



Apresentação
da empresa

2023

*You make
it happen*

01

Quem somos?

03

— Olhando sempre para o futuro.

— Presença internacional.

02

O que lhe oferecemos?

09

— Uma gama integral de produtos com a mesma marca.

— Um universo de serviços profissionais.

03

Os nossos clientes

31

— Espaços à medida das suas possibilidades.

01

Quem somos?

Quem somos?

Olhando sempre para o futuro.

Fagor Professional, uma marca líder em equipamento para a hotelaria, a restauração coletiva e a lavandaria.



Hotelaria e Restauração



Lavandaria

01 Proximidade

02 Profissionalismo

03 Cooperação

04

Desde 1960 até hoje.
Quer conhecer a nossa história?

Quem somos?

Presença internacional.

España

Oñati

Francia

Huesca

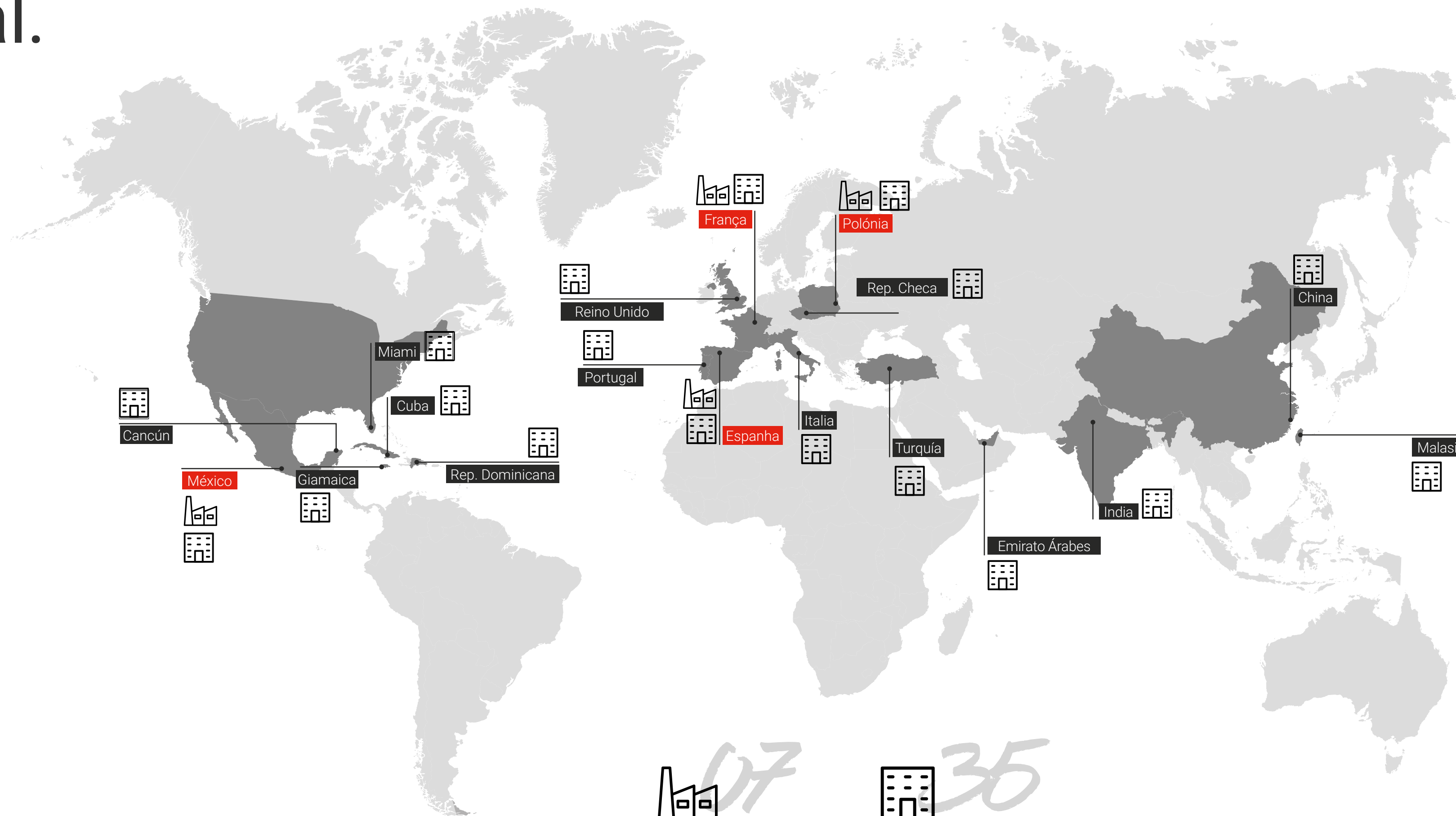
Lucena

Barcelona

México

Polonia

- Confeção
- Lavandaria
- Fornos
- Buffets
- Lavagem de louça
- INOX
- Equipos de Frio Comercial
- Soluções personalizadas
- Equipamento de distribuição



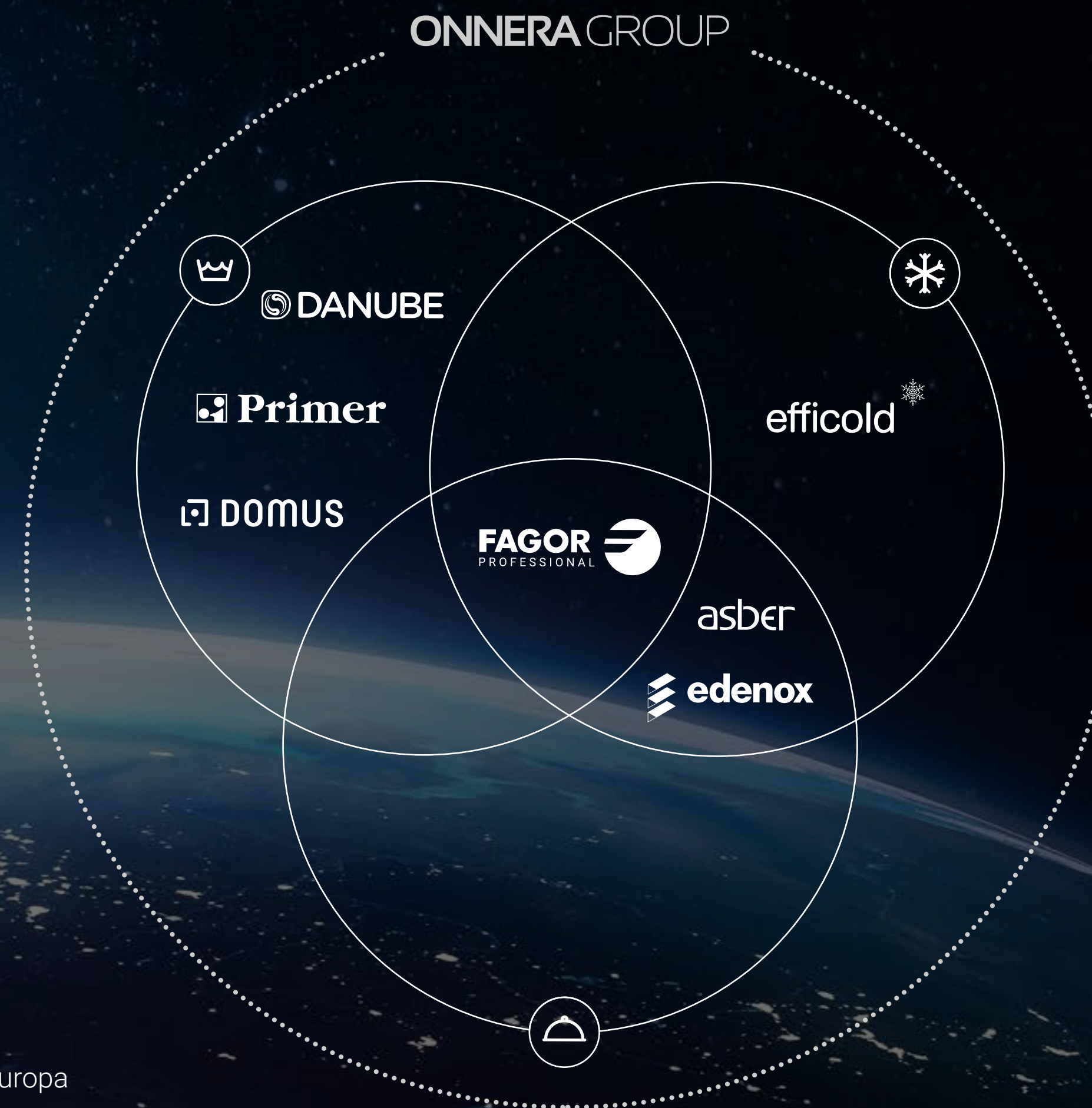
17 Implantação fabril

35 Implantação comercial

Quem somos?

