



Présentation
d'entreprise

2023

*You make
it happen*

01	Qui sommes-nous?	03
	— Le regard toujours tourné vers l'avenir.	
	— Présence internationale.	
02	Qu'est-ce que nous vous proposons?	09
	— Une gamme complète de produits sous une même marque.	
	— Un univers de services professionnels.	
03	Nos clients	31
	— Des espaces selon vos possibilités.	

01

Qui sommes-nous?

Qui sommes-nous?

Le regard toujours tourné vers l'avenir.

Fagor Professional, une marque leader en équipement pour l'hôtellerie, la restauration collective et la blanchisserie.



Hôtellerie et restauration



Blanchisserie

01 Proximité

02 Professionnalisme

03 Coopération

04 Innovation

Depuis 1960 jusqu'à aujourd'hui.

Vous voulez découvrir notre histoire?

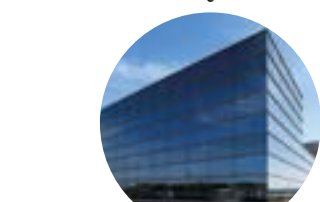
Qui sommes-nous?

Présence internationale.

Espagne



Oñati



Huesca



Lucena



Barcelone

France





Mexique

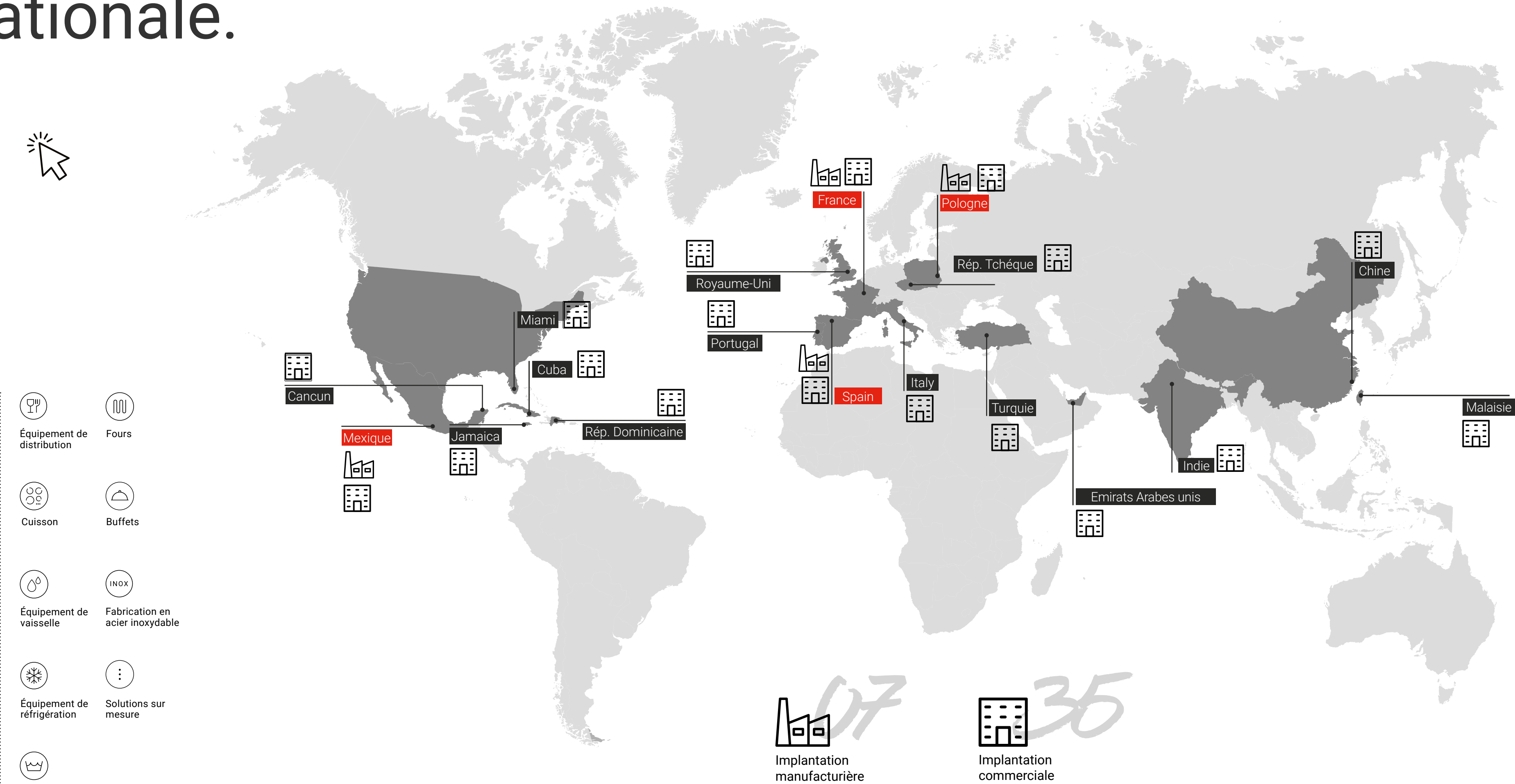


Pologne









World map showing international presence with factory and commercial icons.

Manufacture (17): Oñati (Spain), Huesca (Spain), Lucena (Spain), Barcelone (Spain), Mexico, Jamaica, République Dominicaine, Cuba, Miami, Canada, Royaume-Uni, Portugal, France, Espagne, Pologne, République Tchèque, Italie, Turquie, Inde, Malaisie.

Commerce (35): Canada, Royaume-Uni, Portugal, France, Espagne, Pologne, République Tchèque, Italie, Turquie, Inde, Malaisie, Chine, Emirats Arabes unis.

Legend:

-  17 Implantation manufacturière
-  35 Implantation commerciale

5

Qui sommes-nous ?

Nous faisons partie d'un grand groupe d'entreprises: **ONNERA Group**.

Fagor Professional est la maison mère d'ONNERA Group : un groupe d'entreprises international qui offre des solutions en matière d'équipement pour la restauration, la blanchisserie et les applications de froid.



