



Presentación  
corporativa  
2023

*You make  
it happen*



01

## ¿Quiénes somos?

03

— Siempre mirando al futuro.

— Presencia internacional.

02

## ¿Qué te ofrecemos?

09

— Una gama integral de productos bajo una misma marca.

— Un universo de servicios profesionales.

03

## Nuestros clientes

31

— Espacios a medida de tus posibilidades.

01

# ¿Quiénes somos?



¿Quiénes somos?

Siempre mirando al futuro.

**Fagor Professional**, una marca líder de equipamiento para la hostelería, la restauración colectiva y la lavandería.



Hostelería y Restauración



Lavandería

01 Cercanía

02 Profesionalidad

03 Cooperación

04 Innovación

**Desde 1960 hasta hoy.**  
¿Quiéres conocer nuestra historia?



¿Quiénes somos?

# Presencia internacional.

**España**

Oñati

Huesca

Lucena

Barcelona

**Francia**

**México**

**Polonia**

Cocción

Lavandería

Hornos

Buffets

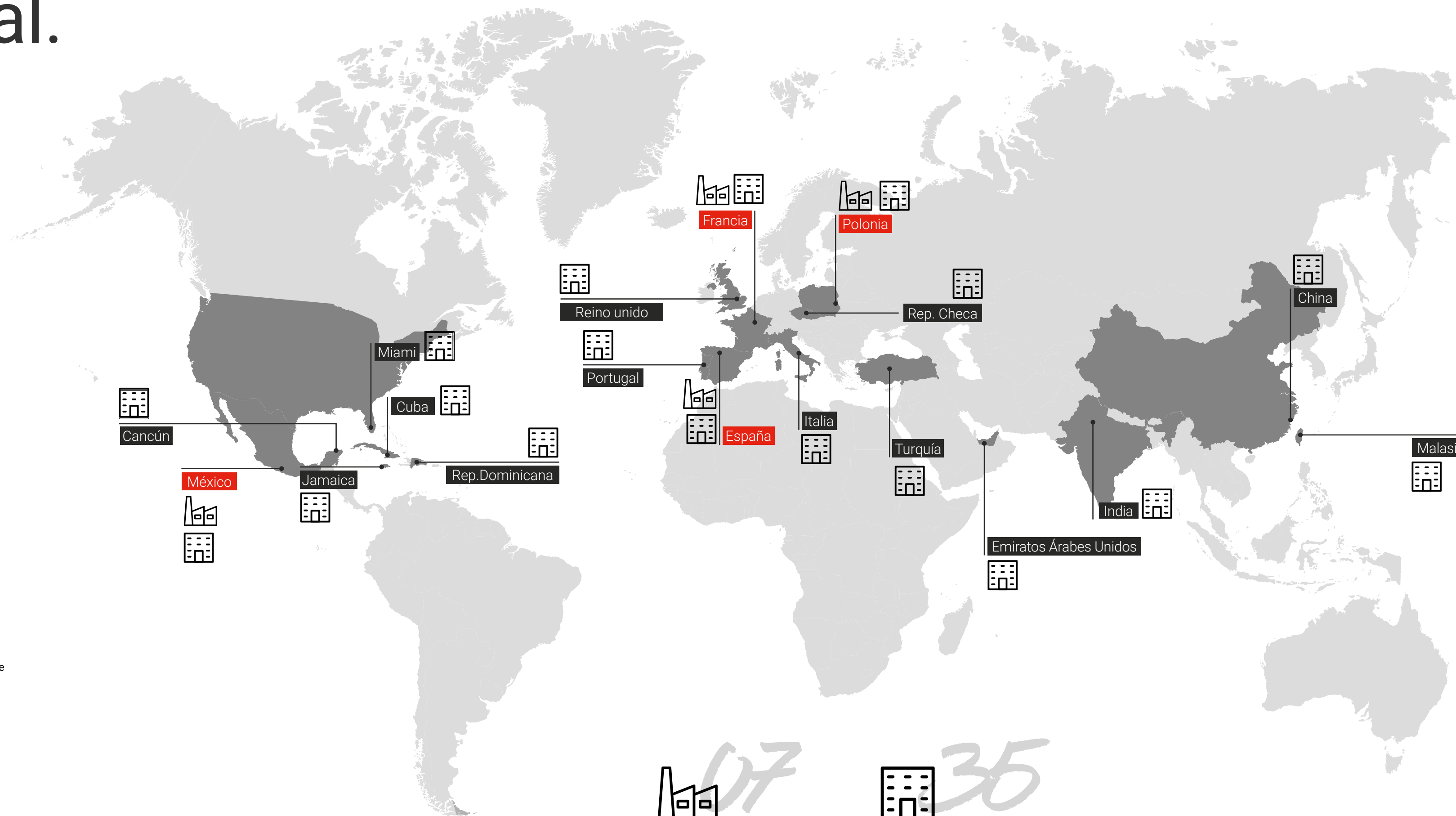
Equipos de lavado de vajilla

Fabricación en acero inoxidable

Equipos de Frio Comercial

Soluciones a medida

Equipos de distribución



**17** Implantación fabril

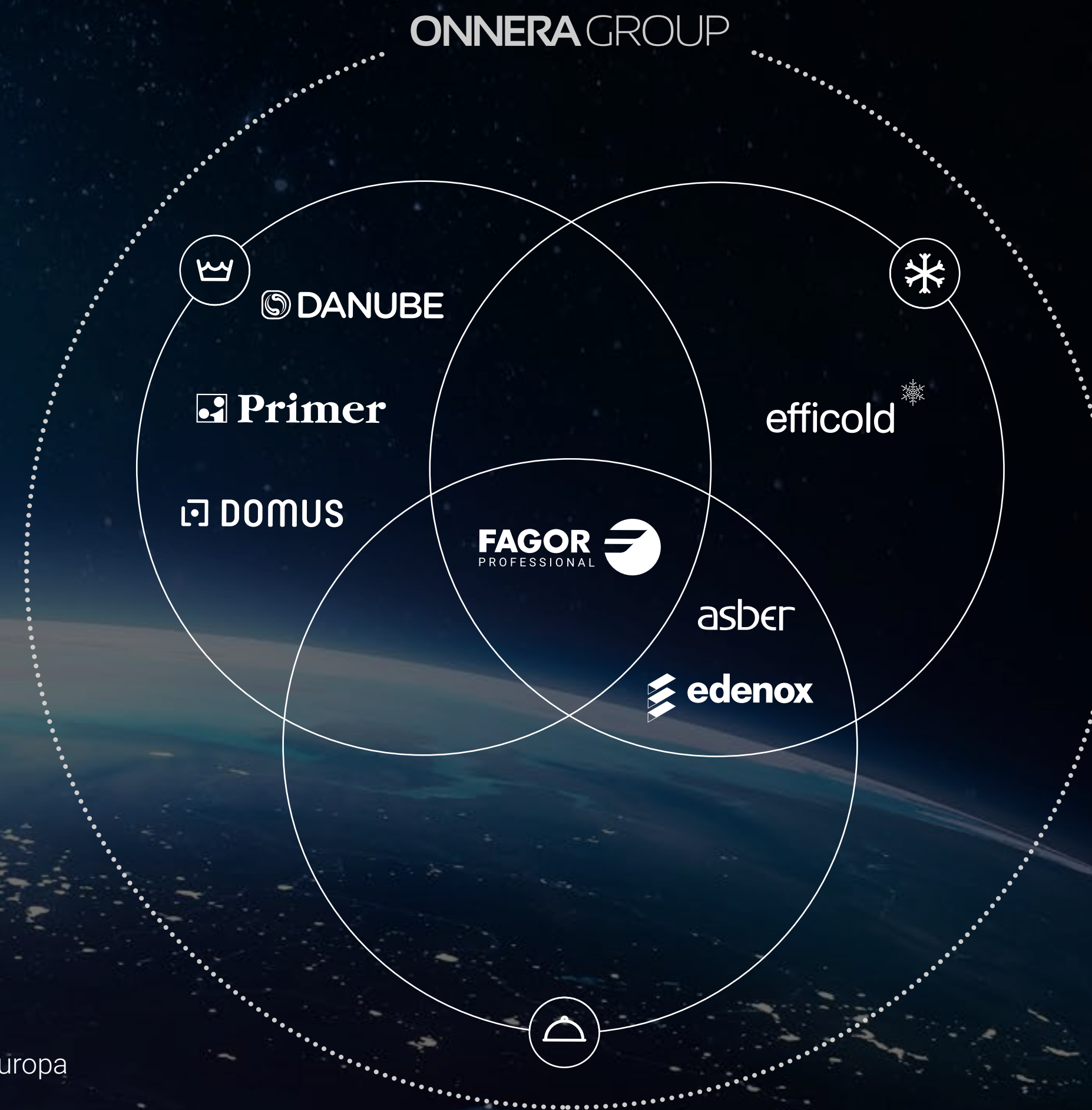
**35** Implantación comercial



¿Quiénes somos?