Fazemos parte de um grande grupo empresarial: ONNERA Group.

Fagor Professional é a casa-mãe do ONNERA Group: um grupo empresarial internacional dedicado a fornecer soluções de equipamento para a restauração, a lavandaria e as aplicações de frio.



7 Unidades fabris
35 Delegações



2500
profissionais



+381 milhões
de vendas em 2020



Líder
em Espanha

6º
na Europa

10º
Mundial

Quem somos?

O ONNERA Group está integrado na MONDRAGON.

O primeiro grupo industrial basco e o décimo em Espanha e uma referência mundial do trabalho em cooperação.

Está configurado em quatro áreas: finanças, indústria, distribuição e conhecimento.



250
entidades em 2022

Vendas em
+150
países em 2022

+70 mil
profissionais



02

O que lhe oferecemos?

O que lhe oferecemos?

Uma **gama integral de produtos** com a mesma marca.
Um **universo de serviços profissionais**.



Hotelaria e
Restauração



Confeção



Cook & Chill



Lavagem
de louça



Frio
comercial



Distribuição



Preparação
estática



Lavandaria



Lavandaria
profissional



Lavagem



Secagem



Engomagem e
dobramento



Passagem e
acabamento



Soluções

My **FAGOR** 

 **FagorDocs**

 **FagorQuote**

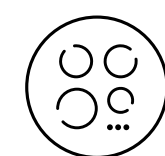
 **FagorBusiness**

 **FagorParts**

 **FagorKonnnect**



Hotelaria e Restauração



Confeção

Uma cozinha, possibilidades infinitas.

Oferecemos uma **ampla gama de cozinhas industriais**, ideais para satisfazer todas as necessidades de cada chef e da sua cozinha.

Todas elas são estudadas e concebidas minuciosamente com relação à **qualidade, segurança e higiene**.

O seu design responde às exigências dos chefs mais exigentes: baseado na **fiabilidade e comodidade de utilização, estética elegante e tecnologia inovadora**.



Cozinha à medida: Symphony



Cozinha de bancada única: KORE Monoblock



Cozinha modular Geração KORE 900



Cozinha modular Geração KORE 700



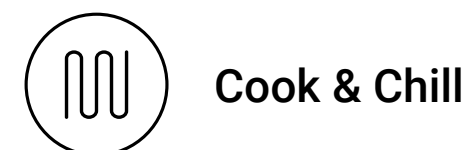
Cozinha modular: Gama 600



Equipamentos de Grande Produção



Cozedura independente



A revolução inteligente da sua cozinha.

iKORE é uma geração de **foros inteligentes**.

Duas gamas que se adaptam às necessidades de cada chef: um forno profissional e configurável que se destaca pela sua **precisão nos resultados de cozedura**, graças ao seu sistema de saturação do vapor e à gestão eficaz do clima.

Também aglutinamos a fusão dos processos de calor e frio numa **solução perfeita Cook & Chill**. Equipamentos que combinam foros profissionais com os abatedores de temperatura industriais, permitindo otimizar o trabalho, o rendimento, a eficácia e a produtividade de uma cozinha profissional.

Além disso, dispomos de um **extenso catálogo de complementos e acessórios** que satisfazem as necessidades mais exigentes e permitem tirar o máximo partido dos foros profissionais.



Fornos



Fornos compactos



Abatedores de temperatura



Soluções Cook & Chill



Acessórios



Lavagem
de louça

Uma solução para cada necessidade.

A nossa gama de lava-louças industriais da Fagor Professional é **completa** e inclui **desde pequenos lava-copos** para bares, cafetarias ou pequenos restaurantes, **até lava-louças de grande produção.**



Lava-copos



Lava-louça de abertura frontal



Lava-louça de capota



Lava utensílios



Lava-louça de arrasto



Lava-louça de tapete



Acessórios



Líderes europeus em equipamentos de frio comercial.

Ser o **maior fabricante europeu de frio comercial** permite-nos fazer os investimentos necessários em **tecnologia, I&D e capacidade produtiva** para desenvolver a resposta que procura.

Dispomos de **3 unidades de produção** de frio ao redor do mundo, como a unidade de Lucena (Córdoba) que conta com um complexo industrial de 85.000 m², ou a unidade da Polónia, com 15.500 m². Além disso, contamos com **mais de 1.000 pontos de venda**.



Armários frigoríficos



Mesas Frigoríficas



Mesas de preparação



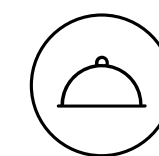
Arrefecedores



Vitrinas



Produtores de gelo



Distribuição

Presentes em toda a cadeia.

Somos o fabricante líder, especializado em **soluções de distribuição e serviço** para a restauração moderna. O nosso objetivo é **criar ótimos espaços**, que se liguem com as emoções dos comensais. O ambiente perfeito para saborear uma boa refeição.



Drop-in



Self-service



Caves



Carros para distribuição



Preparação estática

Concebidos para trabalhar. Feitos para durar.

Toda a comia começa na zona de preparação. Para **garantir um serviço perfeito**, criamos uma gama de soluções de preparação estática **robustas e duradouras**, com uma ampla variedade de opções, que garantem a **produtividade e ergonomia** do chef, satisfazem os padrões de higiene mais elevados e estão integrados esteticamente com os restantes produtos da Fagor Professional.



Lava-loiças, lavatórios, torneiras profissionais e calhas



Mesas de trabalho e armários



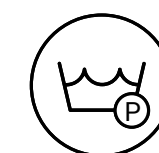
Composição de móveis neutros e quentes



Móveis para bar



Lavandaria



Lavandaria profissional

Muito mais que uma lavandaria profissional. Um novo conceito de lavandaria.

Oferecemos a melhor resposta a cada uma das suas necessidades. E sabemos adequar-nos às novas exigências que surgem no mercado.

Compact é a **gama de produtos de lavandaria profissional** especificamente concebidos para **pequenas instalações** (cabeleireiros, ginásios, parques de campismo...) que exigem prestações e robustez idênticas às máquinas de lavandaria industrial, mas com **uma maior versatilidade, um tamanho mais compacto e um preço mais acessível.**



Máquinas de lavar roupa Compact



Máquinas de secar roupa Compact



Máquina de lavar e secar roupa Compact de coluna



Lavagem

Excelente resultado de lavagem e cuidados.

Uma **ampla variedade de modelos** para adaptar-se a todo o tipo de necessidades do mercado. Os diferentes tipos de máquinas para a lavagem industrial adaptam-se a qualquer pedido relativo à **eficiência e capacidade**, independentemente da tipologia do negócio, do seu tamanho e dimensões.

Lavadoras de abertura frontal, com dois velocidades de centrifugação diferentes, máquinas de lavagem para os lugares onde a higiene desempenha um papel fundamental, as denominadas **lavadoras de barreira sanitária** e, por último, contamos com um sistema revolucionário de **recuperação de água**, um exemplo claro da importância que damos na Fagor Professional à poupança, tanto de recursos ambientais como económicos.