7 Usines
manufacturières
35 Filiales



2500
professionnels

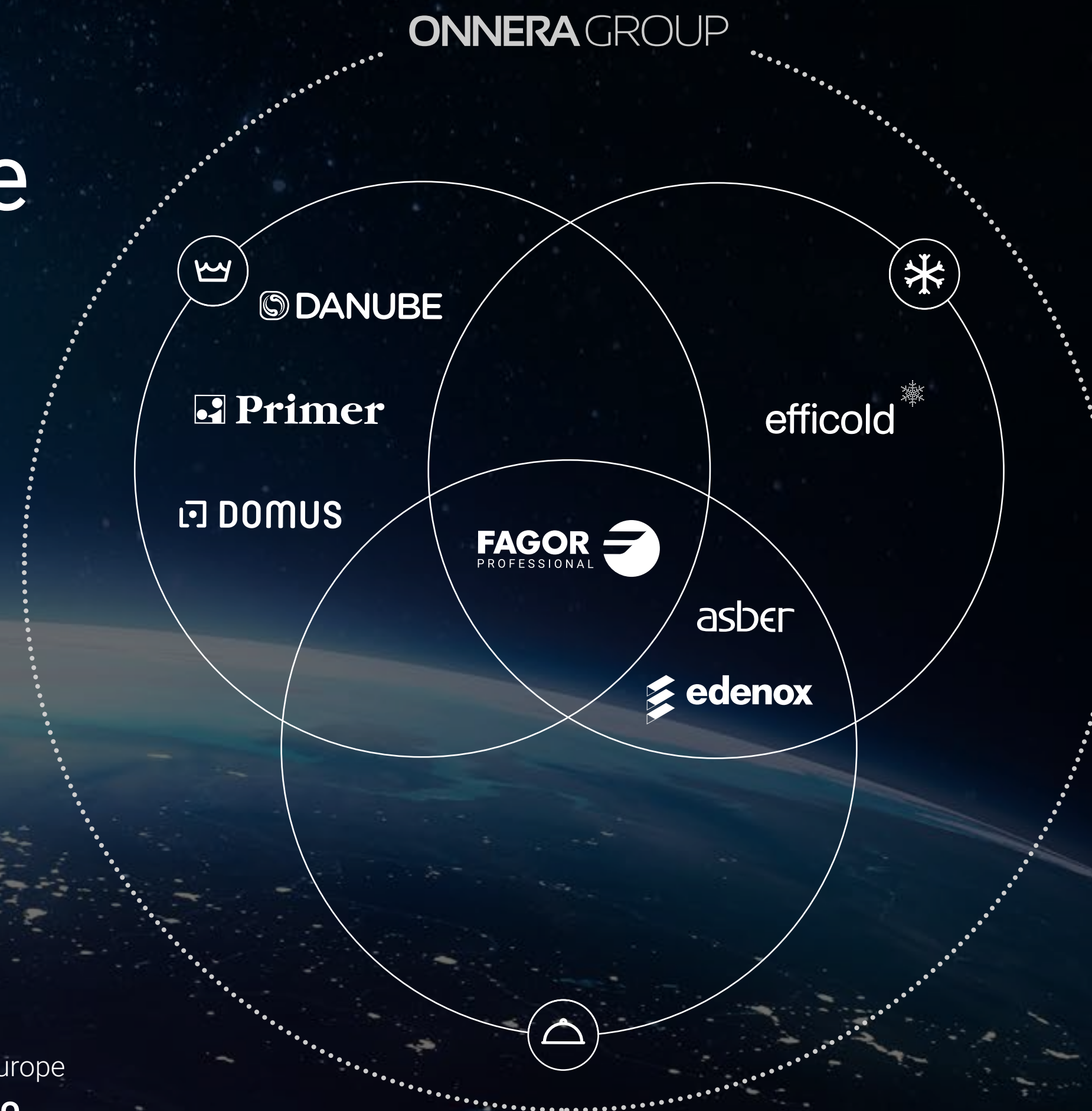


+ 381M
de ventes en 2022



Leader
en Espagne

6°
en Europe
10°
dans le monde



Qui sommes-nous ?

ONNERA Group est intégré à MONDRAGON.

**Le premier groupe industriel basque,
le dixième d'Espagne et une référence
mondiale en matière de travail coopératif.**

Il est constitué de quatre domaines : finance,
industrie, distribution et connaissances.

MONDRAGON	 HUMANITY AT WORK	Finanzas Industria Distribución Conocimiento
-----------	--	---

250
entités en 2022

Des ventes dans
+150
pays en 2022

+70 000
professionnels



02

Qu'est-ce que nous vous proposons?

Qu'est-ce que nous vous proposons ?

Une **gamme complète de produits** sous une même marque.

Un **univers de services professionnels**.

**Hôtellerie et restauration**

**Cuisson**

**Cook & Chill**

**Lavage de vaisselle**

**Froid commercial**

**Distribution**

**Préparation statique**

**Blanchisserie**

**Blanchisserie professionnelle**

**Lavage**

**Séchage**

**Repassage et pliage**

**Repassage et finition**

**Solutions**

**MyFAGOR**

**FagorDocs**

**FagorQuote**

**FagorBusiness**

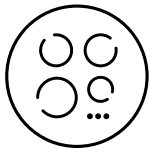
**FagorParts**

**FagorKonnnect**





Hôtellerie et restauration



Cuisson

Un fourneau, de nombreuses possibilités.

Nous proposons **une large gamme de fourneaux industriels**, idéals pour satisfaire tous les besoins de chaque chef et de sa cuisine.

Ils sont tous étudiés et conçus minutieusement en matière **de qualité, de sécurité et d'hygiène**.

Leur conception répond aux attentes des chefs les plus exigeants, basée sur la **fiabilité et le confort d'utilisation, une esthétique élégante et une technologie innovante**.



Fourneau sur mesure : Symphony



Fourneau à plan de travail unique : KORE Monoblock



Fourneau modulaire Génération KORE 900



Fourneau modulaire Génération KORE 700



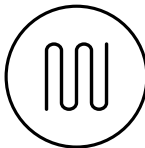
Fourneau modulaire : Gamme 600



Appareils de grande production



Cuisson indépendante



Cook & Chill

La révolution intelligente de votre cuisine.

iKORE est une série de **fours intelligents**.

Deux gammes qui s'adaptent aux besoins de chaque chef : un four professionnel et configurable qui se distingue par la **précision de ses résultats de cuisson**, grâce à son système de saturation de la vapeur et à une gestion efficace du climat.

Nous réunissons également les processus de chaud et de froid dans une **solution parfaite, Cook & Chill**. Des équipements qui combinent des fours professionnels avec des cellules de refroidissement industrielles, permettant d'optimiser le travail, la performance, l'efficacité et la productivité d'une cuisine professionnelle.

Nous disposons également d'un **catalogue complet de compléments et d'accessoires** qui répondent aux besoins les plus exigeants et permettent de tirer le meilleur parti des fours professionnels.



Fours



Fours compacts



Cellules de refroidissement



Solutions Cook & Chill



Accessoires



Lavage
de vaisselle

Une solution pour chaque besoin.

Notre gamme de lave-vaisselle industriels de Fagor Professional est **complète** et comprend tous les types, **des petits lave-verres** pour les bars, les cafétérias ou les petits restaurants **aux lave-vaisselle de production à grande échelle**.



Lave-verres



Lave-vaisselle à ouverture frontale



Lave-vaisselle à capot



Lave-ustensiles



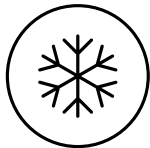
Lave-vaisselle à avancement



Lave-vaisselle à convoyeur



Accessoires



Froid commercial

Leaders européens en matière d'équipements de froid commercial.

Être le **plus grand fabricant européen de froid commercial** nous permet de faire les investissements nécessaires en matière de **technologie, R&D et capacité de production** pour répondre à toutes vos attentes.

Nous disposons de **3 usines de fabrication** de froid à travers le monde, comme l'usine de Lucena (Cordoue) qui possède un complexe industriel de 85 000 m², ou l'usine en Pologne avec 15 500 m². En outre, nous disposons de **plus de 1 000 points de vente**.



Armoires frigorifiques



Tables frigorifiques



Tables de préparation



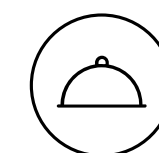
Refrigidisateurs



Vitrines



Machines à glace



Distribution

Présents dans toute la chaîne.

Nous sommes le premier fabricant spécialisé en **solutions de distribution et de service** pour la restauration moderne. Notre objectif est de **créer des espaces parfaits**, qui communiquent avec les émotions des convives. Le cadre idéal pour savourer un bon repas.



Drop-in



Self-service



Caves



Chariots pour la distribution



Préparation statique

Conçus pour travailler. Fabriqués pour durer.

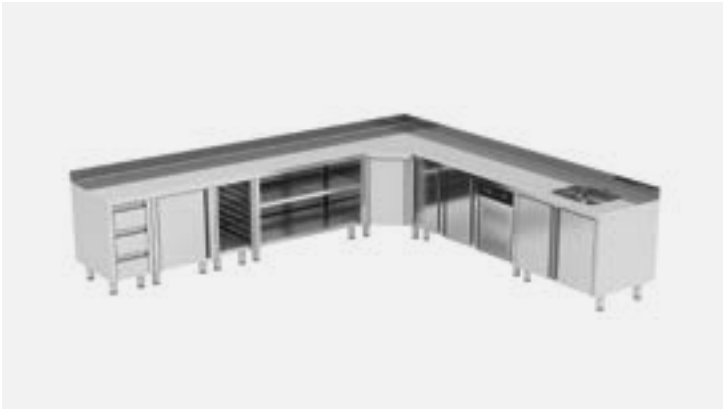
Tout repas commence dans la zone de préparation. Afin de **garantir un service parfait**, nous avons créé une gamme de solutions de préparation statique **solides et durables**, avec une large gamme d'options qui garantissent la **productivité et l'ergonomie** du chef, répondent aux normes d'hygiène les plus strictes et sont intégrées esthétiquement au reste des produits de Fagor Professional.



