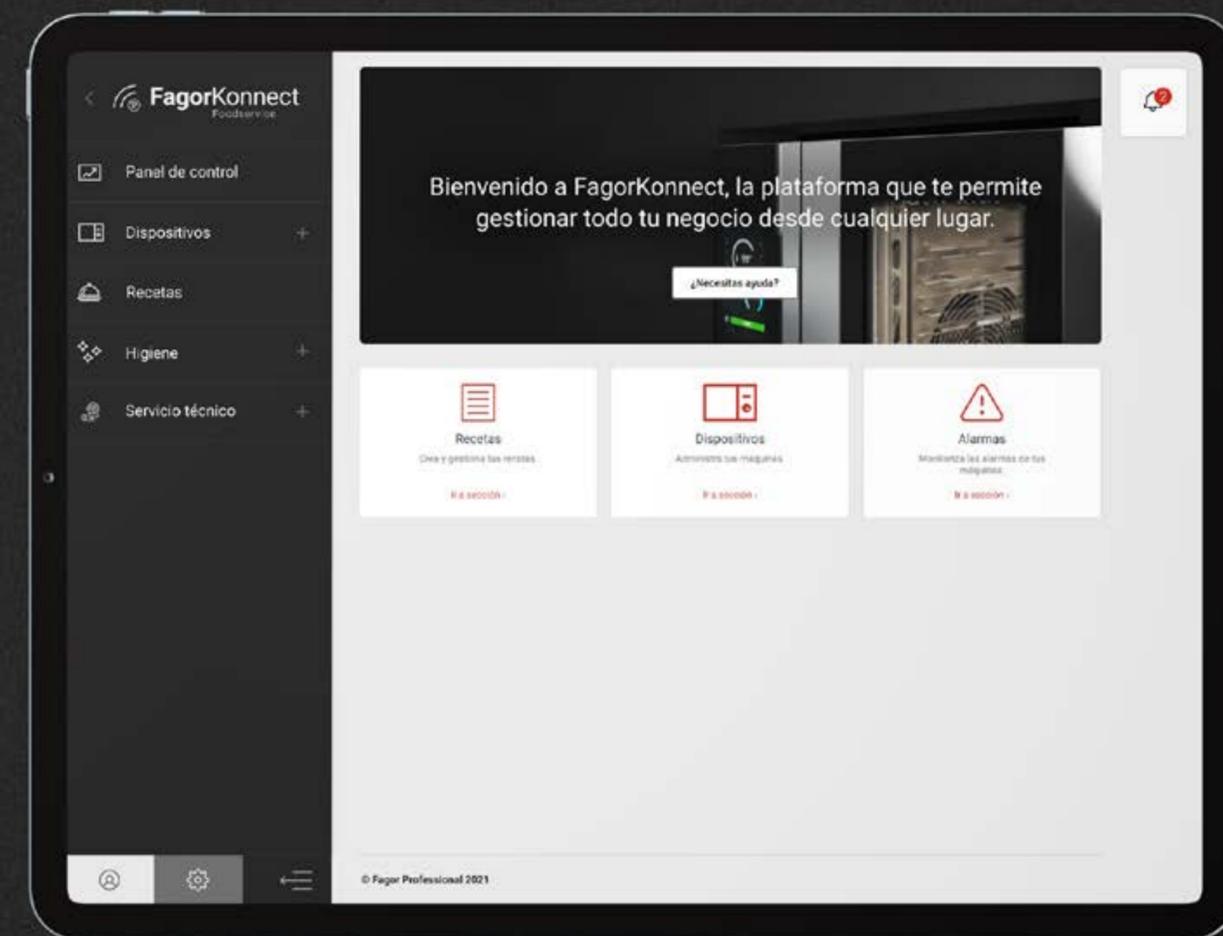
In questo modo puoi controllare ed eseguire i processi delle tue apparecchiature da remoto.

Creato per tutti i professionisti che dispongono di un'apparecchiatura Fagor e che desiderano sentire la libertà di controllo, ovunque siano.



- \_Visualizza lo stato delle tue macchine in tempo reale.
- \_Gestisci le tue macchine.
- \_Crea e gestisci le ricette.
- \_Visualizza lo stato di lavaggio dei tuoi dispositivi.
- \_Accedi a cronologia e problemi.

Controlla gli allarmi delle macchine.



03

# **I nostri clienti**

Spazi su misura delle tue necessità.

*You make it happen*



Se desideri maggiori informazioni, visita il nostro **sito web** e i nostri **social network**.

Settore alberghiero e ristorazione



Lavanderia





*You make  
it happen*

Presentazione  
aziendale

2022