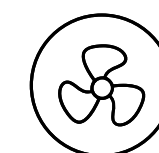
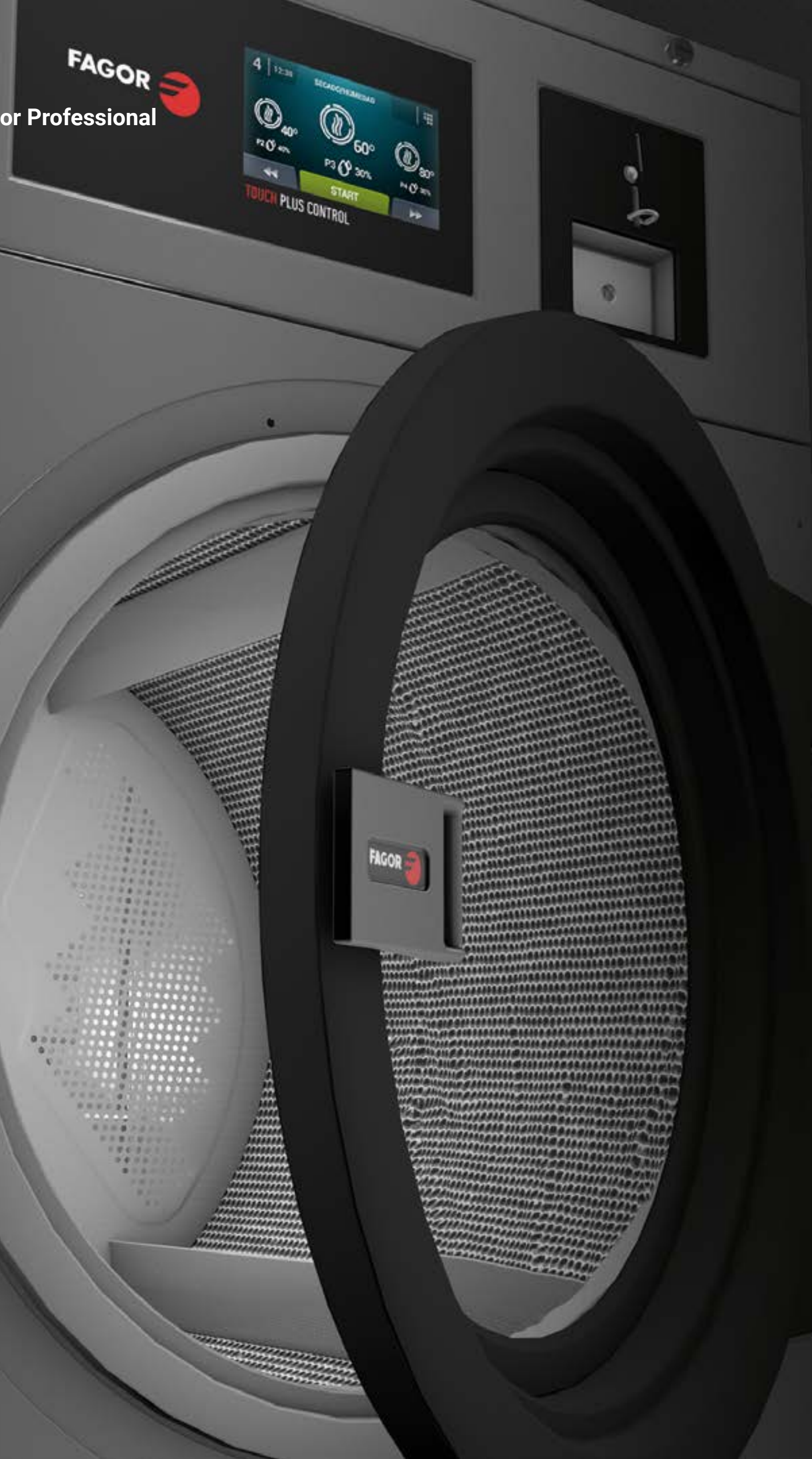
Máquinas de lavar roupa



Lavadoras de barreira sanitária



Sistema de recuperação de água KRS



Secagem

Estética ou eficácia? Robustez ou manutenção fácil? Fique com tudo.

Com a geração KARE, asseguramos que colocamos à sua disposição todas as inovações. O **controlo inteligente** é fácil de usar e garante-lhe um cuidado ideal para a sua roupa. As nossas máquinas foram desenhadas **ergonomicamente** e os componentes estão instalados para **facilitar a sua manutenção**. KARE preocupa-se com o seu conforto e oferece-lhe uma **conectividade total** para que possa gerir a sua lavagem onde quer que esteja.



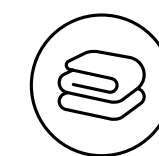
Secadoras de um só tambor



Secadoras de bomba de calor



Secadoras de coluna



Engomagem e
dobramento

Qualidade na engomagem, reconhecida pelos utilizadores.

Os ferros industriais da Fagor Professional estão concebidos para dar o **maior rendimento e produtividade** com uma **eficiência energética e poupanças de tempo** realmente notáveis, e a sua simplicidade de funcionamento faz com que os custos de manutenção sejam praticamente inexistentes.

A qualidade na engomagem da roupa plana com as nossas máquinas é reconhecida pelos utilizadores e valorizada como um dos elementos mais importantes a destacar.



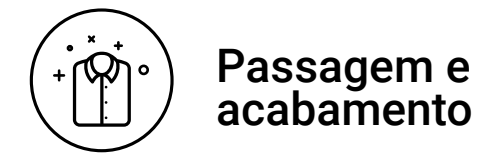
Engomadeiras de parede



Calandras compactas



Dobradoras



Acabamento perfeito, resultado excelente.

Na lavandaria, cada fase tem que ser perfeita se quiser marcar a diferença na qualidade, com os equipamentos de acabamento da Fagor Professional pode escolher entre uma **gama completa de uso simples**.

Oferecemos uma ampla gama de equipamentos complementares para a fase de acabamento para a lavandaria industrial, desde **mesas de passar, prensas e manequins, a cabinas de vapor e mesas de remoção de nódoas** para assegurar a engomagem de todo o tipo de roupa.



Mesas de passar



Geradores de vapor



Prensas pneumáticas



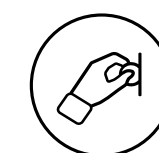
Cabinas de vapor



Manequins



Mesas de remoção de nódoas



Soluções

Onde há um problema há uma solução inovadora.

Na Fagor Professional apostamos sempre pela inovação das nossas soluções. As nossas inovações vão além dos padrões do setor, apostando assim em propostas novas e melhores. Oferecemos soluções para a lavandaria **serviço automático, Wet cleaning ou "Laundry2GO"**, o sistema de módulos transportáveis que permite a criação de estabelecimentos de lavandaria num único passo.