Éviers, lave-mains, robinets professionnels et caniveaux



Tables de travail et armoires



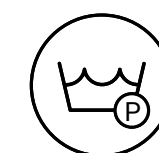
Composition de meubles neutres et chauds



Meubles pour bar



Blanchisserie



Blanchisserie professionnelle

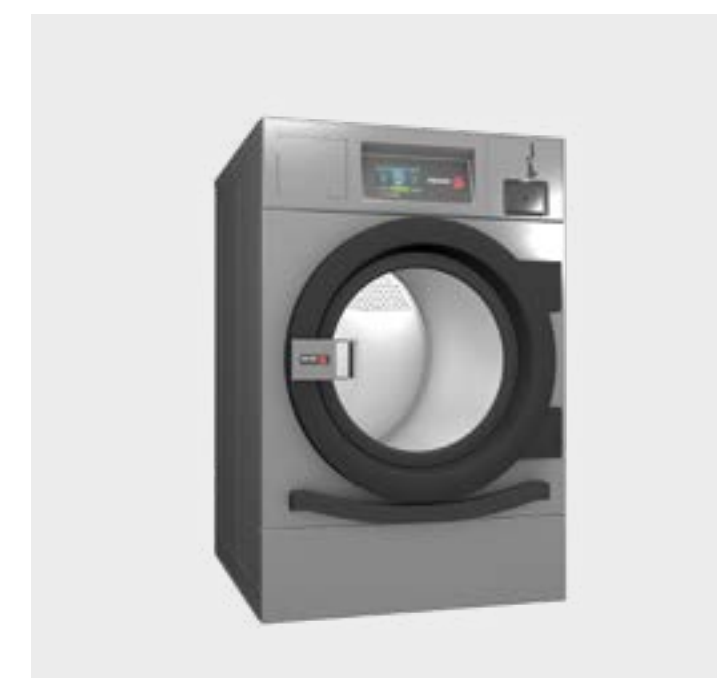
Bien plus qu'une blanchisserie professionnelle. Un nouveau concept de blanchisserie.

Nous vous offrons la meilleure réponse à chacun de vos besoins. Et nous savons nous adapter aux nouvelles demandes qui apparaissent sur le marché.

Compact est la **gamme de produits de blanchisserie professionnelle** conçue spécifiquement pour **des petits locaux** (salons de coiffure, gymnases, campings...) qui exigent des performances et une robustesse similaires aux machines de blanchisserie industrielle, mais dotée **de plus de polyvalence, d'une taille plus compacte et à un prix plus accessible.**



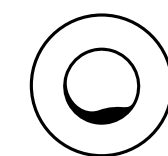
Lave-linge compact



Sèche-linge compact



Lave-linge et sèche-linge Compact en colonne



Lavage

Un résultat de lavage et un soin incomparables.

Une **large gamme de modèles** pour s'adapter à tous types de besoins sur le marché. Les différents types de machines pour le lavage industriel s'adaptent à toute demande en matière d'**efficacité et de capacité**, quels que soient le type de commerce, sa taille et son envergure.

Des lave-linge à ouverture frontale, avec deux vitesses d'essorage différentes, des machines à laver pour ces endroits où l'hygiène est essentielle, les **lave-linge à barrière sanitaire** et enfin, un système de **récupération d'eau** révolutionnaire, un exemple clair de l'importance que Fagor Professional accorde à la préservation des ressources environnementales et aux économies sur le plan financier.



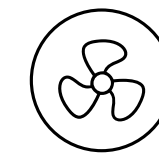
Lave-linge



Lave-linge à barrière sanitaire



Système de récupération d'eau KRS



Séchage

Esthétique ou efficacité ? Solidité ou entretien facile ? Gardez tout.

Avec la génération KARE, nous avons veillé à mettre toutes les innovations à votre disposition. La **nouvelle commande intelligente**, facile à utiliser, vous garantit un soin optimal pour votre linge. Nos machines ont été conçues **de façon ergonomique** et les éléments sont installés **pour faciliter leur entretien**. KARE se soucie de votre confort et vous offre une **connectivité totale** pour que vous puissiez gérer votre lessive où que vous soyez.



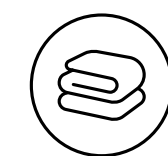
Sèche-linge à un tambour



Sèche-linge à pompe à chaleur



Sèche-linge en colonne



Repassage
et pliage

La qualité du repassage reconnue par les utilisateurs.

Les repasseuses industrielles de Fagor Professional sont conçues pour offrir la **plus haute performance et la plus grande productivité** avec une **efficacité énergétique et un gain de temps** vraiment exceptionnels. De plus, les coûts de maintenance sont pratiquement inexistants grâce à leur simplicité d'utilisation.

La qualité de repassage du linge plat avec nos machines est reconnue par les utilisateurs et appréciée comme l'un des éléments les plus importants à souligner.



Sécheuses-repasseuses



Repasseuses murales



Sécheuses-repasseuses compactes



Repassage
et finition

Une finition parfaite, un résultat excellent.

En blanchisserie, chaque phase doit être parfaite si vous voulez faire la différence en termes de qualité. Avec les équipements de finition Fagor Professional, vous pouvez choisir parmi une **gamme complète facile à utiliser**.

Nous proposons une large gamme d'équipements complémentaires pour la phase de finition, des **tables à repasser, aux cabines à vapeurs et détacheurs, en passant par les presses et les mannequins**, pour garantir un repassage parfait de tout type de linge.



Tables à repasser



Générateurs de vapeur



Presses pneumatiques



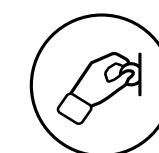
Cabines à vapeur



Mannequins



Détacheurs



Solutions

Chaque problème a une solution innovante.

Chez Fagor Professional, nous nous sommes toujours engagés en faveur de l'innovation de nos solutions. Nos innovations vont au-delà des normes du secteur, optant ainsi pour des propositions nouvelles et meilleures. Nous proposons de nombreuses solutions pour la blanchisserie **libre-service**, **Wet cleaning** ou « **Laundry2GO** », le système de modules transportables qui permet de créer des laveries en une seule étape.