# Somos parte de un gran grupo empresarial: ONNERA Group.

**Fagor Professional es el corazón de ONNERA Group:** un grupo empresarial internacional dedicado a aportar soluciones de equipamiento para la restauración, la lavandería y las aplicaciones de frío.



**7** Plantas fabriles  
**35** Delegaciones



**2500**  
profesionales



**+381M**  
de ventas en 2022



**Líder**  
en España

**6º**  
en Europa

**10º**  
Mundial



¿Quiénes somos?

# ONNERA Group está integrado en MONDRAGON.

**El primer grupo industrial vasco, el décimo de España y una referencia mundial del trabajo en cooperación.**

Se configura en cuatro áreas: finanzas, industria, distribución y conocimiento.

MONDRAGON	 HUMANITY AT WORK	Finanzas Industria Distribución Conocimiento
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

**250**  
entidades en 2022

Ventas en  
**+150**  
países en 2022

**+70k**  
profesionales



02

# ¿Qué te ofrecemos?



## ¿Qué te ofrecemos?

Una **gama integral de productos** bajo una misma marca.  
Un **universo de servicios profesionales**.



Hostelería y  
Restauración



Cocción



Cook & Chill



Lavado  
de vajilla



Frío  
comercial



Distribución



Preparación  
estática



Lavandería



Lavandería  
profesional



Lavado



Secado



Planchado  
y plegado



Repaso y  
acabado



Soluciones

My **FAGOR** 

 **FagorDocs**

 **FagorQuote**

 **FagorBusiness**

 **FagorParts**

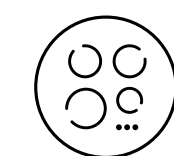
 **FagorKonnnect**





# Hostelería y Restauración





Cocción

## Una cocina, infinitas posibilidades.

Ofrecemos una **amplia gama de cocinas industriales**, ideales para satisfacer todas las necesidades de cada chef y su cocina.

Todas ellas son estudiadas y diseñadas minuciosamente respecto a **calidad, seguridad e higiene**.

Su diseño responde a los requisitos de los chefs más exigentes: basado en la **fiabilidad y comodidad de uso, estética elegante y tecnología innovadora**.



Cocina a medida: Symphony



Cocina de encimera única: KORE Monoblock



Cocina modular Generación KORE 900



Cocina modular Generación KORE 700



Cocina modular: Gama 600

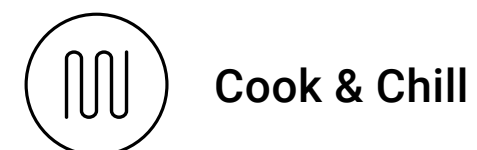


Equipos de Gran Producción



Cocción independiente





## La revolución inteligente de tu cocina.

iKORE es una generación de **hornos inteligente**.

**Dos gamas** que se adaptan a las necesidades de cada chef: un horno profesional y configurable que destaca por su **precisión en los resultados de cocción**, gracias a su sistema de saturación del vapor y a la gestión eficaz del clima.

También aglutinamos la fusión de los procesos de calor y frío en una **solución perfecta Cook & Chill**. Equipamientos que combinan hornos profesionales con los abatidores de temperatura industriales, permitiendo optimizar el trabajo, el rendimiento, la eficacia y la productividad de una cocina profesional.

Asimismo, disponemos de un **extenso catálogo de complementos y accesorios** que satisfacen las necesidades más exigentes y permiten sacar el máximo partido a los hornos profesionales.



Hornos



Hornos compactos



Abatidores de temperatura



Soluciones Cook & Chill



Accesorios





Lavado de vajilla

## Una solución para cada necesidad.

Nuestra gama de lavavajillas industriales de Fagor Professional es **integral** e incluye **desde pequeños lavavasos** para bares, cafeterías o pequeños restaurantes, **hasta lavavajillas de grandes producciones.**



Lavavasos



Lavavajillas de apertura frontal



Lavavajillas de capota



Lavautensilios



Lavavajillas de arrastre



Lavavajillas de cinta



Accesorios





Frío  
comercial

## Líderes europeos en equipos de frío comercial.

Ser el **mayor fabricante europeo de frío comercial** nos permite hacer las inversiones necesarias en **tecnología, I&D y capacidad productiva** para desarrollar la respuesta que buscas.

Disponemos de **3 plantas de fabricación** de frío alrededor del mundo, como es la planta de Lucena (Córdoba) que cuenta con un complejo industrial de 85.000 m<sup>2</sup>, o la planta de Polonia con 15.500 m<sup>2</sup>. Además, contamos con **más de 1.000 puntos de venta**.



Armarios frigoríficos



Mesas frigoríficas



Mesas de preparación



Enfriadores

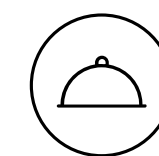


Vitrinas



Fabricadores de hielo





Distribución

## Presentes en toda la cadena.

Somos el fabricante líder especializado en **soluciones de distribución y servicio** para la restauración moderna. Nuestro objetivo es **crear espacios óptimos**, que conecten con las emociones de los comensales. El marco perfecto para disfrutar de una buena comida.



Drop-in



Self-service



Cavas



Carros para distribución





## Preparación estática

# Diseñados para trabajar. Hechos para durar.

Toda comida empieza en la zona de preparación. Para **garantizar un servicio perfecto**, hemos creado una gama de soluciones de preparación estática **robustas y durables**, con una amplia variedad de opciones, que garantizan la **productividad y ergonomía** del chef, cumplen con los máximos estándares de higiene y están integrados estéticamente con el resto de los productos de Fagor Professional.



Fregaderos, lavamanos, grifería profesional y canaletas



Mesas de trabajo y armarios



Composición de muebles neutros y calientes



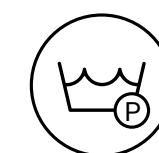
Muebles para bar





# Lavandería





Lavandería profesional

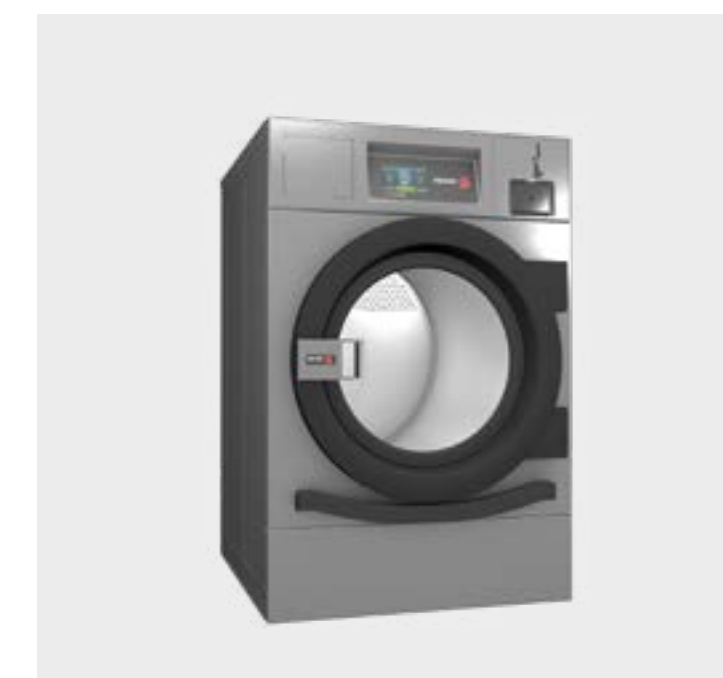
## Mucho más que lavandería profesional. Un nuevo concepto de lavandería.