Serviço automático



Laundry2go



Wet cleaning



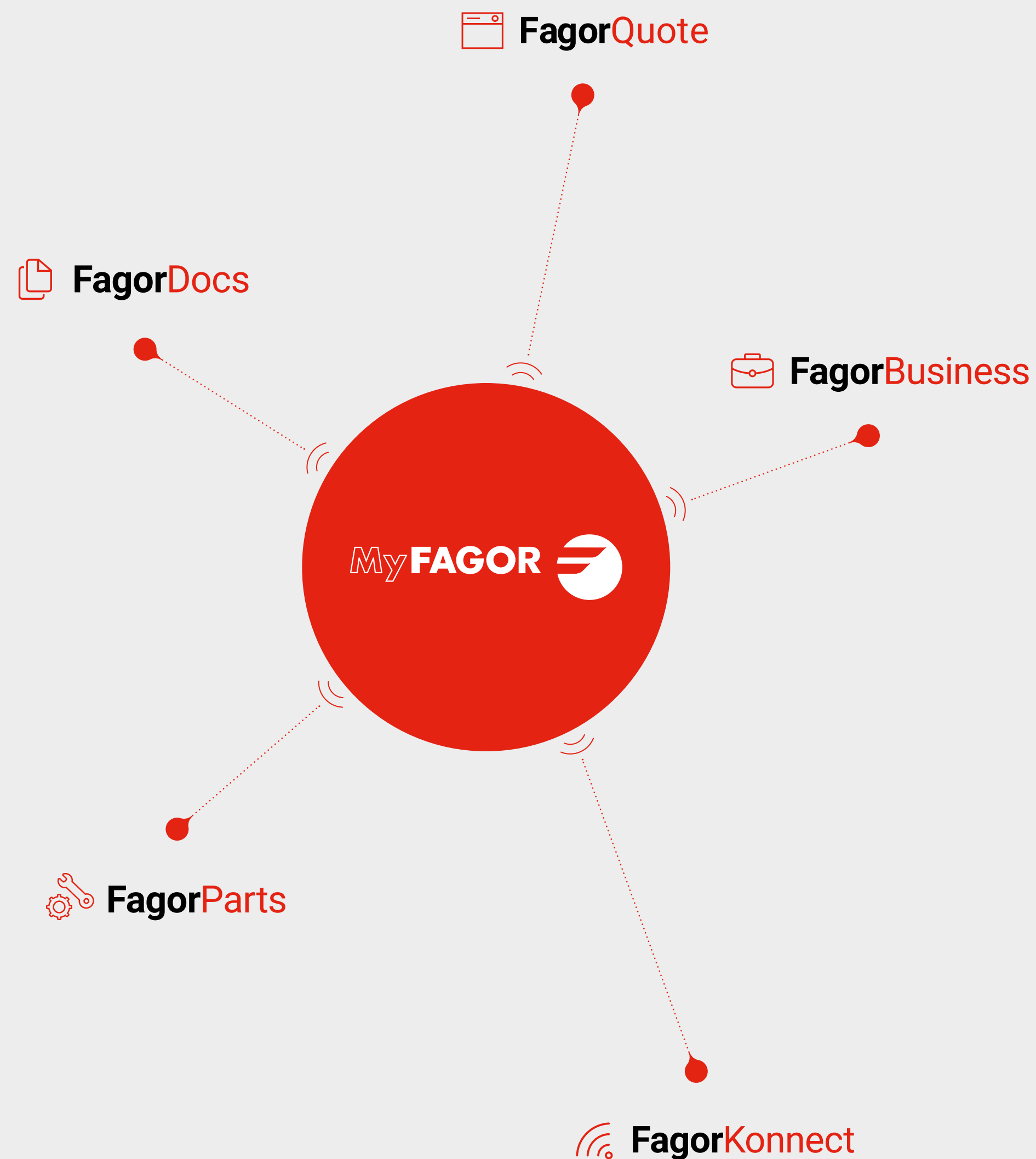
Serviços profissionais

O que lhe oferecemos?

Eficiência no seu dia a dia.

Com o objetivo de **satisfazer as suas necessidades e facilitar-lhe o trabalho do dia a dia**, quisemos dar um salto para a digitalização, passando da oferta de produtos que se adaptam a cada profissional, à criação de um **ecossistema de serviços digitais** que, quando combinados, lhe oferecem um valor acrescentado difícil de igualar.

Nesta evolução digital, quisemos apostar na **servitização** e nos benefícios que esta nos permite oferecer.



Assim nasce a MyFagor.

O seu espaço digital exclusivo que integra um conjunto de serviços profissionais que tornam mais eficiente a forma de fazer crescer o seu negócio ao nosso lado do que com qualquer outro fabricante.



O espaço que coloca à sua disposição toda a documentação comercial e técnica do equipamento da Fagor.

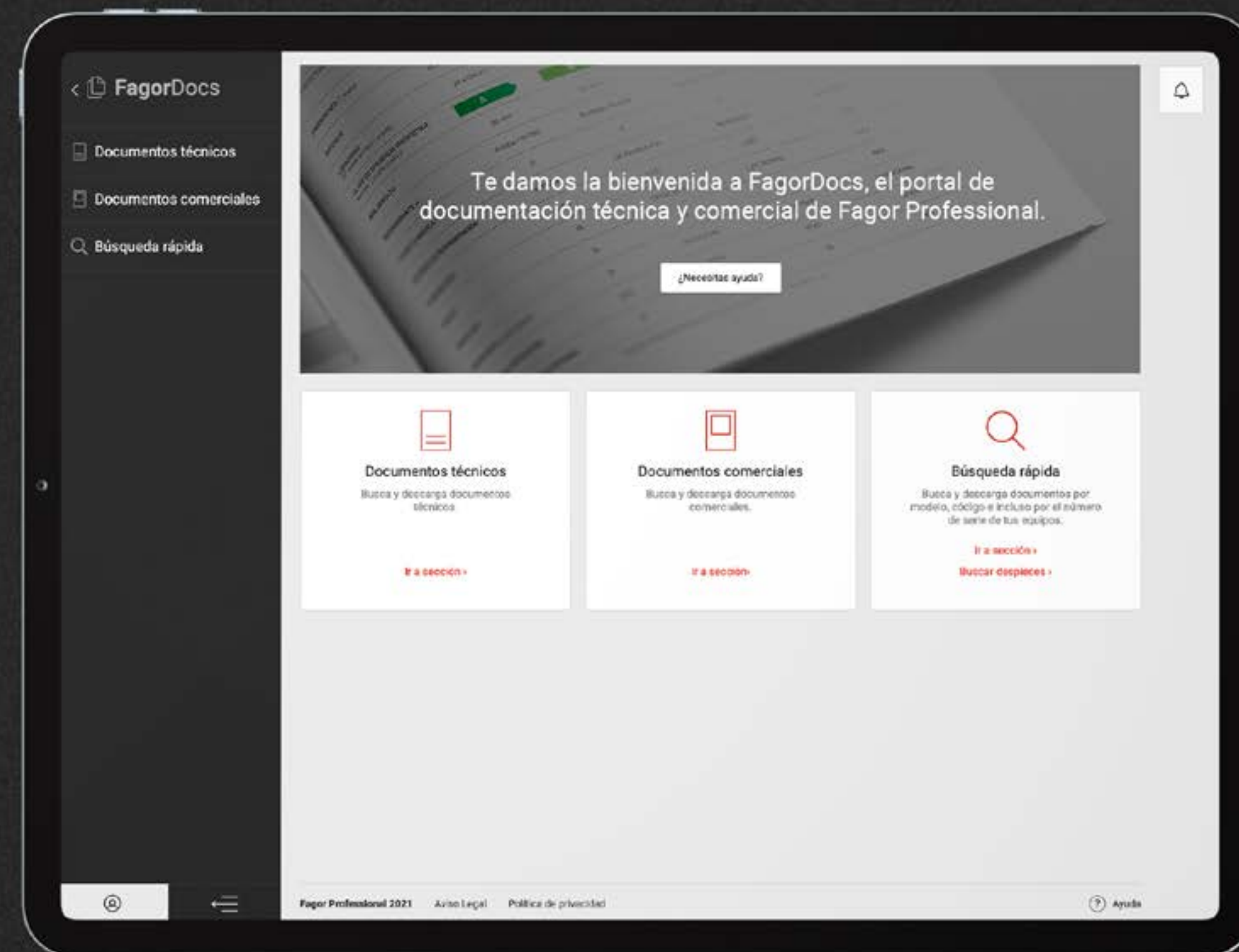
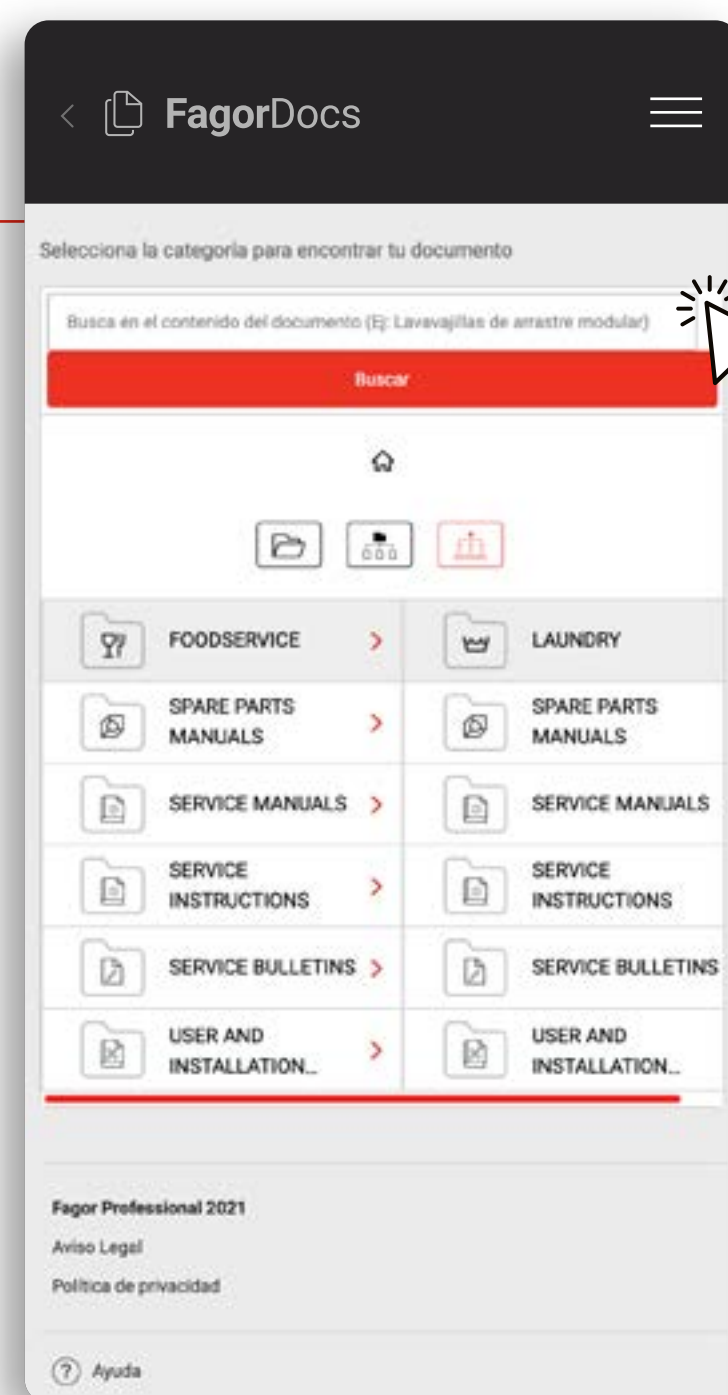
Mais simples, intuitivo e atualizado.