Libre-service



Laundry2go



Wet cleaning



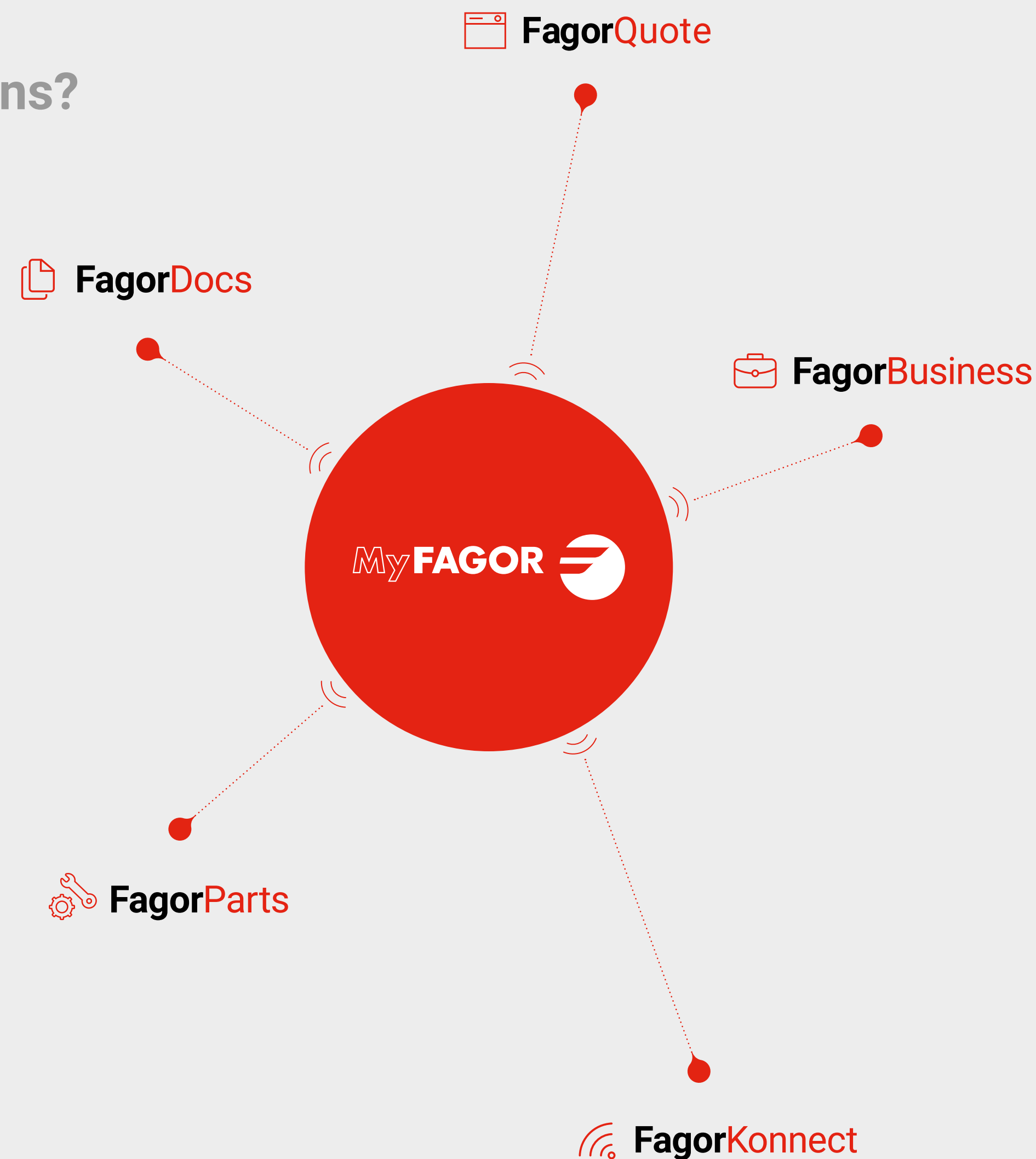
Services professionnels

Qu'est-ce que nous vous proposons?

L'efficacité dans votre quotidien.

Pour satisfaire vos besoins et faciliter votre travail quotidien, nous effectuons un bond vers la numérisation, allant de l'offre de produits s'adaptant à chaque professionnel à la création d'un écosystème de services numériques qui, combinés, vous offrent une valeur ajoutée difficilement égalable.

Dans cette évolution numérique, nous misons sur la servitisation et les avantages qu'elle nous permet de vous offrir.



C'est ainsi que **MyFagor a été créé.**

Votre espace numérique exclusif intégrant l'ensemble des services professionnels grâce auxquels vous développerez votre activité plus efficacement avec nous qu'avec n'importe quel autre fabricant.



L'espace qui met à votre disposition
tous les documents commerciaux et
techniques des équipements de Fagor.

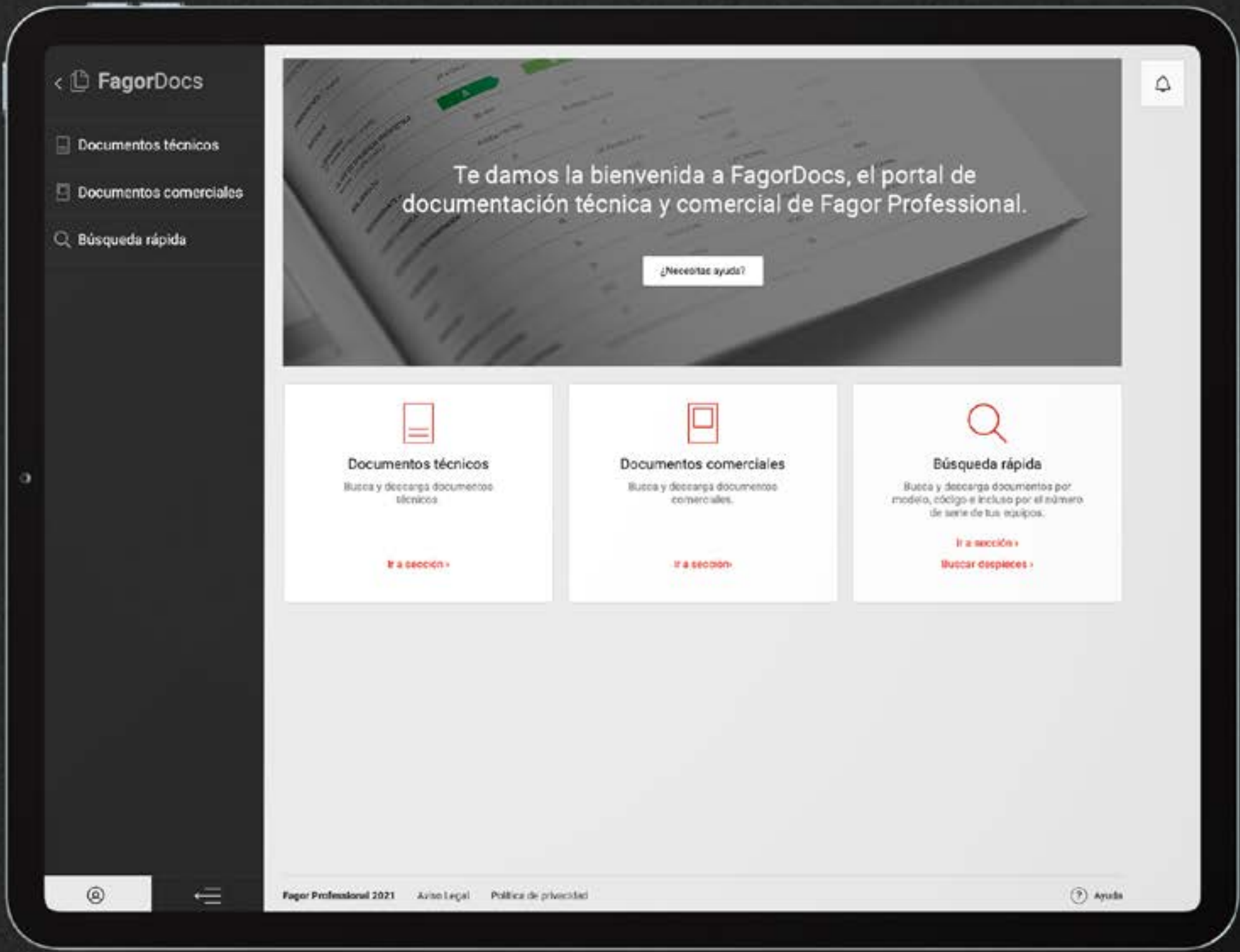
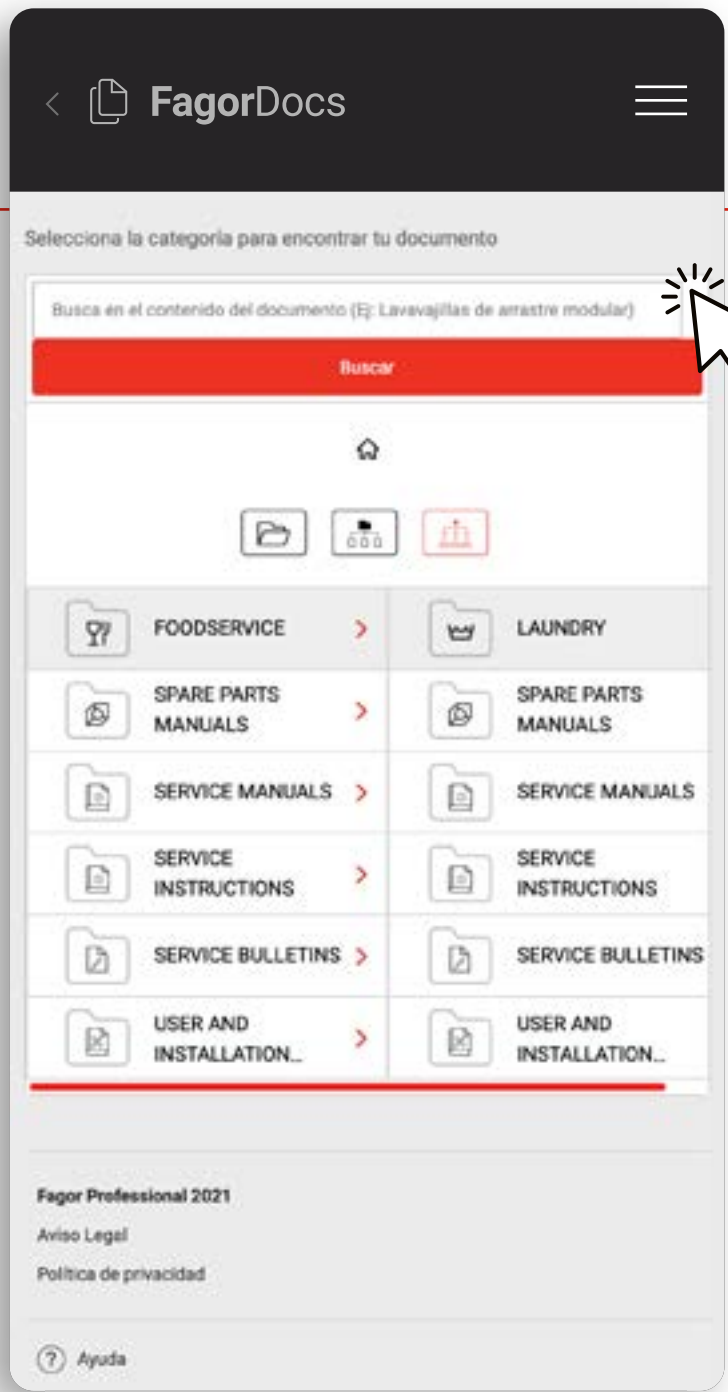
Plus simple, plus intuitif et actualisé.