Te ofrecemos la mejor respuesta a cada una de tus necesidades. Y sabemos adecuarnos a las nuevas demandas que surgen en el mercado.

Compact es la **gama de productos de lavandería profesional** específicamente diseñados para **pequeñas instalaciones** (peluquerías, gimnasios, campings...) que exigen idénticas prestaciones y robustez que las máquinas de lavandería industrial, pero con **una mayor versatilidad, un tamaño más compacto y un precio más asequible.**



Lavadoras Compact



Secadoras Compact



Lavadora y secadora Compact  
en columna





Lavado

## Resultado de lavado y cuidado excelentes.

Una **amplia variedad de modelos** para adaptarse a todo tipo de necesidades del mercado. Los diferentes tipos de maquinaria para el lavado industrial se adaptan a cualquier petición en cuanto a **eficiencia y capacidad**, sea cual sea la tipología del negocio, su tamaño y dimensiones.

**Lavadoras de apertura frontal**, con dos velocidades de centrifugado diferentes, máquinas de lavado para aquellos lugares donde la higiene juega un papel fundamental, las denominadas **lavadoras de barrera sanitaria** y por último, contamos con un sistema revolucionario de **recuperación de agua**, un claro ejemplo de la importancia que le damos en Fagor Professional al ahorro tanto de recursos medioambientales como económicos.



Lavadoras

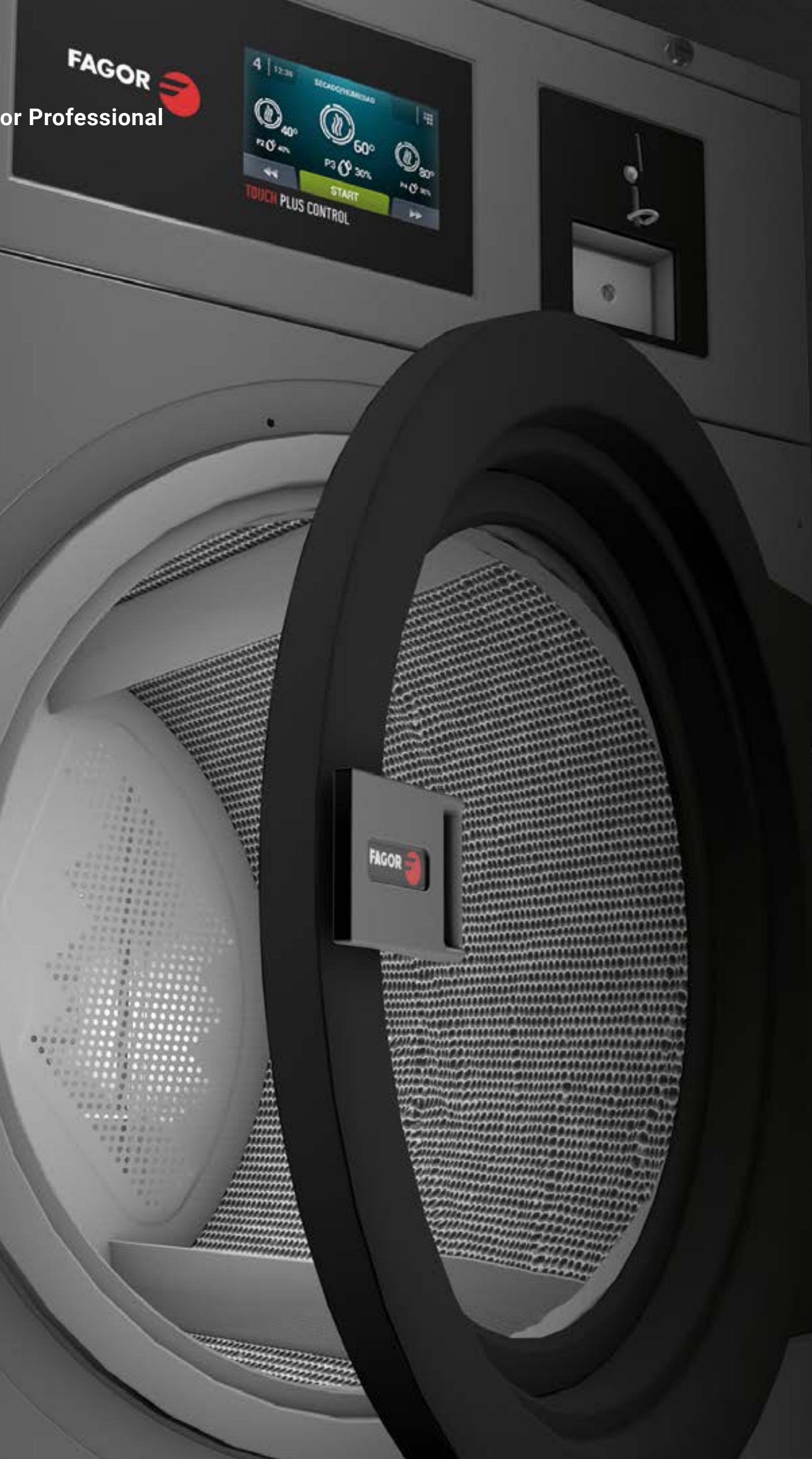


Lavadoras de barrera sanitaria



Sistema de recuperación de agua KRS





Secado

## ¿Estética o eficacia? ¿Robustez o fácil mantenimiento? Quédate con todo.

Con la generación KARE, nos hemos asegurado de poner a tu disposición todas las innovaciones. El **control inteligente** es fácil de usar y te garantiza un cuidado óptimo para tu ropa. Nuestras máquinas han sido diseñadas **ergonómicamente** y los componentes están instalados para **facilitar su mantenimiento**. KARE se preocupa por tu confort y te ofrece una **conectividad total** para que puedas gestionar tu colada estés donde estés.



Secadoras de un tambor



Secadoras de bomba de calor



Secadoras en columna





Planchado  
y plegado

## Calidad en el planchado, reconocida por los usuarios.

Las planchas industriales de Fagor Professional están diseñadas para dar el **mayor rendimiento y productividad** con una **eficiencia energética y ahorros de tiempo** realmente destacables, y su simplicidad de funcionamiento hace que los costes de mantenimiento sean prácticamente inexistentes.

La calidad en el planchado de la ropa plana con nuestras máquinas es reconocida por los usuarios y valorada como uno de los elementos más importantes a destacar.



Calandras



Planchadoras murales



Calandras compactas





Repaso y acabado

## Acabado perfecto, resultado excelente.

En lavandería, cada fase tiene que ser perfecta si quiere marcar la diferencia en calidad, con los equipos de acabado de Fagor Professional puedes elegir entre una **gama completa de uso sencillo**.

Ofrecemos una amplia gama equipos complementarios para la fase de acabado para la lavandería industrial, desde **mesas de repaso, prensas y maniqués, a cabinas de vapor y desmanchadoras** para asegurar el planchado de todo tipo de ropa de forma.



Mesas de repaso



Generadores de vapor



Prensas neumáticas



Cabinas de vapor



Maniqués



Desmanchadoras





## Soluciones

# Donde hay un problema hay una solución innovadora.

En Fagor Professional hemos apostado siempre por la innovación de nuestras soluciones. Nuestras innovaciones van más allá de los estándares del sector, apostando así por nuevas y mejores propuestas. Ofrecemos tanto soluciones para la lavandería **autoservicio, Wet cleaning o "Laundry2GO"**, el sistema de módulos transportables que permite la creación de establecimientos de lavandería en un solo paso.