01. Navegação intuitiva e simples

Navegue facilmente pelas pastas com um novo modelo de visualização e, por sua vez, descarregue de forma maciça todo o seu conteúdo interno.

02. Pesquisa rápida

FagorDocs encontrará o documento de que necessita introduzindo apenas o código ou número de série do equipamento.



FagorQuote

O gerador de orçamentos online para múltiplos dispositivos

que permite realizar, de maneira rápida e intuitiva, dos orçamentos mais simples até aos mais complexos.

01.

Faça a gestão de orçamentos à medida

Faça a gestão de orçamentos profissionais com vários formatos diferentes para os seus clientes (com ou sem desconto, imagens, etc.).

02.

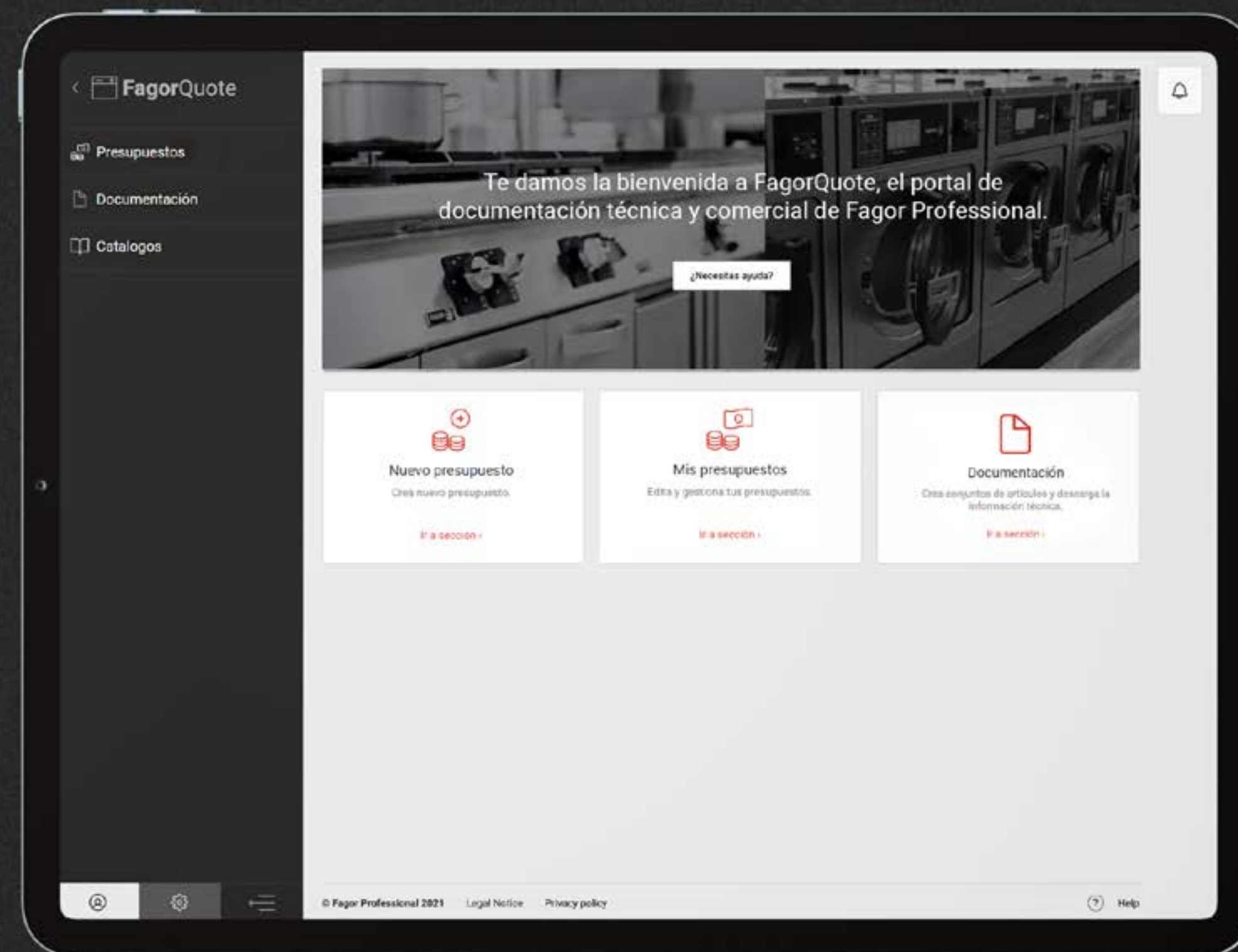
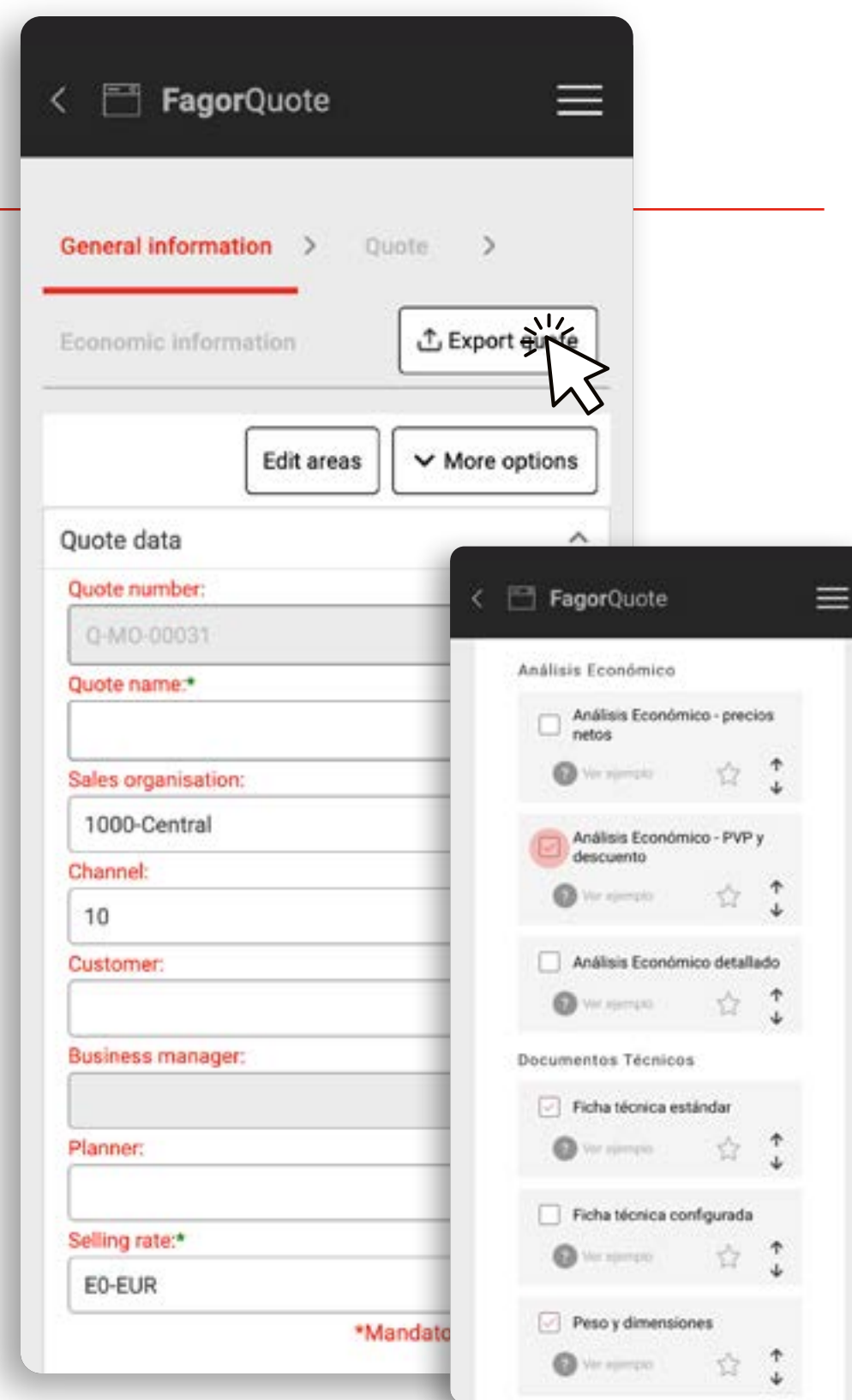
Personalização