01.
Navigation intuitive et simple

Naviguez facilement dans les dossiers avec un nouveau modèle d'affichage, et téléchargez tout le contenu interne en masse.

02.
Recherche rapide

FagorDocs trouvera le document dont vous avez besoin en saisissant simplement le code ou le numéro de série de l'équipement.





L'outil d'élaboration de devis en ligne multi-appareils

vous permettant de créer de manière rapide et intuitive les devis les plus simples comme les plus complexes.

01.
Créez des devis sur mesure

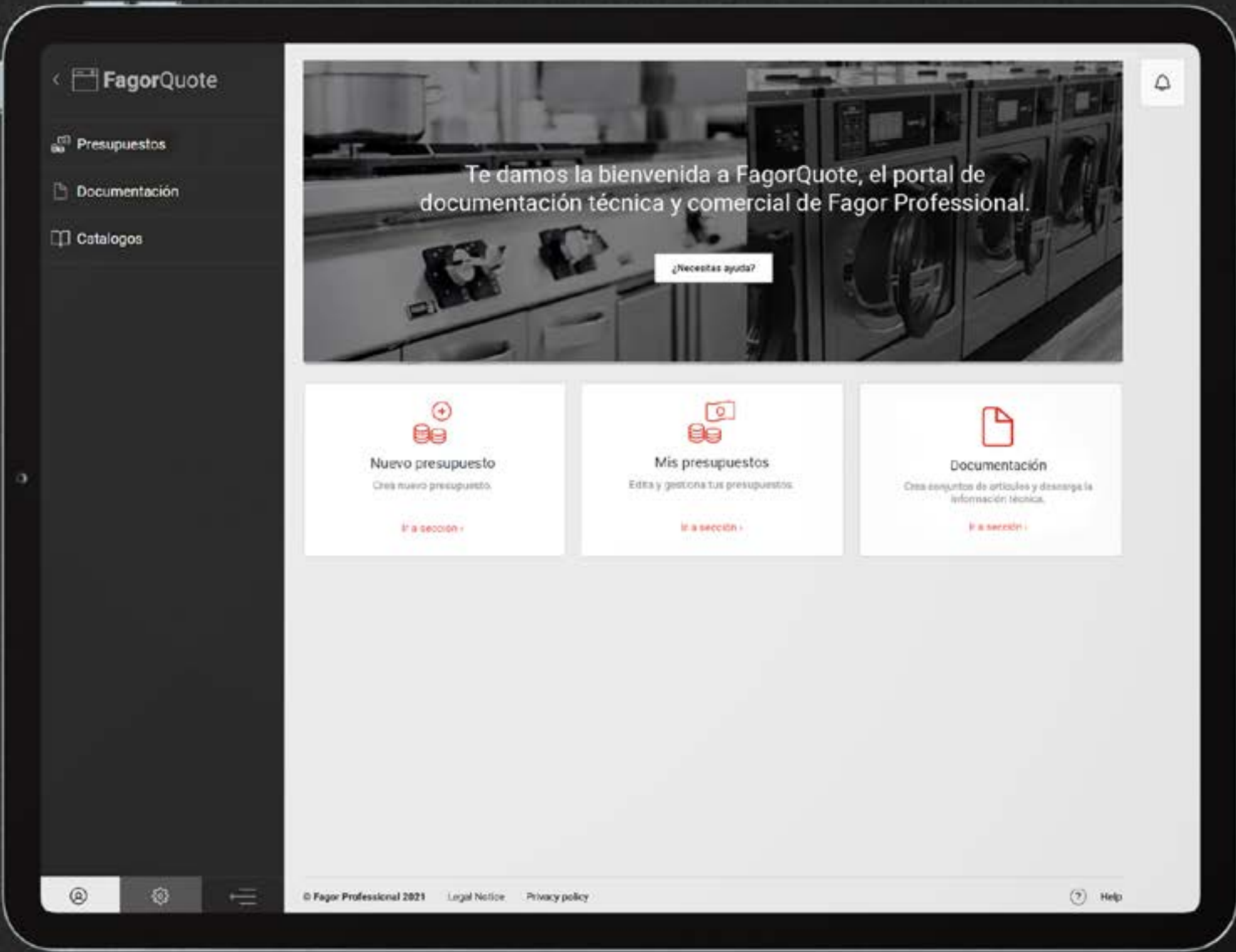
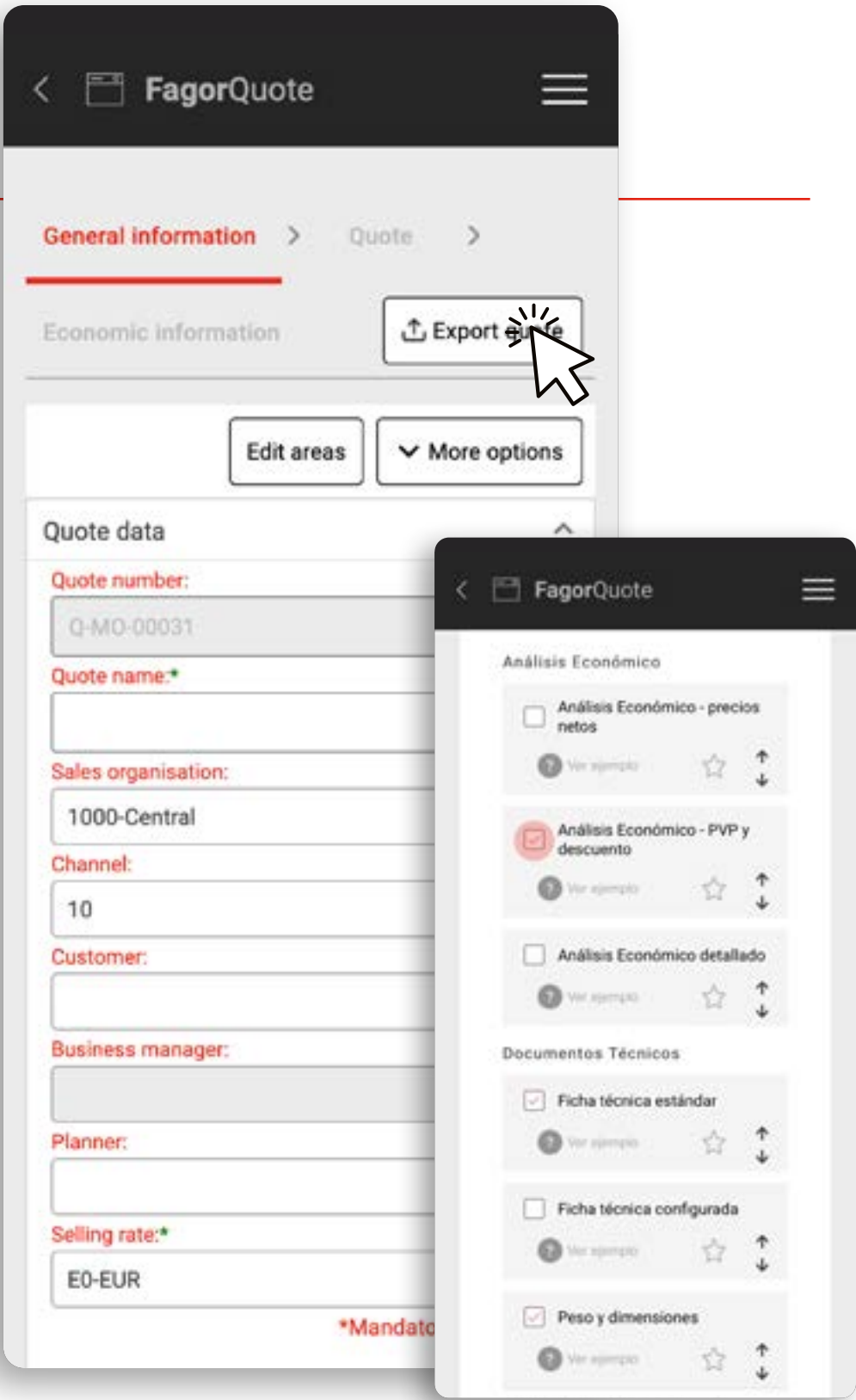
- Créez des devis professionnels avec une multitude de formats différents pour vos clients (avec ou sans remise, images, etc.).