Autoservicio



Laundry2go



Wet cleaning





# Servicios profesionales

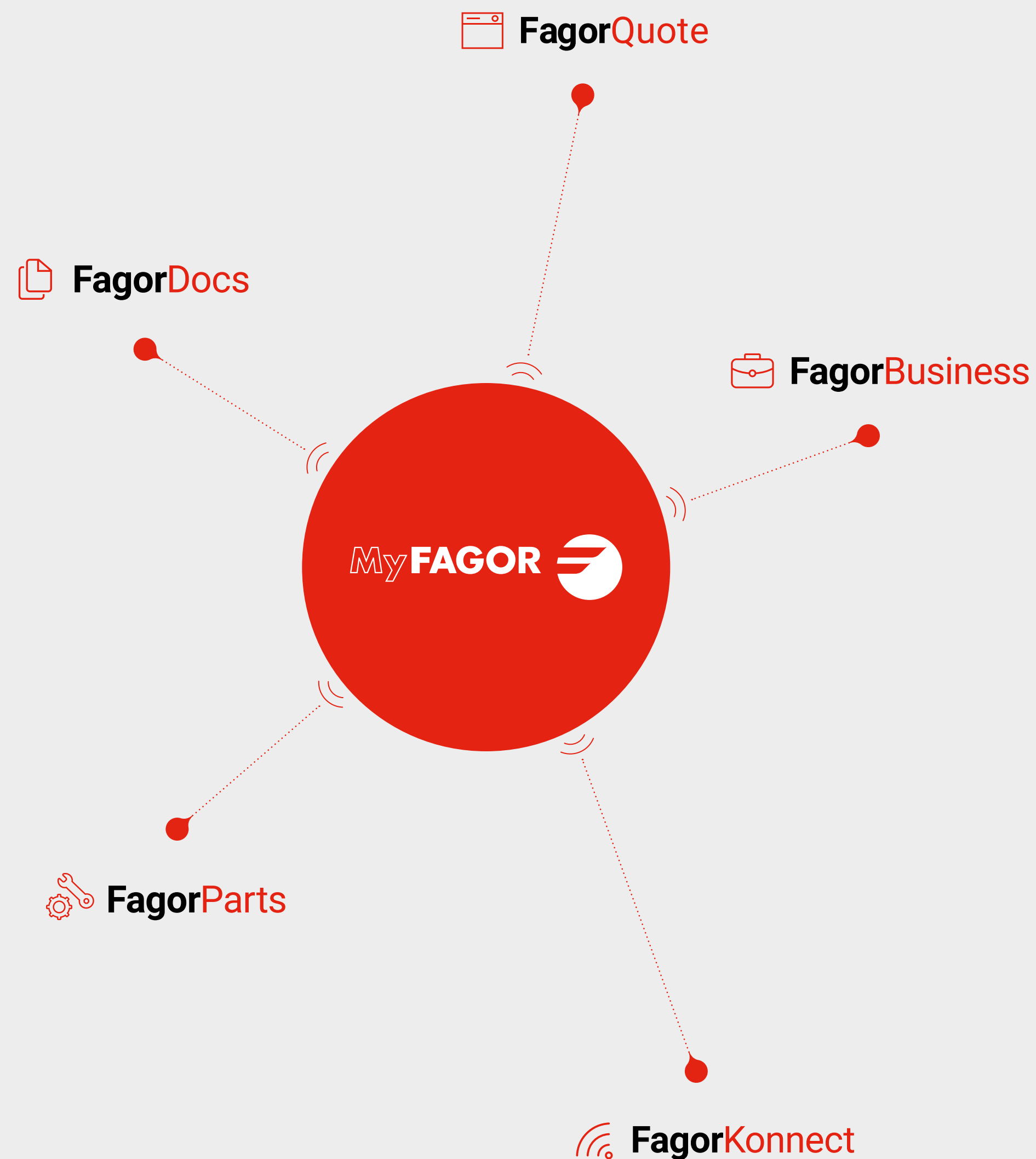


¿Qué te ofrecemos?

# Eficiencia en tu día a día.

Con el objetivo de **satisfacer tus necesidades y facilitarte el trabajo del día a día**, hemos querido dar un salto hacia la digitalización, pasando de ofrecerte productos que se adaptan a cada profesional a crear un **ecosistema de servicios digitales** que, al combinarlos, te ofrecen un valor añadido difícil de igualar.

En esta evolución digital, hemos querido apostar por la **servitización** y los beneficios que ésta nos permite ofrecer.



## Así nace MyFagor.

**Tu espacio digital exclusivo** que integra un conjunto de servicios profesionales que hacen que la forma de hacer crecer tu negocio sea más eficiente a nuestro lado que con cualquier otro fabricante.





## El espacio que pone a tu disposición toda la documentación comercial y técnica del equipamiento de Fagor.

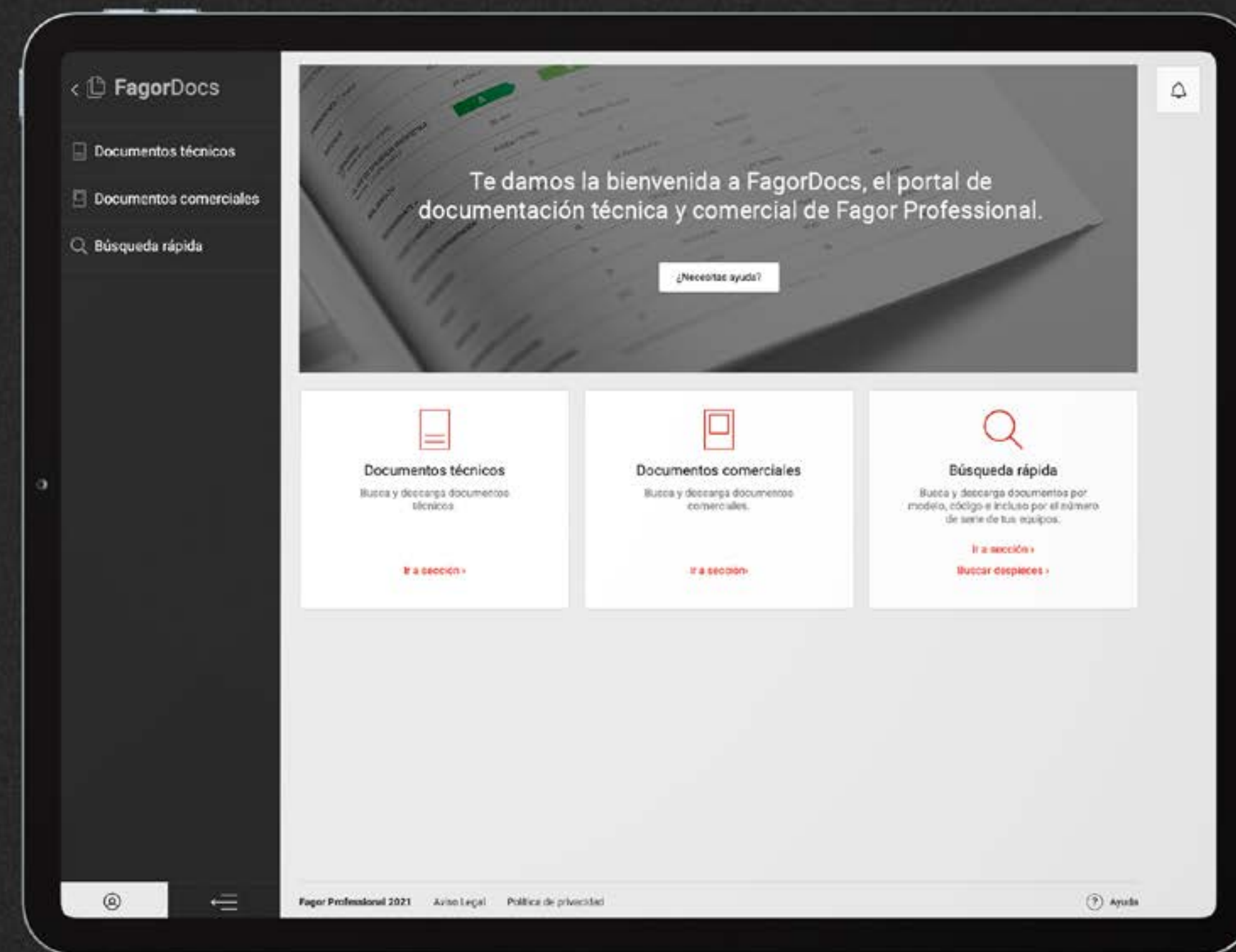
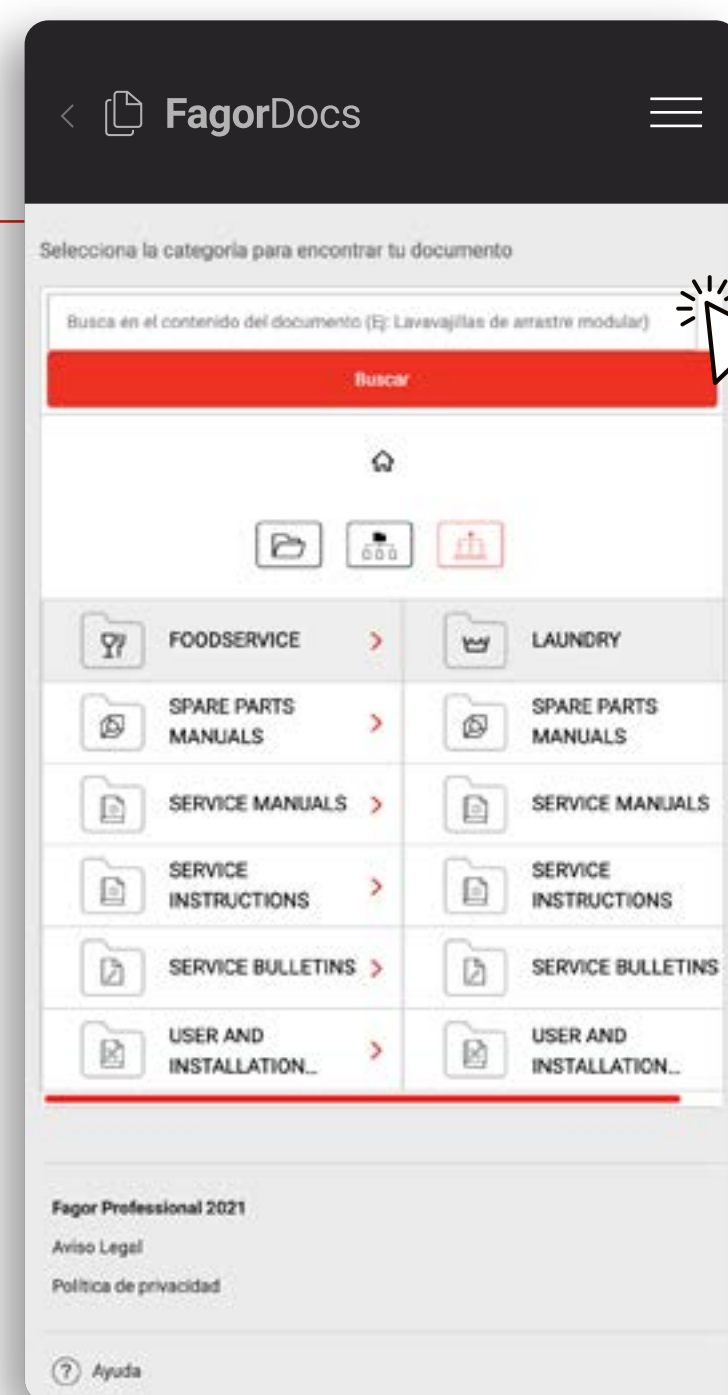
Más sencillo, intuitivo y actualizado.