- Carregue catálogos de outros fabricantes.
- Guarde na biblioteca os produtos Fagor que mais vende.
- Trabalhe na moeda que desejar. A sua equipa de vendas adaptará os preços de venda na moeda que escolher, com o seu próprio sistema de descontos.

03.

Stock e possibilidades de produto

- Procure e configure os seus produtos, escolhendo as opções e acessórios e obtém o preço final e a ficha técnica configurada.
- Verifique o stock em tempo real.





O seu espaço de compra online

onde encontrar, comprar e obter todas as informações sobre as suas peças de reposição.

Desfrute de autonomia e velocidade, deixe-se guiar nas suas pesquisas e obtenha o estado dos seus pedidos em tempo real, sempre que precisar. **Tudo num mesmo espaço.**

01. Visualização das peças de reposição

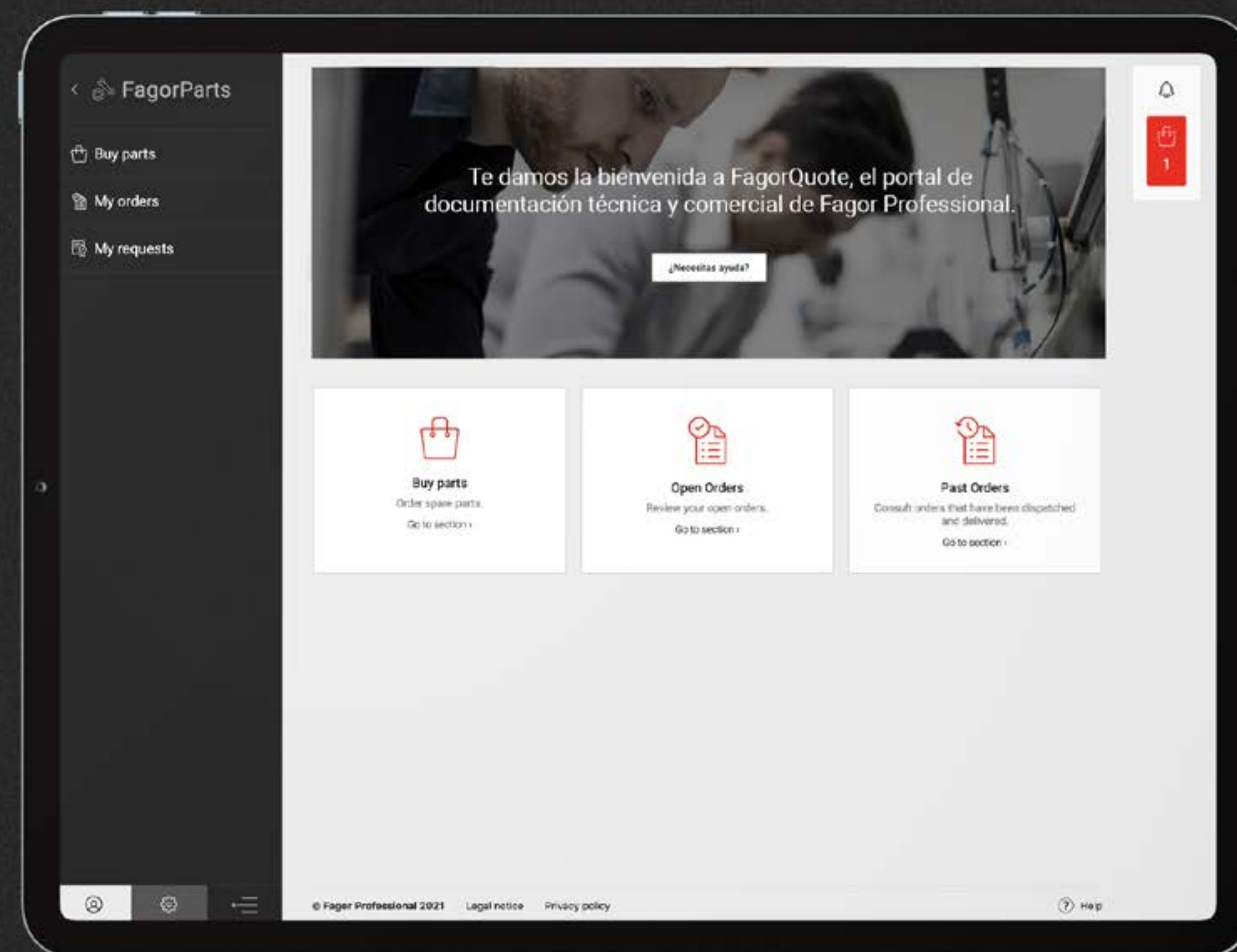
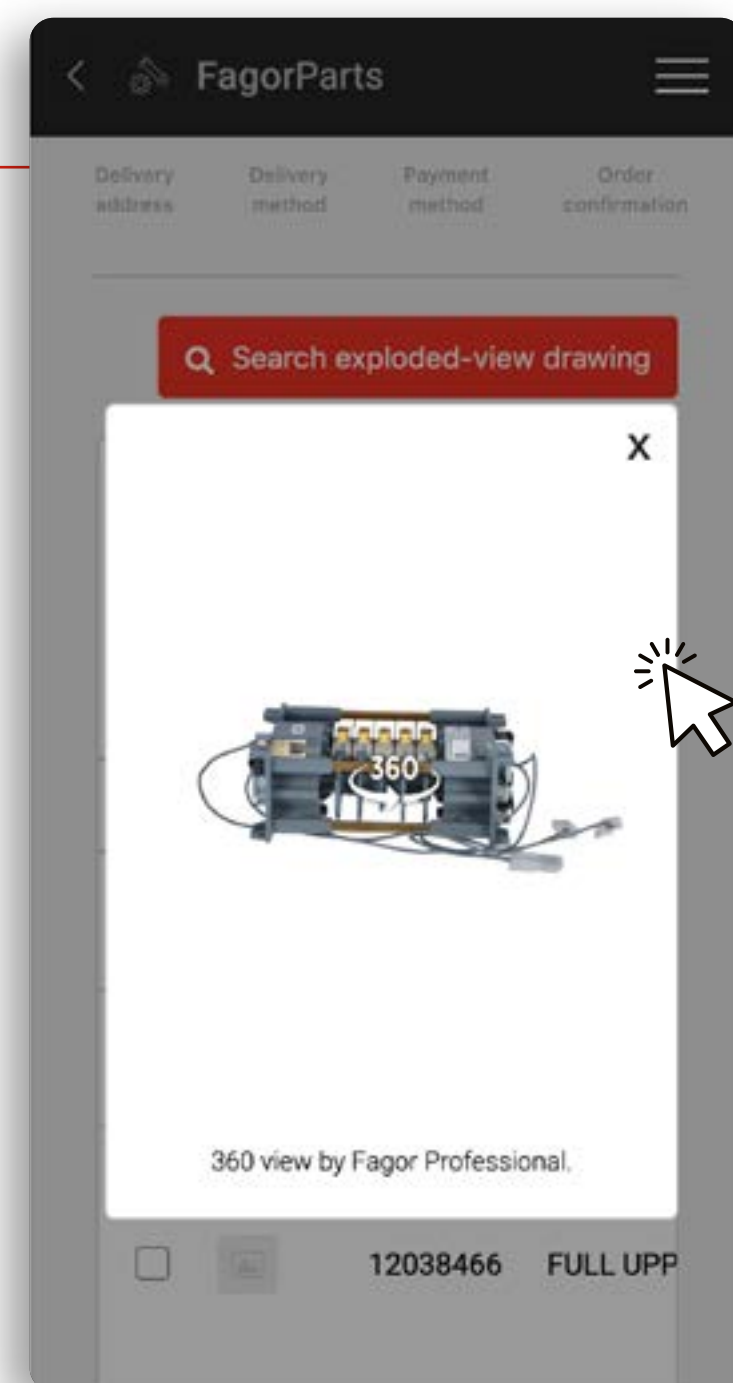
Identifique as suas peças de reposição, nas fotos 360° de cada peça ou na vista explodida da máquina, gerindo de forma simples as peças de reposição de máquinas que estão dentro da garantia e consultando a sua disponibilidade.