02.
Personnalisation

- Mettez en ligne les catalogues des autres fabricants.
- Sauvegardez les produits de Fagor que vous vendez le plus dans la bibliothèque.
- Travaillez dans la devise de votre choix. Votre équipe de vente adaptera les prix de vente à la devise que vous choisirez, avec son propre système de remise.

03.
Stock et possibilités du produit

- Cherchez et configurez vos produits en choisissant les options et les accessoires et obtenez le prix final et la fiche technique configurée.
- Vérifiez le stock en temps réel.





Votre espace d'achat en ligne

où vous pourrez trouver, acheter et obtenir toutes les informations relatives aux pièces détachées.

Profitez de l'autonomie et de la rapidité, laissez-vous guider dans vos recherches et accédez au statut de vos commandes en temps réel chaque fois que vous le souhaitez.

Le tout dans un même espace.

01.

Visualisation des pièces détachées

Identifiez vos pièces détachées sur les photos à 360° de chaque pièce ou sur la vue éclatée de la machine, en gérant facilement les pièces des machines qui sont sous garantie et en consultant leur disponibilité.

02.

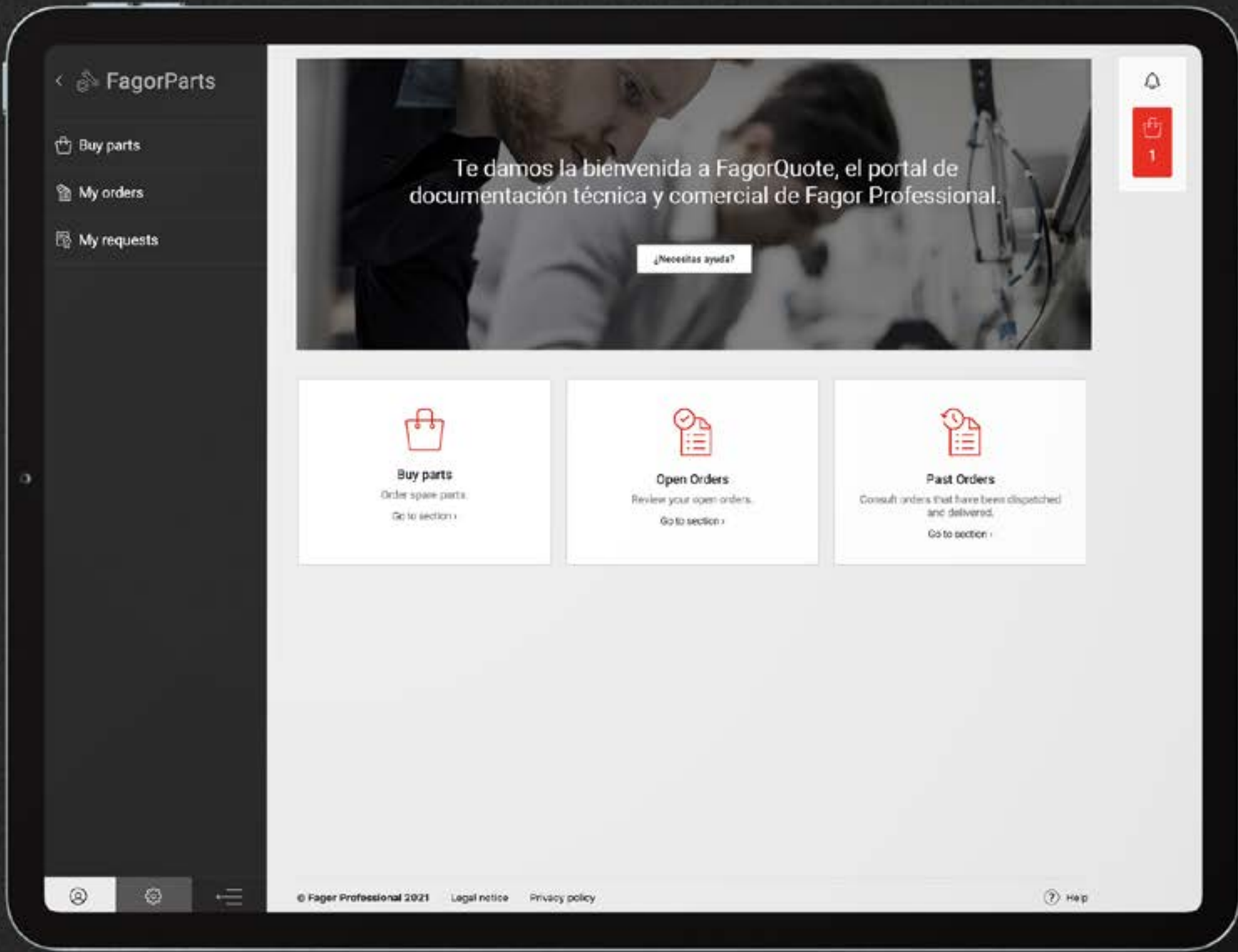
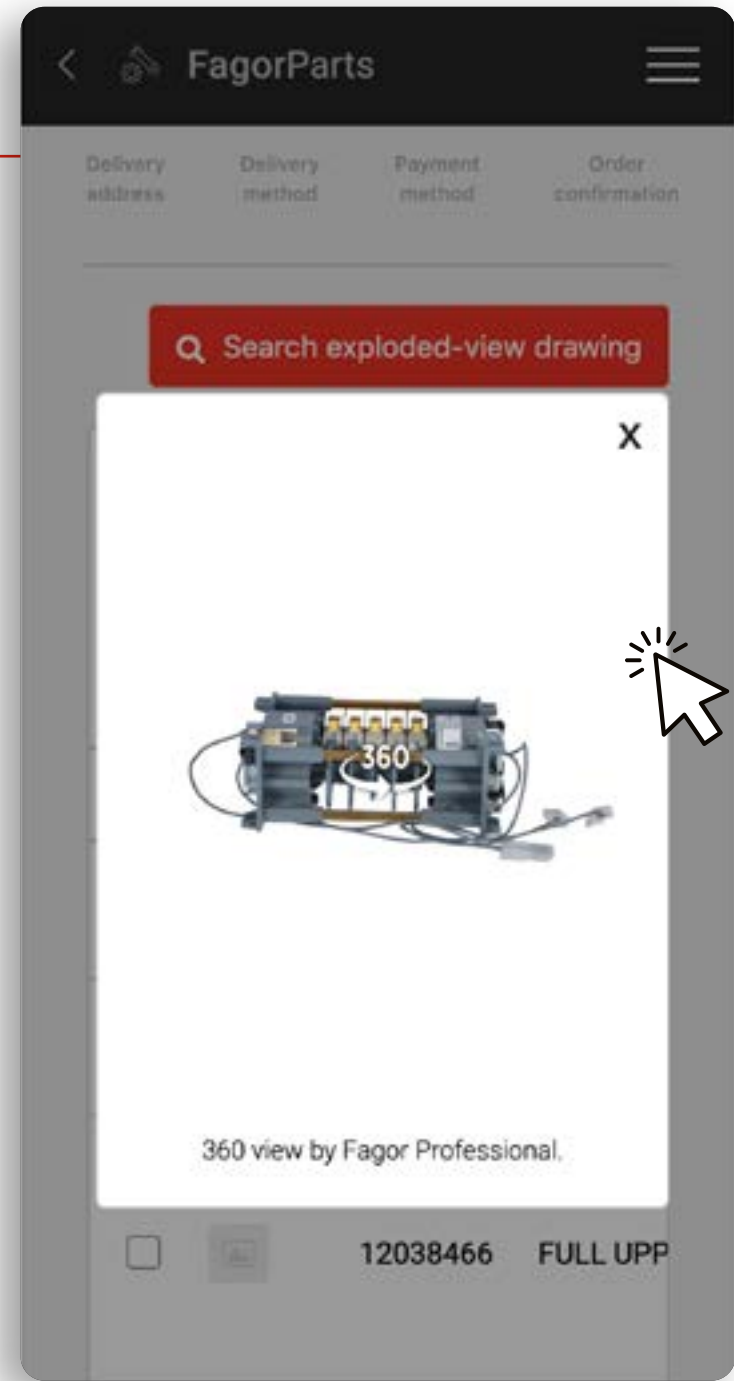
Achat de pièces détachées