### 01. Navegación intuitiva y sencilla

Navega fácilmente por las carpetas con un nuevo modelo de visualización, y descarga a su vez de forma masiva todo su contenido interno.

### 02. Búsqueda rápida

FagorDocs encontrará el documento que necesitas con tan solo introducir el código o número de serie del equipo.





## **FagorQuote**

### **El presupuestador online multidispositivo**

que permite realizar de manera rápida e intuitiva desde los presupuestos más sencillos hasta los más complejos.

#### 01. **Genera presupuestos a medida**

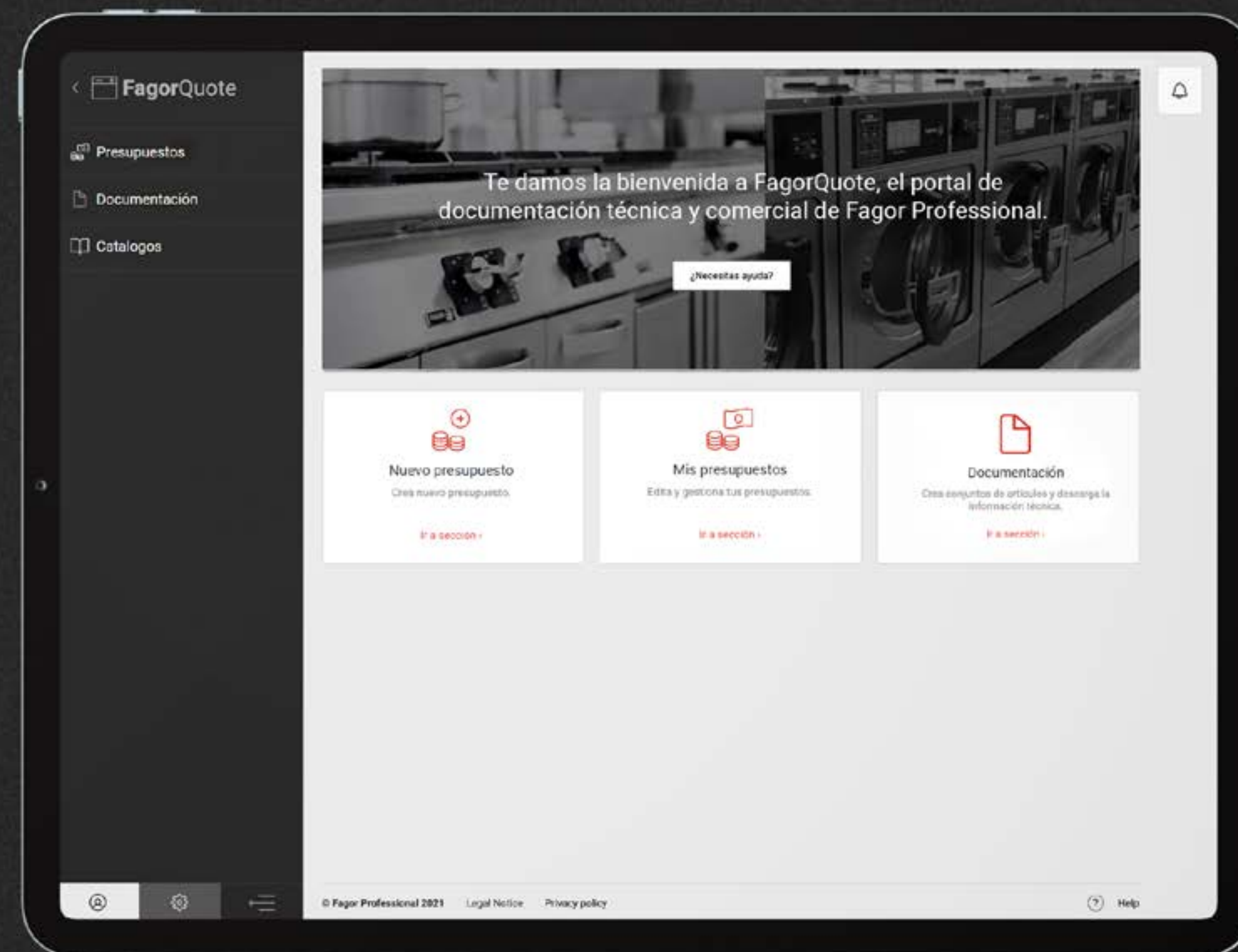
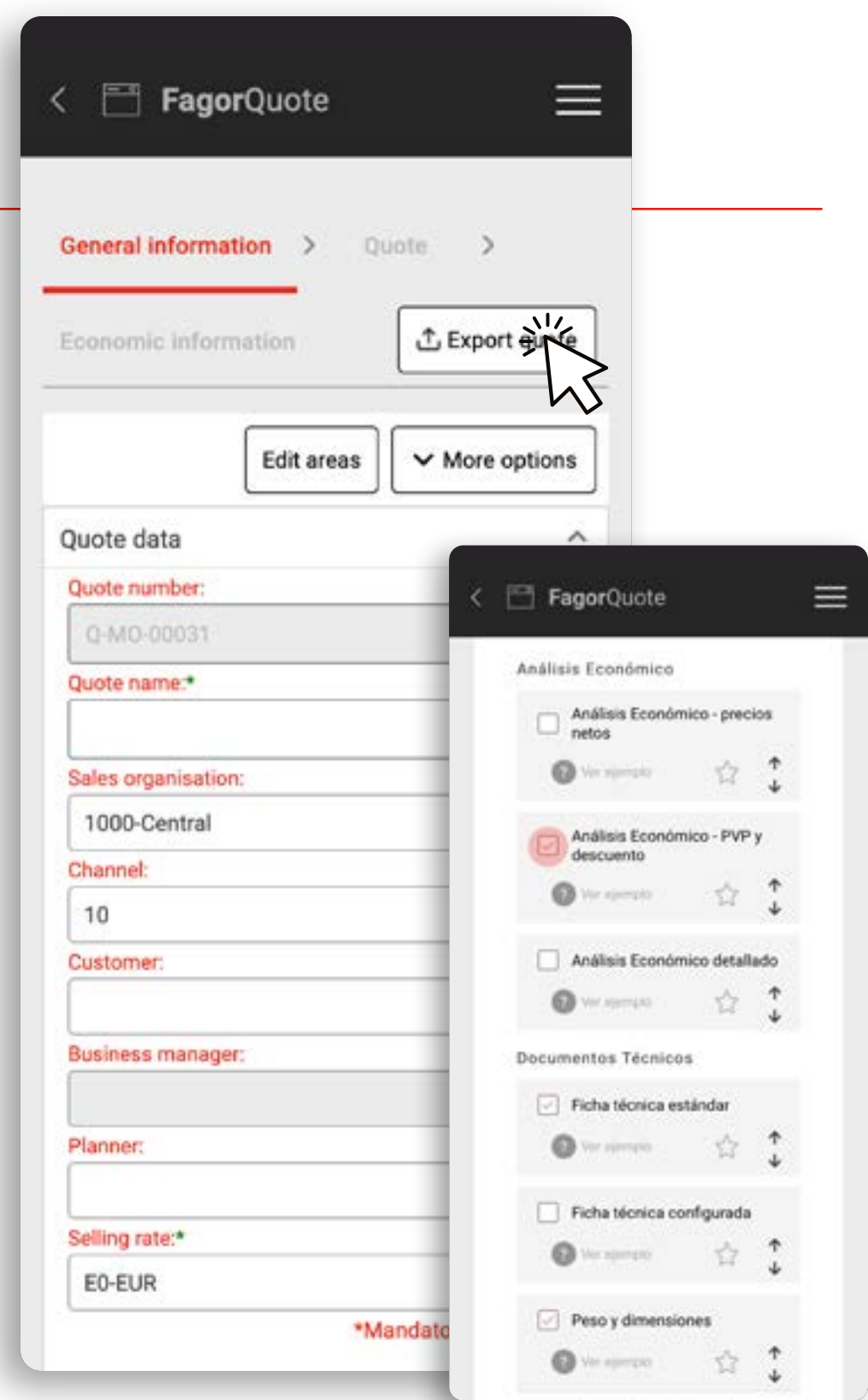
Genera presupuestos profesionales con multitud de formatos diferentes para tus clientes (con o sin descuento, imágenes, etc.).