02. Compra de peças de reposição

Compre online e pague como quiser. Opte pelo seu método de pagamento habitual ou por cartão de crédito.

03. Acompanhamento do pedido

Siga ao detalhe o estado atualizado do seu pedido.





Todos os documentos necessários à sua disposição

para obter uma visão completa do seu negócio connosco, em qualquer momento e em qualquer lugar, sem esperas, para consultar os detalhes da nossa relação, tanto operacional como financeira.

01.

Pesquisa rápida

Encontre de forma rápida e simples as suas ofertas, pedidos, notas de entrega e faturas.

02.

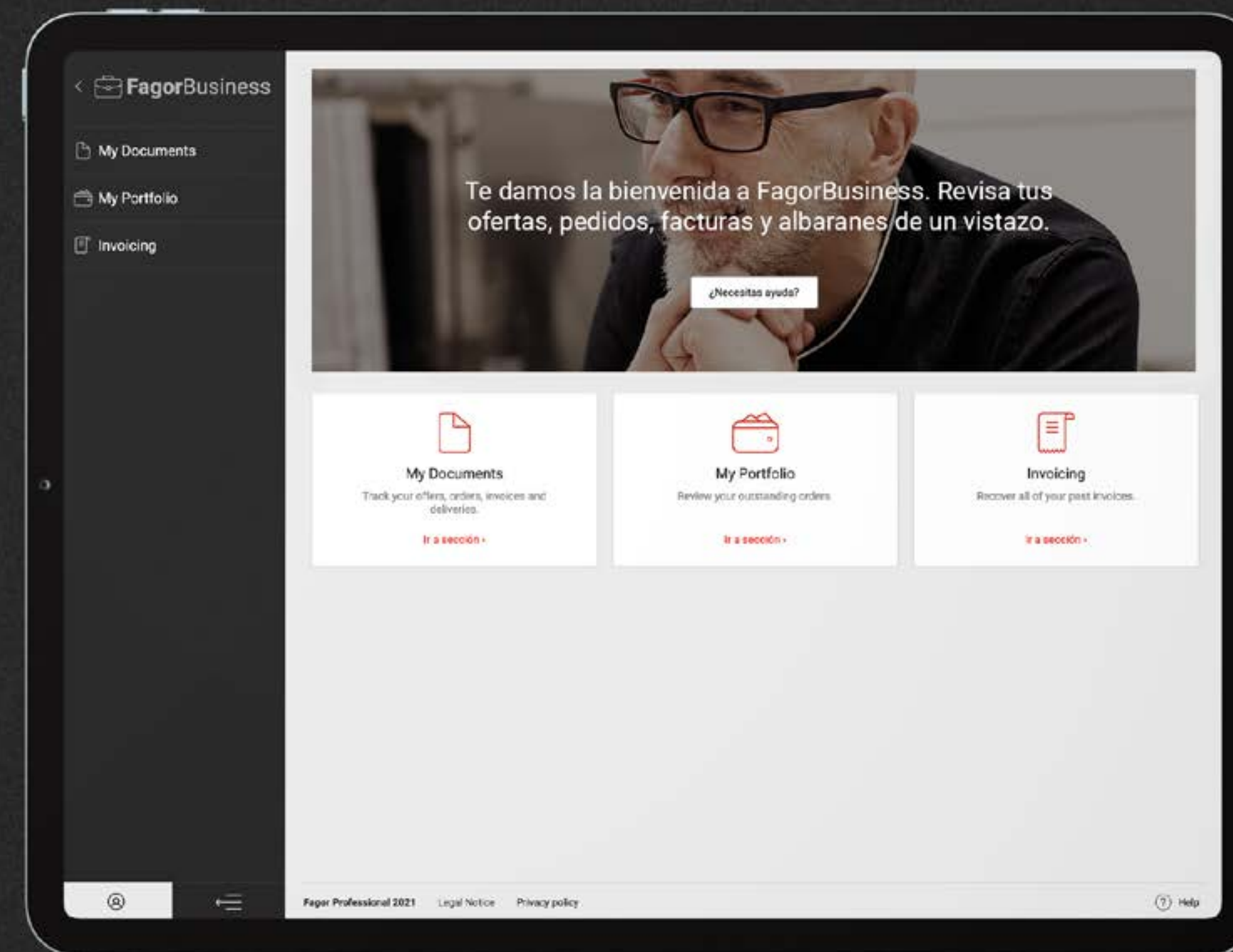
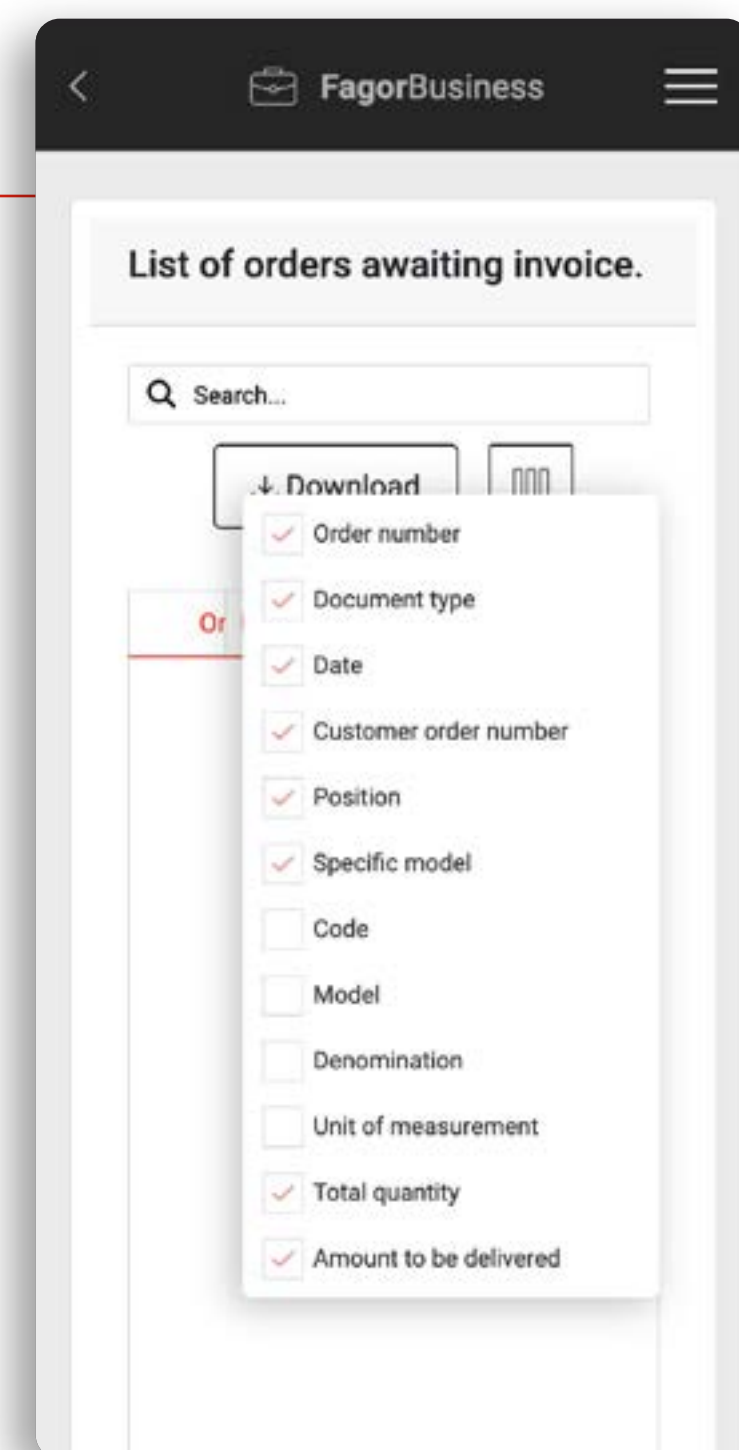
Dados atualizados