Achetez en ligne et payez comme vous voulez. Choisissez votre mode de paiement habituel ou votre carte de crédit.

03.

Suivi de la commande

Suivez l'état de votre commande actualisé et en détail.





Tous les documents nécessaires à votre disposition

pour avoir une vision complète de votre commerce, partout et à tout moment, sans attente, pour consulter les détails de notre collaboration tant sur le plan opérationnel que financier.

01.
Recherche rapide

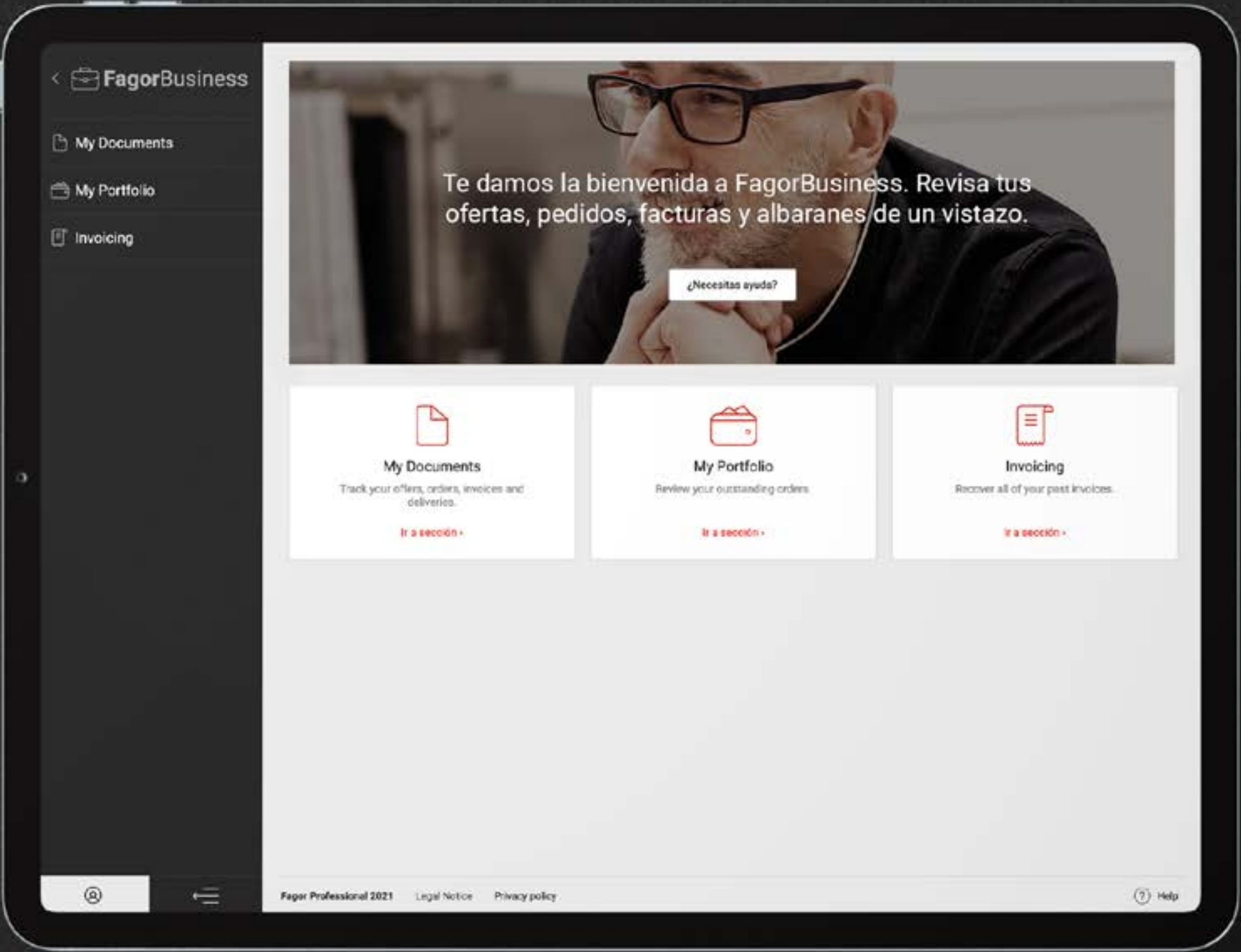
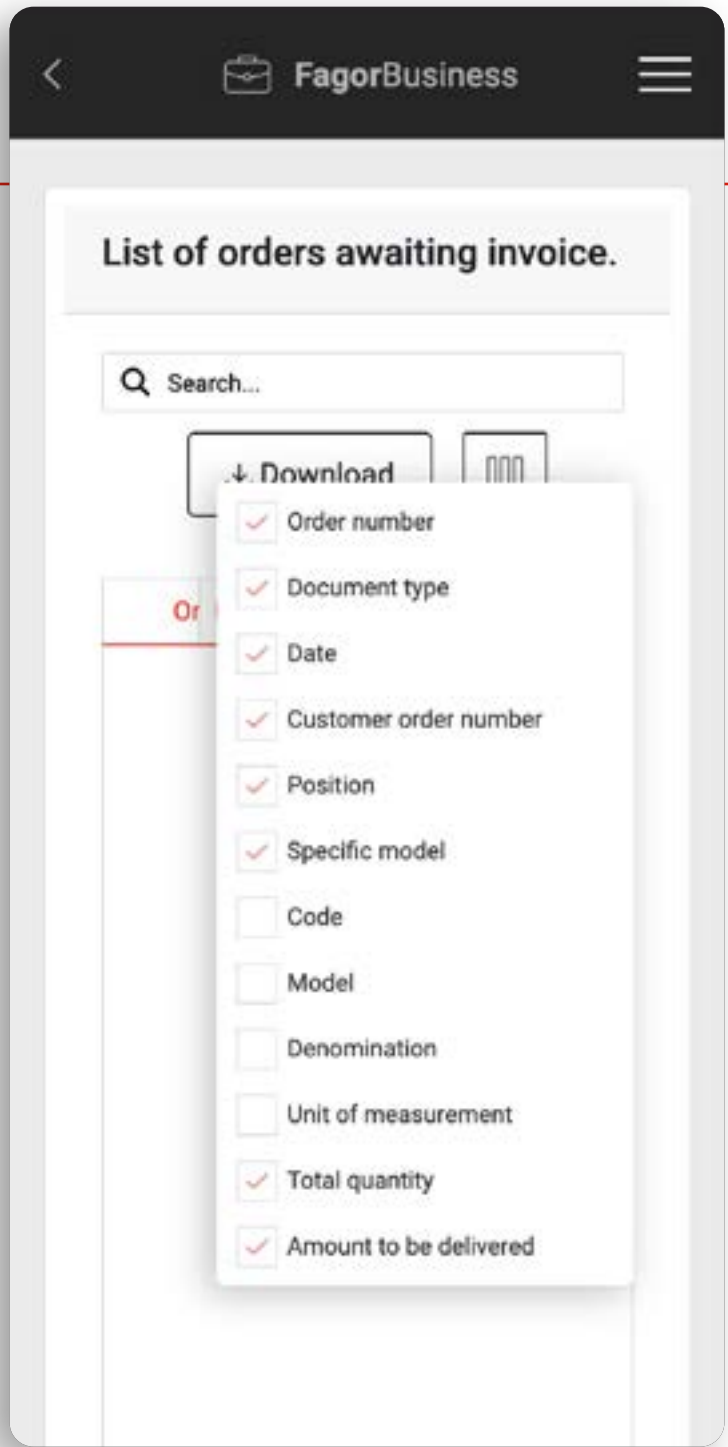
Trouvez rapidement et facilement vos offres, commandes, bons de livraison et factures.