#### 02. **Personalización**

- Sube catálogos de otros fabricantes.
- Guarda en la biblioteca los productos Fagor que más vendas.
- Trabaja en la divisa que desees. Tu equipo de ventas adaptará los precios de venta a la moneda que elijas, con su propio sistema de descuentos.

#### 03. **Stock y posibilidades de producto**

- Busca y configura tus productos eligiendo las opciones y accesorios y obtén el precio final y la ficha técnica configurada.
- Comprueba el stock a tiempo real.







## Tu espacio de compra online

donde encontrar, comprar y obtener toda la información de tus repuestos.

Disfruta de autonomía y velocidad, déjate guiar en tus búsquedas y obtén el estado de tus pedidos a tiempo real siempre que lo necesites. **Todo en un mismo espacio.**

### 01. Visualización de los repuestos

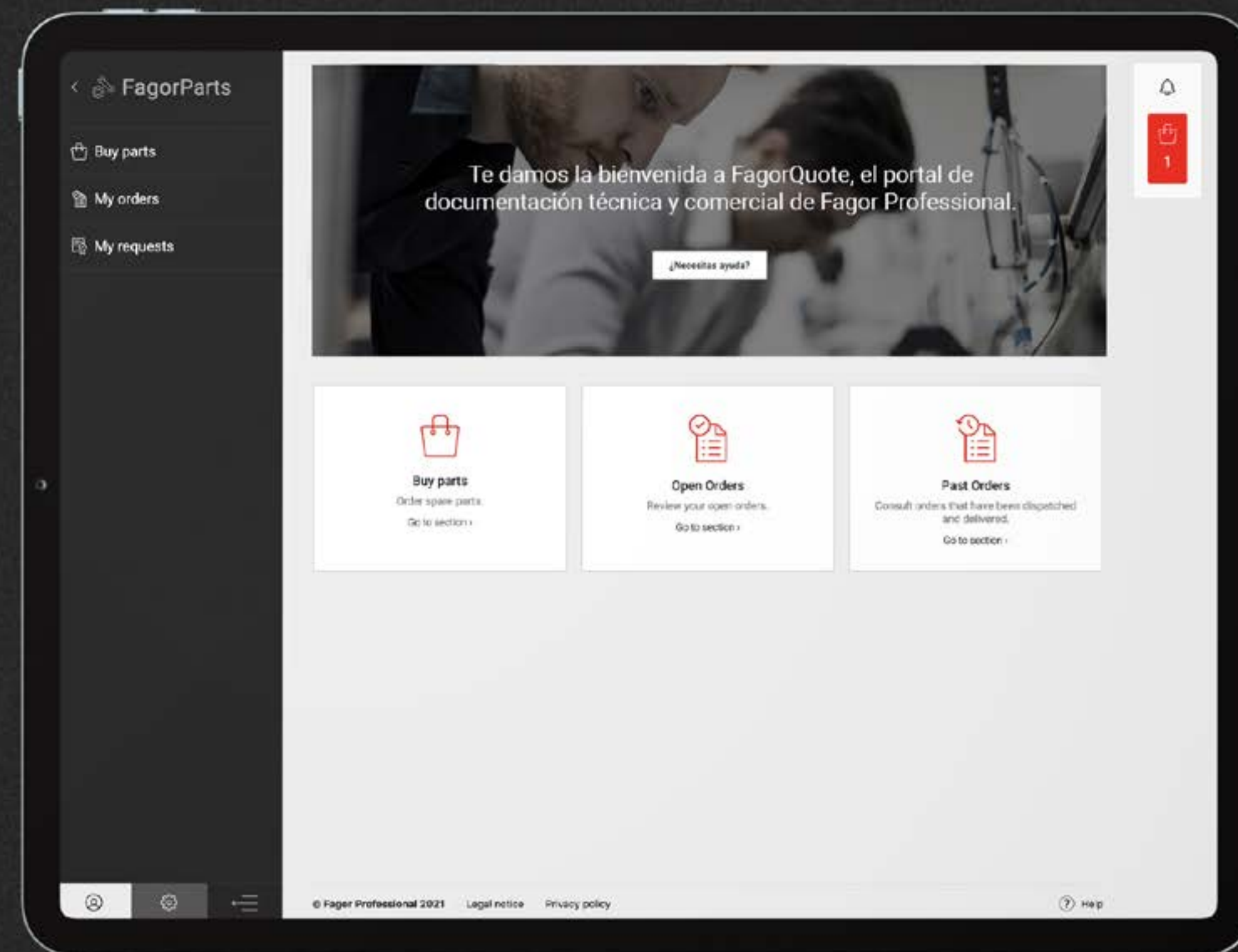
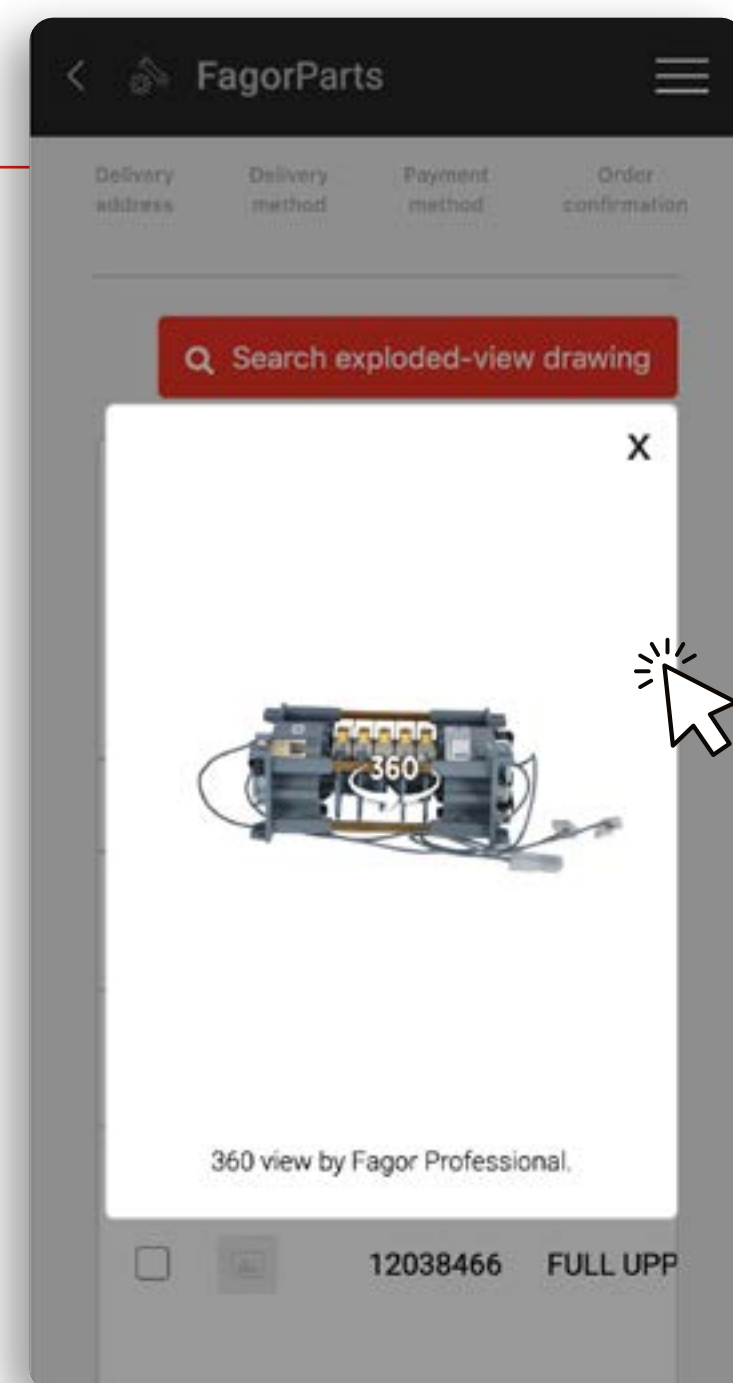
Identifica tus repuestos en las fotos 360° de cada pieza o en el despiece de la máquina, gestionando de manera sencilla los repuestos de maquinaria que están en garantía y consultando su disponibilidad.