Aproveite as mesmas informações que nós, com o mesmo detalhe e atualizada em tempo real.

03.

Filtre e ordena as informações

Analise as informações de forma eficiente, com filtros avançados, facilitando os seus processos.



FagorKonnnect

Faça a gestão remotamente todo o seu equipamento de hotelaria e lavandaria.

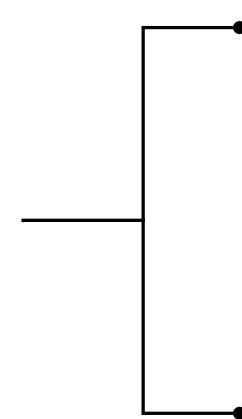
Ligue-se a todas as suas máquinas, podendo controlar e executar os processos à distância e alcançar a máxima eficiência.

Como funciona?

O seu equipamento Fagor é ligado à nuvem, podendo aceder-se ao mesmo através das aplicações web.

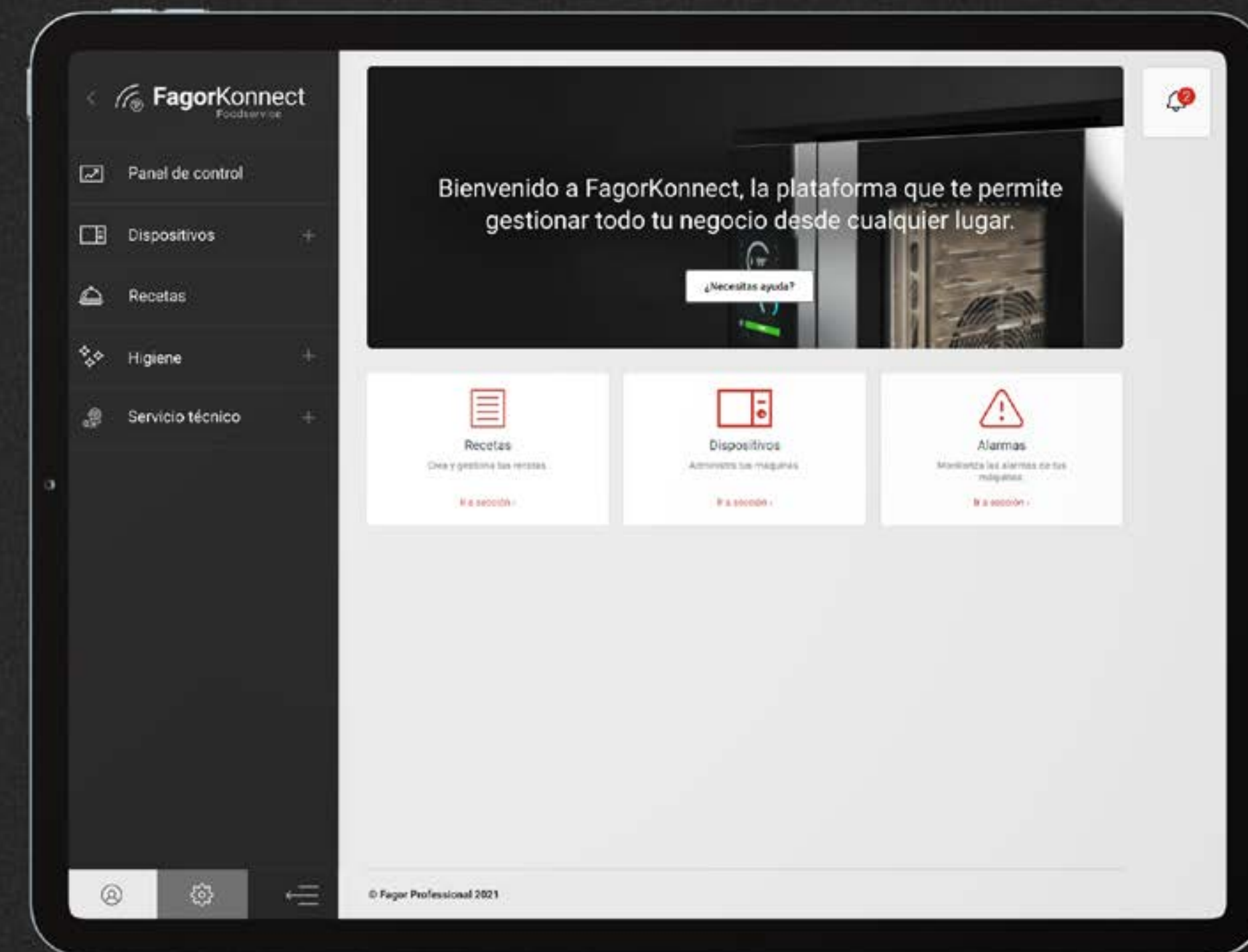
Desta forma, poderá controlar e executar os processos dos seus equipamentos à distância.

Criado para todos os profissionais que tenham um equipamento Fagor e queiram sentir a liberdade de poder controlá-lo onde quer que estejam.



- _Visualize o estado das suas máquinas em tempo real.
- _Administre as suas máquinas.
- _Crie e faça a gestão das receitas.
- _Visualize o estado de lavagem dos seus dispositivos.
- _Aceda aos dados históricos e ocorrências.

Monitorize os alarmes das suas máquinas.



03

Os nossos clientes

Espaços à medida das suas
necessidades.

You make it happen



Se quiser saber mais sobre nós, visite o nosso **site** e as nossas **redes sociais**.

Hotelaria e Restauração



Lavandaria





*You make
it happen*

Apresentação
da empresa