02.
Données mises à jour

Profitez des mêmes informations que nous, avec les mêmes détails et mises à jour en temps réel.

03.
Filtrez et classez les informations

Analysez les informations efficacement, avec des filtres avancés, pour faciliter vos processus.





Gérez à distance tous vos équipements de restauration et de blanchisserie.

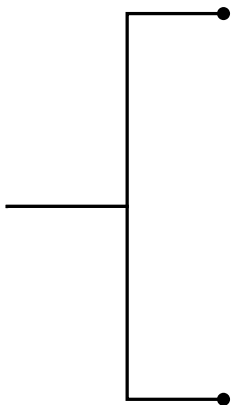
Connectez-vous à toutes vos machines, vous permettant de contrôler et d'exécuter des processus à distance et d'atteindre une efficacité maximale.

Comment fonctionne-t-il?

Vos appareils Fagor sont connectés au cloud et sont accessibles via des applications web.

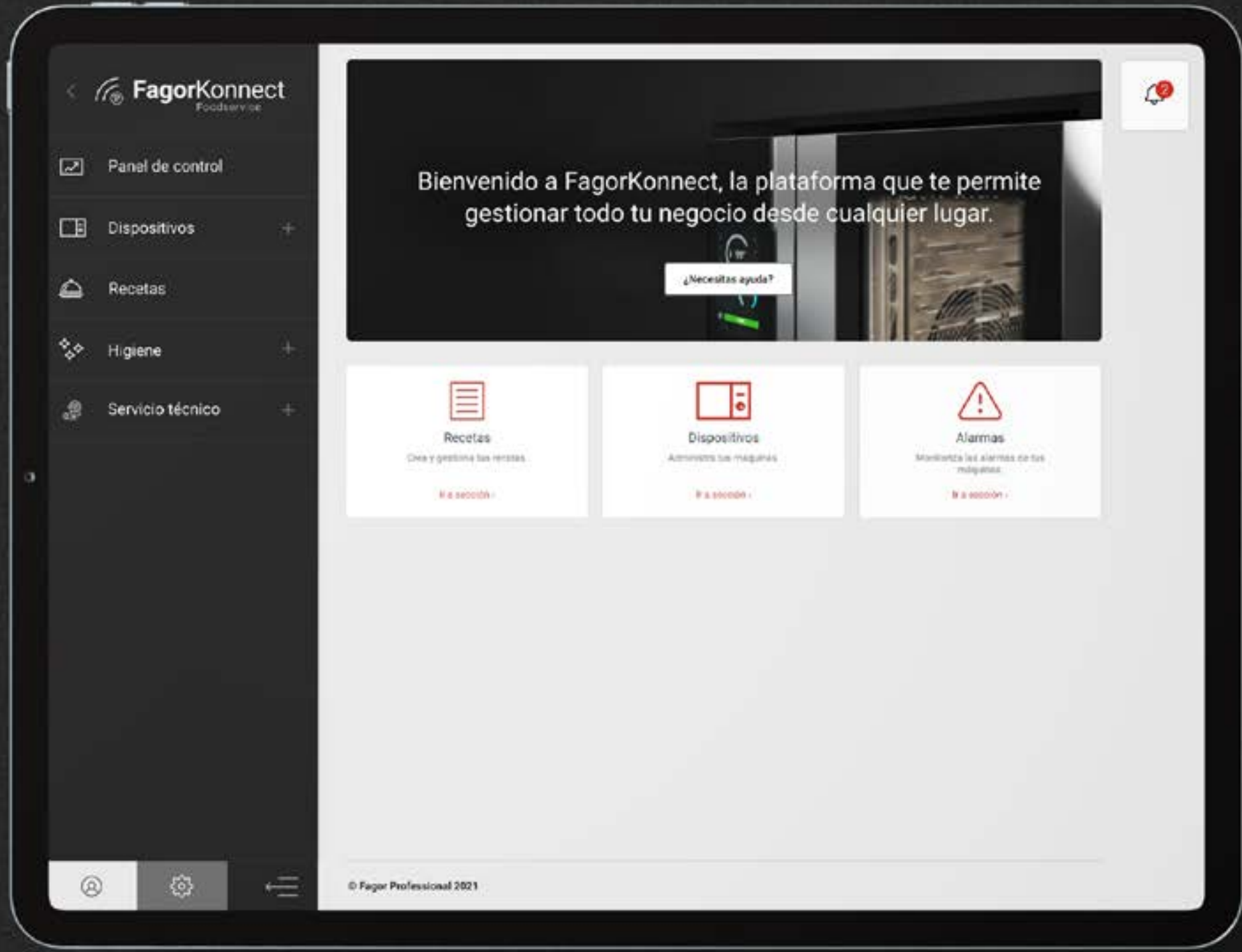
Vous pourrez ainsi contrôler et exécuter les processus de vos appareils à distance.

Outil créé pour tout professionnel possédant un appareil Fagor et souhaitant bénéficier de la liberté de le contrôler quel que soit l'endroit où il se trouve.



- _Visualisez l'état de vos machines en temps réel.
- _Administrez vos machines.
- _Créez et gérez des recettes.
- _Visualisez l'état de lavage de vos appareils.
- _Accédez aux données historiques et aux incidents.

Surveillez les alarmes de vos machines.



03

Nos clients

Des espaces selon vos besoins.

You make it happen



Si vous souhaitez en savoir
plus à propos de nous,
visitez notre site **web** et nos
réseaux sociaux.

Hôtellerie et restauration



Blanchisserie



*You make
it happen*

Présentation
d'entreprise

2023