### 02. Compra de repuestos

Compra online y paga como quieras. Opta por tu vía de pago habitual o tarjeta de crédito.

### 03. Seguimiento del pedido

Sigue el estado actualizado de tu pedido al detalle.







## Todos los documentos necesarios a tu disposición

para obtener una visión completa de tu negocio con nosotros, en cualquier momento y en cualquier lugar, sin esperas, para consultar el detalle de nuestra relación, tanto operativo como financiero.

### 01. **Búsqueda rápida**

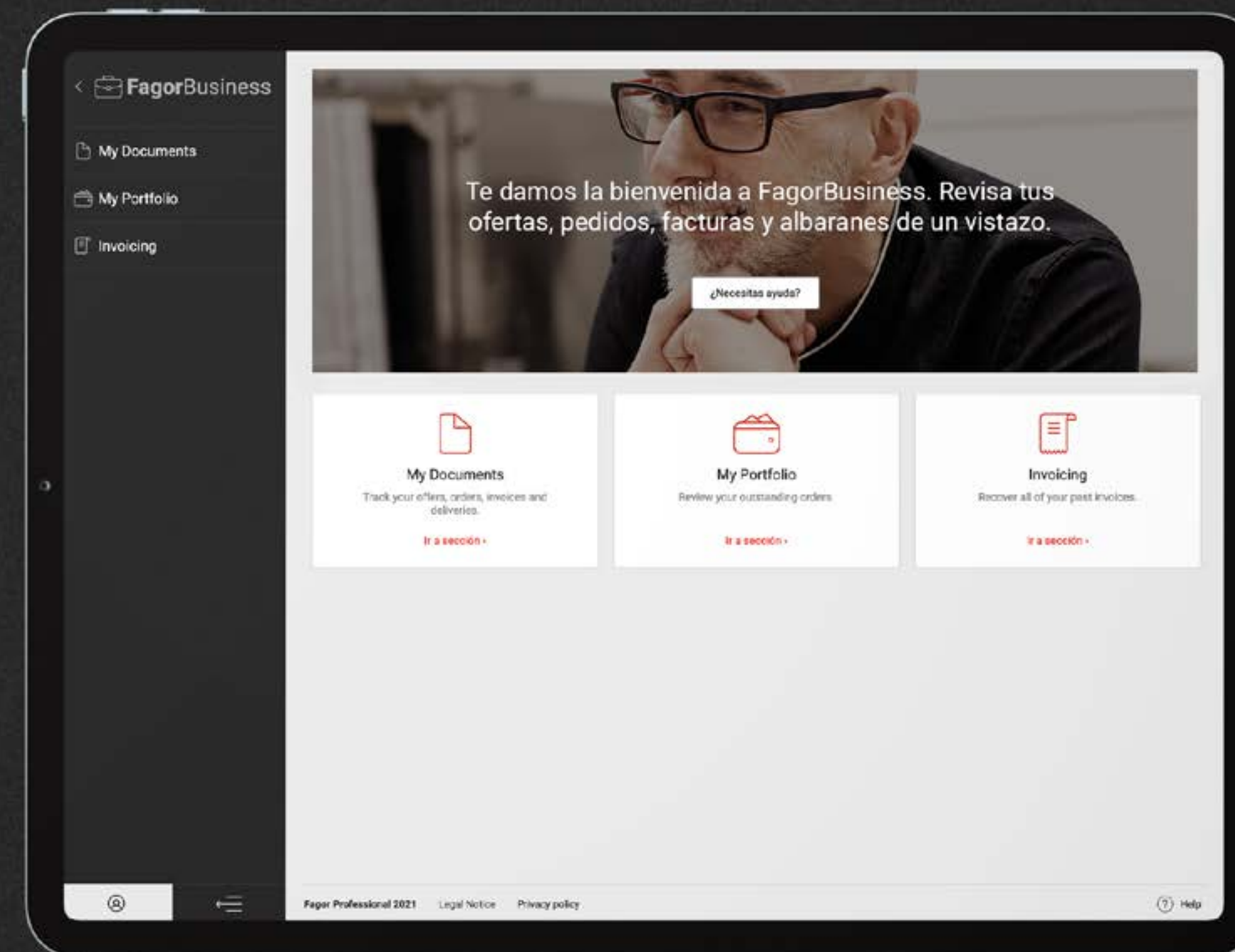
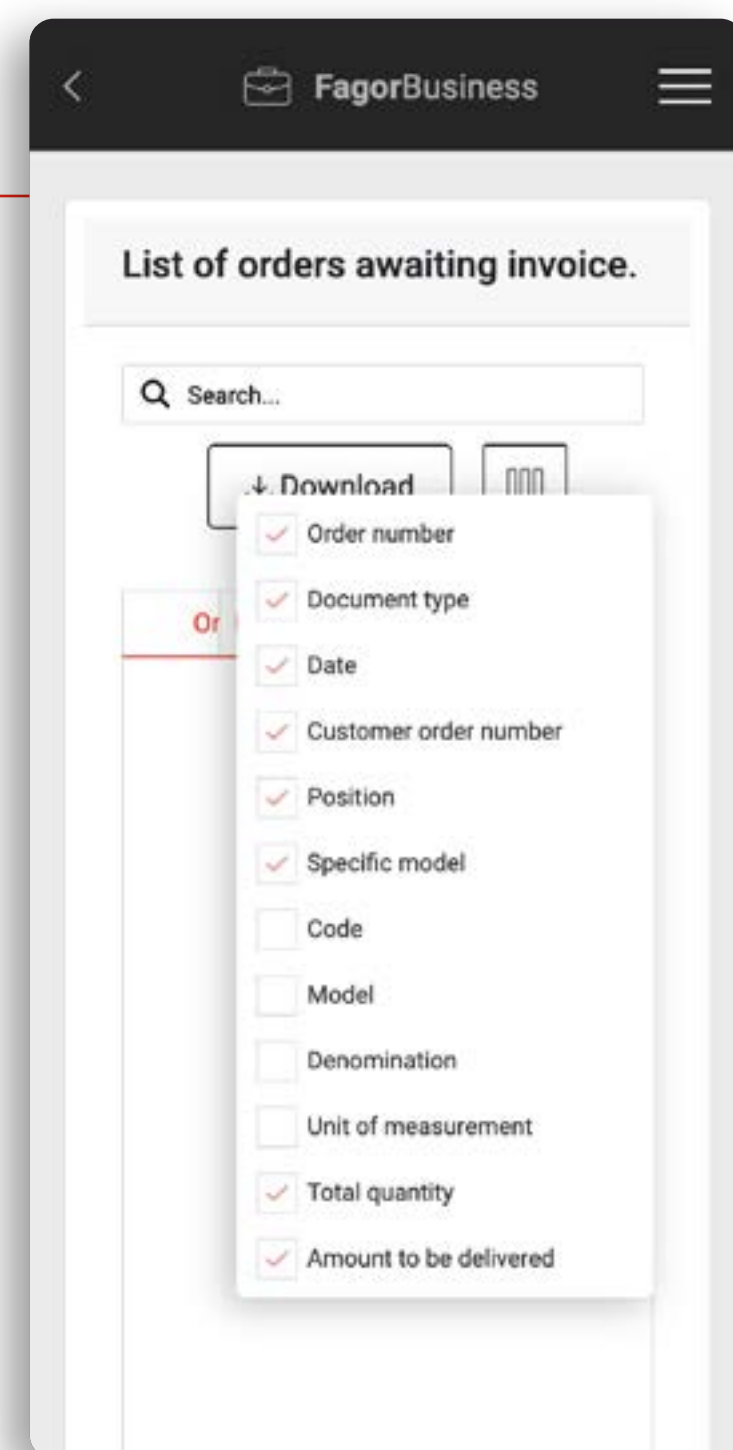
Encuentra de forma rápida y sencilla tus ofertas, pedidos, albaranes y facturas.

### 02. **Datos actualizados**

Aprovecha la misma información que nosotros, con el mismo detalle y actualizada a tiempo real.

### 03. **Filtra y ordena la información**

Analiza la información de forma eficiente, con filtros avanzados, facilitando tus procesos.





## **FagorKonnnect**

### **Gestiona de manera remota todo tu equipamiento de hostelería y lavandería.**

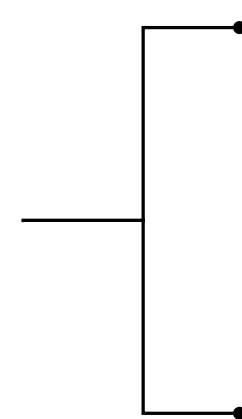
Conecta con todas tus máquinas, pudiendo controlar y ejecutar los procesos a distancia y lograr la máxima eficiencia.

#### **¿Cómo funciona?**

Tu equipo Fagor se conecta a la nube, pudiendo acceder a él a través de las aplicaciones web.

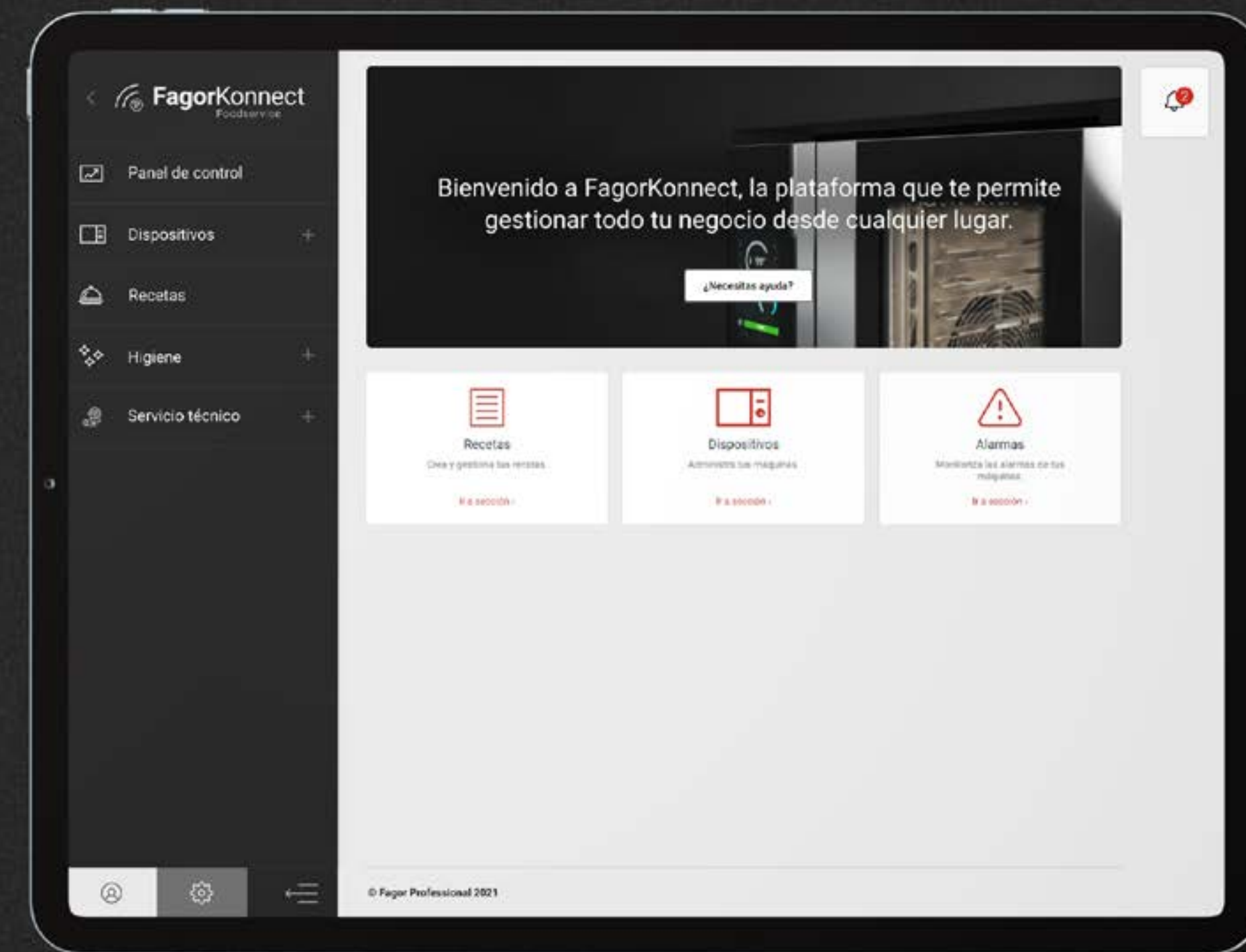
De esta forma podrás controlar y ejecutar los procesos de tus equipos a distancia.

Creado para todo profesional que tenga un equipo Fagor y quiera sentir la libertad de poder controlarlo esté donde esté.



- \_Visualiza el estado de tus máquinas en tiempo real.
- \_Administra tus máquinas.
- \_Crea y gestiona recetas.
- \_Visualiza el estado de lavado de tus dispositivos.
- \_Accede a datos históricos e incidencias.

Monitoriza las alarmas de tus máquinas.





03

# Nuestros clientes



*You make it happen*





Si quieres saber más sobre nosotros, visita nuestra **web** y nuestras **redes sociales**.

Hostelería y Restauración



Lavandería







*You make  
it happen*

Presentación  
corporativa